

**ZDRAVSTVENA USTANOVA
APOTEKA „ZAJEČAR“**

INFORMATOR O RADU



SADRŽAJ

1	Osnovni podaci o informatoru o radu	3
2	Osnovni podaci o Ustanovi	3
3	Istorijat Apoteke Zaječar	4
4	Delatnost Apoteke Zaječar	6
5	Organizaciona struktura	7
6	Mreža	11
7	Podaci o organima upravljanja i stručnim organima	12
8	Podaci o izvršenim sertifikacijama	13
8.1	Misija	14
8.2	Vizija	14
8.3	Politika integrisanog sistema menadžmenta	14
8.4	Ciljevi integrisanog sistema menadžmenta	15
9	Najčešće traženie informacije od javnog značaja	15
10	Postupak pristupa informacijama od javnog značaja	16
11	Vrste informacija koje Apoteka Zaječar stavlja na uvid	17
12	Način i mesto čuvanja nosača informacija	17
13	Radno vreme	18
14	Kvalifikaciona struktura zaposlenih	20
15	Isplata zarada, naknada i drugih primanja radnika	20
16	Plan rada Apoteke Zaječar	21
16.1.	Plan ulaganja u edukaciju zaposlenih	21
16.2.	Plan ulaganja u opremu	21
16.3.	Unapređenje farmaceutske zdravstvene zaštite	22
16.4.	Plan rada i razvoja Galenske laboratorije	22
16.5.	Ulaganje u marketinške aktivnosti	22
16.6.	Finansijski plan Apoteke Zaječar	23



1. OSNOVNI PODACI O INFORMATORU O RADU

Na osnovu odredaba člana 39 Zakona o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja (Sl.glasnik RS, br.120/2004, 54/2007, 104/2009 i 36/2010) i Uputstva za objavljivanje informatoru o radu državnog organa (Sl.glasnik RS br 68/2010) Apoteka Zajčar je sačinila Informator o radu, kao jedinstveni dokumenta koji sadrži podatke o Apoteci Zaječar .

Za tačnost i ažuriranje podataka koje sadrži Informator o radu odgovorna je mr ph.spec Dragana Branković Minčić, direktor Apoteke Zaječar.

Lice ovlašćeno za postupanje po zahtevu za slobodan pristup informacijama od javnog značaja-mr.ph spec Suzana Marinković

Podaci iz Informatora o radu mogu se naći na internet prezentaciji Apoteke Zaječar www.apotekazajecar.rs.

DATUM PRVOG OBJAVLJIVANJA : 12.12.2014.
AŽURIRANO NA DAN: 12.12.2014.

2. OSNOVNI PODACI O USTANOVU

Ime organizacije: Zdravstvena ustanova
Apoteka Zaječar

Adresa: Nikole Pašića 11-13, 19000 Zaječar

Telefon: 019 422-655; 019 421-120;

Faks: 019 422-656

Pib: 101327549, **mb** 06824781

e-mail: apotekazajecar@open.telekom.rs

web sajt: www.apotekazajecar.rs

Delatnost: Trgovina na malo farmaceutskim proizvodima u specijalizovanim prodavnicama-apotekama, šifra 4773

Osnivač: Skupština grada Zaječara



3. ISTORIJAT APOTEKE ZAJEČAR

Desetak kilometara od Zaječara, u blizini Gamzigrada, nalazi se Feliks Romulijana (Felix Romuliana), carska palata rimskog imperatora Gaja Valerija Galerija Maksimilijana, podignuta u trećem i četvrtom veku naše ere. Feliks Romulijana je 2007. godine uvrštena u Listu svetske prirodne i kulturne baštine i pod zaštitom je UNESCO. Prilikom arheoloških istraživanja, otkriveni su medicinski i farmaceutski instrumenti iz vremena II-IV veka.

Ovi instrumenti, antičkog doba, izrađeni su od bronzne i kamena i predstavljaju najstarije tragove primene i upotrebe lekova, medicinskih i farmaceutskih instrumenata na našem tlu. Prvi podaci o pokušaju da se u Zaječaru osnuje apoteka datiraju još iz davne 1879. godine. Prilika da Zaječar konačno dobije prvu apoteku ukazala se 02.09.1880. godine kada je Ministarstvo unutrašnjih dela dalo dozvolu za početak rada prve apoteke u Zaječaru. Osnivač i vlasnik ove apoteke bio je Franjo Vavriček, diplomirani farmaceut, rođen u Češkoj, koji je došao u Zaječar da u njemu živi i radi i tu ostao do kraja života. Apoteka je radila pod nazivom „Kraljevska dvorska apoteka Franje Vavričeka“.

Zdravstvene prilike u Knjaževcu u XIX veku, bile su slične kao i u ostalim mestima Srbije. Lekovima i lečenjem su se bavili empirici-samouci sve dok u ovu varoš nije došao magistar farmacije Antonije Gančarski. Posle godina provedenih u apotekama Austrije i Mađarske, sa velikim iskustvom stranih apotekara 30.08.1880. godine otvorio je prvu apoteku u Knjaževcu. U periodu pre drugog svetskog rata u Knjaževcu je otvorena još jedna apoteka mr Vojislava Micića koja je radila kao i sve privatne apoteke do avgusta 1949. godine.

Na inicijativu prvog lekara u Boljevcu 18.07.1911. godine magistar farmacije Milivoje Brožičević otvara prvu apoteku u Boljevcu koja je 1927. godine dobila drugog vlasnika i neometano radila do 1949. godine kada je nacionalizovana.

U periodu pre drugog svetskog rata u Zaječaru je bilo četiri apoteke.

Posle drugog svetskog rata, 1947. godine osnovana je prva Narodna apoteka „Istok“. U jednom izveštaju Povereništva narodnog zdravlja za 1948. godinu stoji da u Zaječaru postoje tri privatne i jedna državna apoteka. Zakonom o otkupu privatnih apoteka iz 1949. godine nacionalizovane su ili otkupljene sve privatne apoteke i preformirane u gradske apoteke.

1958. godine doneto je rešenje da se od postojeće četiri apoteke formira ustanova sa samostalnim finansiranjem pod nazivom Narodna apoteka koja je u skladu sa Zakonom o upisu OOUR-a 1974. godine preregistrovana u Narodna apoteka „Lek“.

Pošto je 1990. godine došlo do gašenja OOUR-a, Apoteka postaje radna jedinica Zdravstvenog centra Zaječar. Sve do 1993. godine apoteke u Zaječaru, Knjaževcu i Boljevcu radile su ujedinjene kao radne jedinice Zdravstvenih centara.



Na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti, 1993. godine Vlada Republike Srbije donela je Odluku o davanju saglasnosti za organizovanje Apotekarske ustanove u Zaječaru kao samostalne zdravstvene ustanove koja pokriva teritoriju opština Zaječar, Knjaževac, Boljevac i Sokobanja. Krajem 1993. godine apoteka „Sokobanja“ sa apotekarskom jedinicom u Čitluku izdvojena je iz Apotekarske ustanove Zaječar.

Stupanjem na snagu novog Zakona o zdravstvenoj zaštiti 2005. godine, dolazi do promene naziva i Statuta Apotekarske ustanove Zaječar u Apoteka „Zaječar“ čiji osnivač postaje Opština Zaječar.

Apoteka „Zaječar“ je prikladnom svečanošću, 15.11.2010.godine u galeriji Radul begov konak, otvorila izložbu pod nazivom „130 godina apotekarstva Timočke krajine“ i na taj način obeležila značajan jubilej razvoja apotekarske delatnosti u Zaječaru, Knjaževcu i Boljevcu.

ZU Apoteka Zaječar je 2008.god sertifikovana po međunarodnom standardu ISO9001:2000.Kao nadogradnju i unapređenje sistema upravljanja preduzećem tokom 2012.god. u postojeći sistem upravljanja kvalitetom integrisani su i standardi ISO14001:2004 i ISO18001:2007,koji zajedno čine integrisani menadžment sistem.Pored predstavnika rukovodstva za kvalitet,imenovani su i koordinator za EMS i koordinator za OHSAS.Integracija dokumentacije obuhvatila je Poslovnik kvaliteta(PK) u kojem su definisane Vizija,Misija i Politika IMS

Apoteka „Zaječar“ je 29.09.2010.god. na šestoj Nacionalnoj konferenciji o stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite u organizaciji Ministarstva zdravlja, ušla među prve tri ustanove u Srbiji i dobila priznanje „Najbolji u stalnom unapređenju kvaliteta rada za 2009.godinu“.

GALENSKA LABORATORIJA

Da bi Apotekarska ustanova Zaječar, unapredila kvalitet rada i odgovorila potrebama tržišta, rešenjem Privrednog suda 1996.godine izvršena je dopuna delatnosti i na osnovu ovog rešenja odobrava se izrada lekova u Apotekarskoj ustanovi Zaječar.

Galenska laboratorija Apoteke Zaječar osnovana je rešenjem Saveznog ministarstva za rad,zdravstvo i socijalnu politiku SRJ(3/3-05-313/99) od 14.09.1999.god. Radilo se u skućenim uslovima zbog nedostatka prostora. Sa renoviranjem i proširenjem laboratorije se počelo 2001.god.a završilo 2003.god. sredstvima koje je namenski dalo Ministarstvo zdravlja Republike Srbije,pri čemu je laboratorija radila u sastavu ogranka „Lek“.

Danas, nakon usaglašavanja sa Pravilnikom o uslovima za izradu galenskih lekova(sl.gl.10/2012 i Zakonom o lekovima (čl.208stav 3 tačka 2),radi kao samostalna organizaciona jedinica. Rešenjem Ministarstva zdravlja br. 515-04-2348/2012-08 od 1.10.2012.god.ZU Apoteka Zaječar stekla je mogućnost stavljanja u promet 63 nesterilna galenska leka. Daljim aktivnostima na usaglašavanju sa Pravilnikom

,17.04.2013.god. doneto je novo rešenje Ministarstva zdravlja br.515-04-01532/2013-11 kojim je Galenskoj laboratoriji Apoteke Zaječar dozvoljeno da vrši izradu 86 nesterilna galenska leka (kapi, rastvori, kreme, masti, gelovi, paste, supozitorije, vagitorije i praškovi) i 42 sterilna galenska leka za spoljnu primenu (kapi, masti i gelovi za oči) ,pri čemu je staro rešenje stavljeno van snage.

Osnovna načela i smernice na kojima se temelji svakodnevni rad u galenskoj laboratoriji, su primena standardizovanih procedura, procesa i pravila izrade i kontrole. Svi proizvodi, kao i polazni materijali, kontrolišu se u laboratoriji za ispitivanje i kontrolu, koja je u sastavu Galenske laboratorije Apoteke Zaječar, a mikrobiološku ispravnost galenskih lekova kontroliše Farmaceutski fakultet u Beogradu.

Beskompromisna posvećenost kvalitetu je osnova razvoja Galenske laboratorije Apoteke Zaječar. Uloga galenske laboratorije nije da zameni farmaceutsku industriju, ali da svojim asortimanom nadomesti sve ono što farmaceutska industrija nije u stanju da proizvede.

Kvalitetan, bezbedan i efikasan lek opravdava poverenje naših sugrađana.

4. DELATNOST USTANOVE

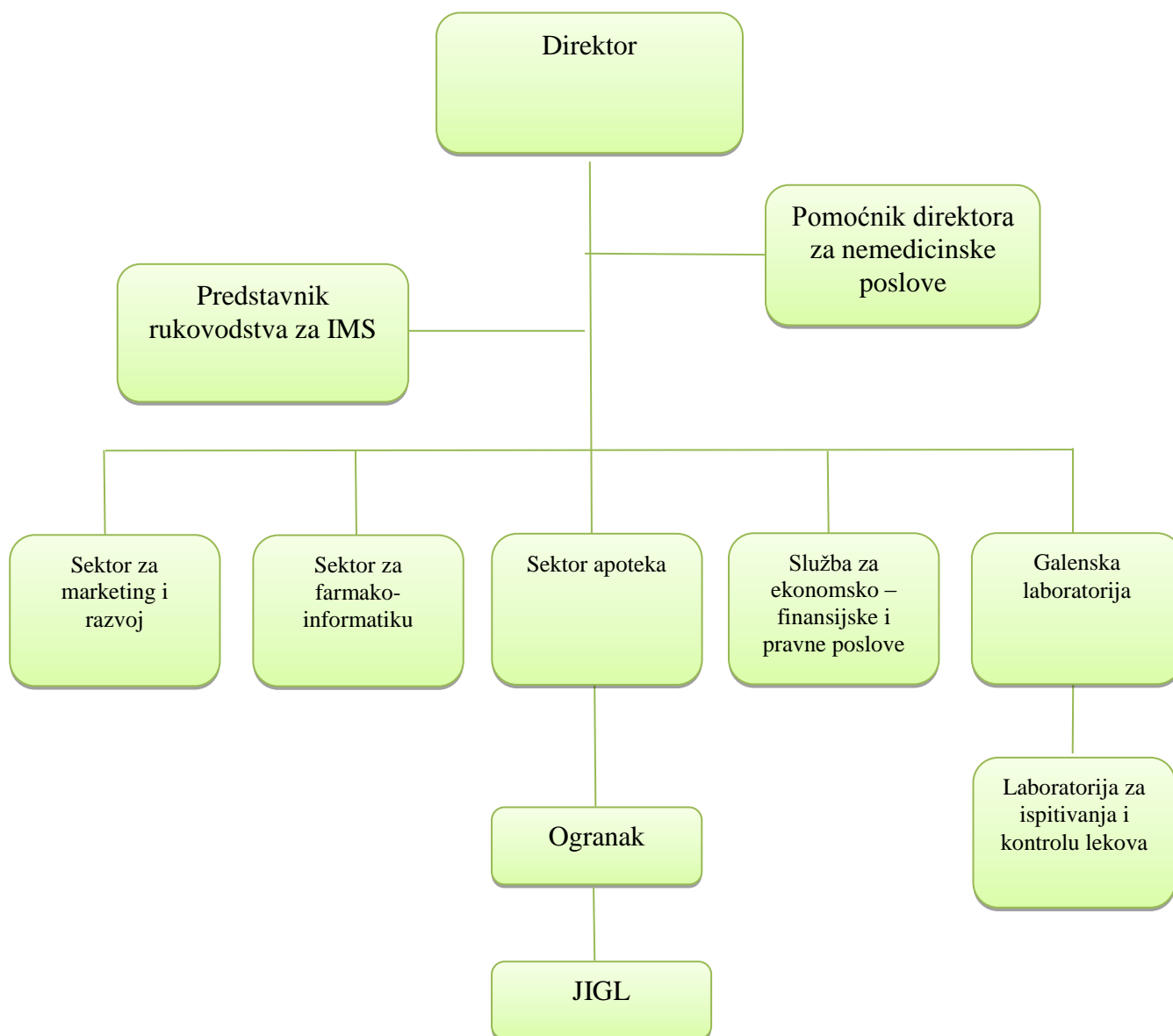
Zdravstvena ustanova Apoteka Zaječar ima dugogodišnju tradiciju postojanja. U skladu sa Uredbom o planu mreže zdravstvenih ustanova Republike Srbije obavlja farmaceutsku delatnost na primarnom nivou na teritoriji grada Zaječara i opština Knjaževac i Boljevac



Apoteka „Zaječar“ obavlja zdravstvenu delatnost na primarnom nivou i njene osnovne delatnosti su:

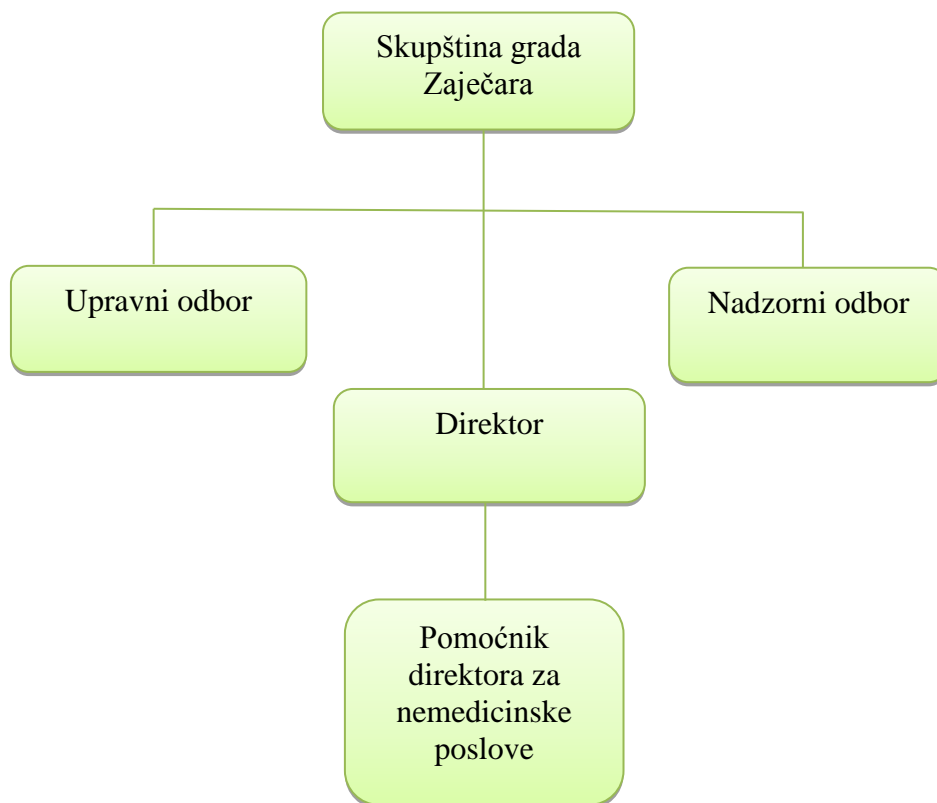
- nabavka i izdavanje lekova na recept i medicinskih pomagala na nalog
- nabavka i prodaja lekova i drugih farmaceutskih proizvoda sa/bez lekarskog recepta
- izrada magistralnih lekova
- izrada galenskih lekova i drugih proizvoda u galenskoj laboratoriji.

5. ORGANIZACIONA STRUKTURA



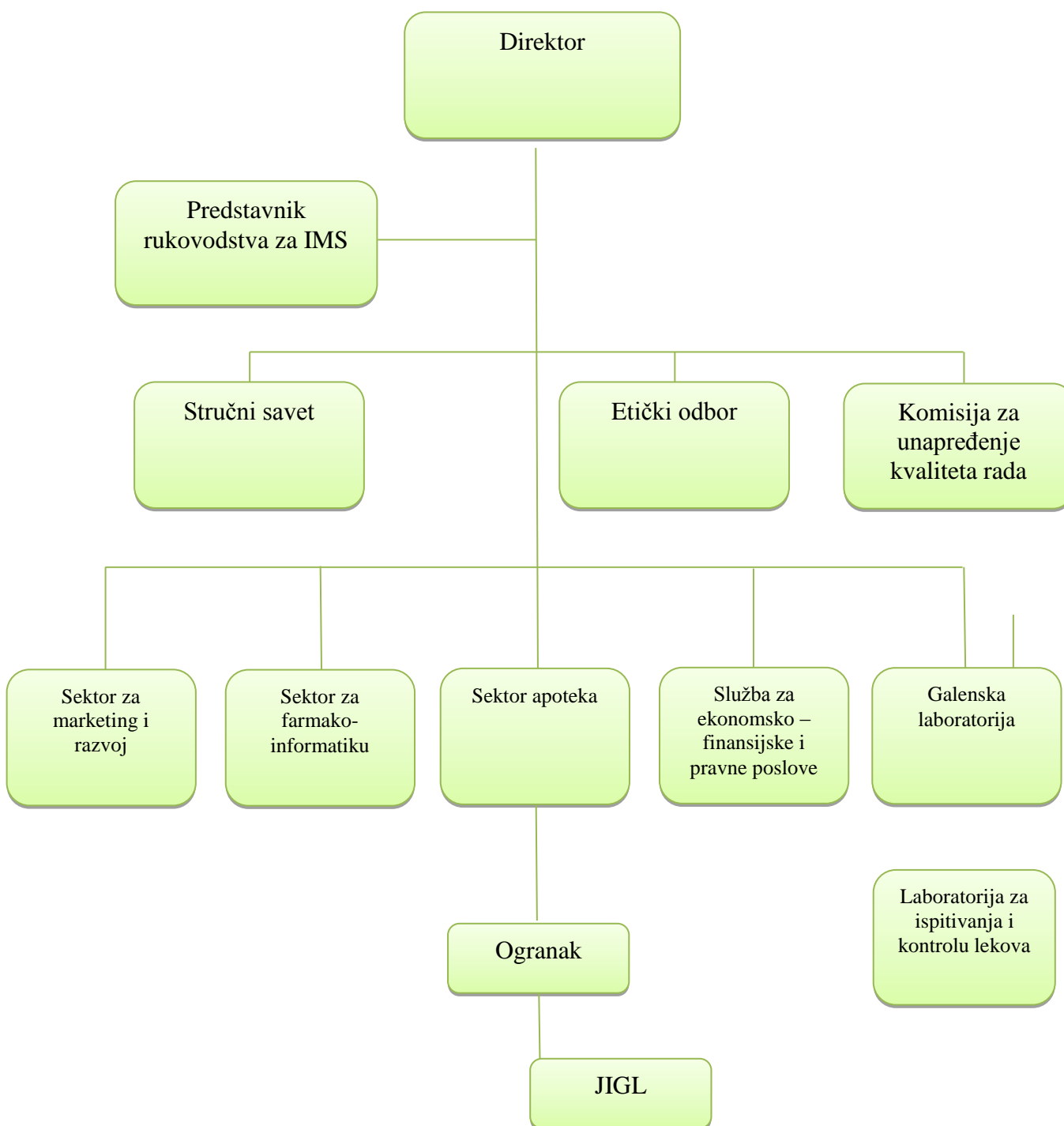
Slika 1: Organizaciona šema





Slika 2: Organizaciona šema organa upravljanja ZU Apoteke Zaječar





Slika 3: Organizaciona šema upravno - stručnih organa ZU Apoteke Zaječar



Apoteka „Zaječar“ je organizovana u pet Sektora, kao najvećih organizacionih celina unutar Apoteke „Zaječar“:

1. Sektor apoteka
2. Sektor za marketing i razvoj
3. Sektor za farmakoinformatiku
4. Služba za ekonomsko finansijske i pravne poslove
5. Galenska laboratorija

Sektor apoteka obavlja promet lekova na malo, promet medicinskim sredstvima, dijetetskih suplemenata, OTC proizvoda i proizvoda bitnih za zdravlje ljudi, izradu magistralnih lekova, praćenje savremenih stručnih i naučnih dostignuća, aktivno učešće u promociji zdravlja i sprovođenju preventivnih mera za očuvanje i zaštitu zdravlja stanovništva.

Sektor apoteka u svom sastavu ima devet ogranaka i 12 jedinica za izdavanje gotovih lekova

Adrese apoteka i jedinica za izdavanje gotovih lekova date su u poglavlju br. 6 „Mreža“

Sektor za marketing i razvoj obavlja poslove istraživanja tržišta, predlaže marketing strategiju, izrađuje marketing plan Apoteke, predlaže mere za unapređenje prodaje proizvoda Apoteke, organizuje poslove vezane za redizajn proizvoda, kreira i organizuje promotivne aktivnosti vezane za promociju proizvoda, gostovanja u medijima, reklamiranja proizvoda i usluga. Takođe, sektor radi na razvoju novih proizvoda, predlaže nove tehnološke procese, radi na unapređenju rada apoteka kroz zdravstveno promotivne aktivnosti, radi na unapređenju rada proizvodnje i Galenske laboratorije.

Rukovodilac sektora za marketing i razvoj je dipl.farm.spec Tamara Đorđević.

Sektor za farmakoinformatiku prikuplja, evaluira i saopštava stručne informacije o lekovima, prati, obrađuje, priprema i distribuira podatke u vezi sa Listom lekova koji se propisuju i izdaju na teret RFZO, izrađuje stručne analize o snabdevenosti lekovima i o potrošnji lekova, daje stručne informacije apotekama, evidentira i obrađuje podatke o neželjenom delovanju lekova i vrši njihovu prijavu Centru za farmakovigilansu, ostvaruje kontakt sa drugim zdravstvenim organizacijama, naučnim i stručnim institucijama u okviru delokruga svog rada. Odgovara na sva pitanja o lekovima, medicinskim sredstvima i drugim proizvodima bitnim za zdravlje ljudi, indikacijama za upotrebu, interakcijama između lekova i lekova sa hranom, neželjenim reakcijama i pravilnom upotrebom lekova, kao i pravilnim korišćenjem medicinsko tehničkih pomagala

Rukovodilac sektora za farmakoinformatiku je dipl.farm.spec Suzana Marinković



Služba za ekonomsko finansijske i pravne poslove obavlja pravne, normativne, kadrovske, opšte, finansijsko knjigovodstvene, plansko analitičke, informatičke, tehničke kao i druge poslove za potrebe Apoteke Zaječar.

Galenska laboratorija izrađuje i isporučuje apotekama, ograncima apoteka, jedinicama za izdavanje gotovih lekova galenske lekove.

U laboratoriji za kontrolu lekova Galenske laboratorije vrši se kvalitativna i kvantitativna analiza polaznih materijala za izradu magistralnih i galenskih lekova, fizičko-hemijska i farmaceutsko-tehnološka kontrola gotovih galenskih lekova i kvalitativna i kvantitativna analiza magistralnih lekova iz apoteka i ogranaka apoteka.

Šef Galenske laboratorije ZU Apoteke Zaječar je dipl.farm.spec. Ivana Jovičić.

6. MREŽA

Apoteka Zaječar je zdravstvena ustanova koja u skladu sa Uredbom o planu mreže zdravstvenih ustanova RS obavlja farmaceutsku delatnost na primarnom nivou na teritoriji grada Zaječara i opština Knjaževac i Boljevac

GRAD ZAJEČAR

1. Ogranak „LEK“, Nikole Pašića 11-13,
2. Ogranak „ZDRAVLJE“, Rasadnička bb,
3. Ogranak „KOTLUJEVAC“, Grmečka bb,
4. Ogranak „ROMULIJANA“, Dragoslava Srejovića 19,
5. Ogranak „FARMAKON“, Trg oslobođenja 1,
6. JIGL „KARADORĐEV VENAC“, 29.novembra bb,
7. JIGL „SALAŠ“, Maršala Tita bb, Salaš
8. JIGL „GAMZIGRADSKA BANJA“, Banjski trg bb
9. JIGL „RGOTINA“, Zdravstvena stanica u selu Rgotina
10. JIGL „GRLJAN“, Zorana Radmilovića 4, selo Grljan
11. JIGL „ZVEZDAN“, Nikole Pašića 19, selo Zvezdan
12. JIGL „VELIKI IZVOR“, Nikole Pašića 99, selo Veliki Izvor
13. JIGL „ŠIPIKOVO“, selo Šipikovo

OPŠTINA KNJAŽEVAC

1. Ogranak „ESKULAP“, Lole Ribara 2
2. Ogranak „HIGIJA“, Knjaza Miloša 27
3. Ogranak „DOM ZDRAVLJA“, 4.jula 2
4. JIGL „MINIĆEVO“, Trg oslobođenja bb
5. JIGL „KALNA“, Zdravstvena stanica Kalna



OPŠTINA BOLJEVAC

1. Ogranak „BOLJEVAC“, Kralja Aleksandra 3
2. JIGL „GALEN“, Dragiše Petrovića 41
3. JIGL „PODGORAC“, Zdravstvena stanica Podgorac

7. PODACI O ORGANIMA UPRAVLJANJA I STRUČNIM ORGANIMA

Organi upravljanja Apoteke Zaječar su:

1. Direktor
2. Upravni odbor
3. Nadzorni odbor

Organe upravljanja, u skladu sa Zakonom, imenuje osnivač Skupština grada Zaječara.

Direktor Apoteke Zaječar je mr ph.spec. Dragana Branković Minčić.

Pomoćnik direktora za finansijske, pravne i opšte poslove je dipl. ecc. Anka Gramić.

Upravni odbor imenovan je od odlukom Skupštine Grada Zaječara u sledećem sastavu:

1. Dr Slađana Đorđević, predsednik, predstavnik osnivača
2. Dr Anđelka Matić, predstavnik osnivača
3. Ivan Božilović, predstavnik osnivača
4. Mr ph.spec. Ivana Jovičić, dipl. farmaceut iz reda zaposlenih
5. Mr ph.spec. Marija Milivojević, dipl. farmaceut iz reda zaposlenih

Nadzorni odbor imenovan je od odlukom Skupštine Grada Zaječara u sledećem sastavu:

1. Dr Jova Stevanović, predstavnik osnivača
2. Desanka Ivković, predstavnik osnivača
3. Mr ph.spec. Marija Milutinović, dipl. farmaceut iz reda zaposlenih

Stručni organi Apoteke Zaječar su:

1. Stručni savet
2. Etički odbor
3. Komisija za unapređenje kvaliteta rada



Stručni savet imenovan je odlukom direktora Apoteke Zaječar u sledećem sastavu:

1. dipl. farm. Marija Milivojević, spec, predsednik
2. dipl. farm. Ivana Urošević
3. dipl. farm. Aleksandra Mladenović
4. dipl. farm. Marija Milutinović, spec
5. dipl. farm. Mira Stefanović
6. dipl. farm. Vesna Stanojević
7. dipl. farm. Ivana Jovičić, spec

Stručni kolegijum čine rukovodioci organizacionih jedinica.

Etički odbor imenovan je odlukom direktora Apoteke Zaječar u sledećem sastavu:

1. Slavoljub Veljković, dipl.pravnik, predstavnik građana
2. Mira Petković, dipl.pravnik, predstavnik građana
3. mr.ph spec Anđelija Glavonić,
4. mr.ph Nevenka Stojinović
5. mr.ph Olivera Azdejkić
6. mr.ph Sandra Nedeljkić
7. mr.ph Ljiljana Pavlović

Komisija za unapređenje kvaliteta rada imenovana je odlukom direktora Apoteke Zaječar u sledećem sastavu:

1. mr.ph spec Ivana Jovičić
2. mr.ph spec Suzana Marinković
3. mr.ph spec Violeta Mitić

U skladu sa Zakonom o slobodnom pristupu informacijam od javnog značaja odlukom direktora Apoteke Zaječar imenovana je:

mr.ph spec Suzana Marinković, specijalista iz farmakoinformatike

8. PODACI O IZVRŠENIM SERTIFIKACIJAMA

Zdravstvena ustanova Apoteka Zaječar uspostavila je 2008.godine dokumentovan i sertifikovan sistem kvaliteta po zahtevima standarda ISO 9001:2000.

Integrisani menadžment sistem (IMS) Apoteka Zaječar je implementirala 2012. godine kada je svoj poslovni sistem upravljanja kvalitetom po zahtevima serije standarda ISO 9001:2008 integrisala i dopunila zahtevima standarda za zaštitu životne sredine ISO 14001:2005 i standarda za bezbednost i zdravlje na radu OHSAS 18001:2007.



8.1 MISIJA

Misija Apoteke Zaječar je pružanje kvalitetne farmaceutske zdravstvene zaštite, u skladu sa smernicama Dobre apotekarske prakse i zahtevima korisnika usluga. Unapređenje kvaliteta farmaceutske zdravstvene zaštite postićemo kroz snabdevanje stanovništva bezbednim i sigurnim lekovima, medicinskim sredstvima, biljnim, tradicionalnim i homeopatskim lekovima. Izradom kvalitetnih, bezbednih i efikasnih magistralnih i galenskih lekova postićemo jasno pozicioniranje u sistemu primarne zdravstvene zaštite.

8.2 VIZIJA

Vizija je da budemo priznati i prepoznatljivi u farmaceutskoj delatnosti, da učimo i napredujemo brže i više od konkurencije a sve u interesu korisnika usluga, zaposlenih i cele društvene zajednice. Visok kvalitet pruženih usluga, razvoj nove usluge u apotekama i proizvoda u Galenskoj laboratoriji, korporativna kultura zaposlenih, visokoprofesionalni timovi, vizuelni identitet apoteka, marketinški koncept poslovanja, zaštita životne sredine, bezbednost i zdravlje na radu su naša osnova za budućnost.

8.3 POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Integrisani menadžment sistem za nas nije samo cilj, već osnova unapređenja farmaceutske zdravstvene zaštite, kroz snabdevanje stanovništva bezbednim i sigurnim lekovima, medicinskim sredstvima, biljnim, tradicionalnim i homeopatskim lekovima i drugim farmaceutskim proizvodima od značaja za zdravlje stanovništva, kao i izradom kvalitetnih, bezbednih i efikasnih magistralnih i galenskih lekova u skladu sa zahtevima pacijenata. Jasno pozicioniranje Apoteke "Zaječar" u sistemu primarne zdravstvene zaštite podrazumeva rad na unapređenju zdravstvenog stanja stanovništva, kontinuiranim procesom poboljšanja upotrebe lekova i medicinskih sredstava, praćenje efekata upotrebljenih lekova, kompliance i vigilanse lekova i medicinskih sredstava. Primenu koncepta prevencije bolesti i promocije zdravlja. Odgovorno upravljamo zaštitom životne sredine po principu stalnog poboljšanja opreme i poštovanjem zakonske regulative. Pratimo rizik na radnom mestu i u radnoj okolini, delujemo preventivno obezbeđivanjem uslova da se isti svedu na najmanju moguću meru. Vršimo kontinuirano profesionalno usavršavanje zaposlenih u cilju poboljšanja kvaliteta farmaceutske zdravstvene zaštite, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja zaposlenih.



8.4 CILJEVI INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

- dobrobit i postizanje zadovoljstva pacijenata i korisnika usluga
- snabdevanje stanovništva lekovima, medicinskim sredstvima, biljnim, tradicionalnim i homeopatskim lekovima i drugim farmaceutskim proizvodima
- osiguravanje i poboljšanje kvaliteta primenom standardizovanih strukovnih procedura, procesa i pravila izrade i kontrole galenskih lekova/preparata
- pružanje stručnih informacija i saveta i uključivanje u aktivnosti obezbeđenja dobrog zdravlja i sprečavanja bolesti stanovništva
- praćenje efekata upotrebljenih lekova, kompliance i farmakovigilanse
- timski rad u cilju efektivnijeg i efikasnijeg poslovanja
- timski rad sa lekarima u cilju unapređenja racionalne terapije, ekonomičnog propisivanja lekova i njihove pravilne upotrebe
- uključivanje u aktivnosti obezbeđenja dobrog zdravlja i sprečavanja bolesti stanovništva
- postizanje zadovoljstva zaposlenih
- permanentna edukacija zaposlenih u cilju stvaranja novih vrednosti
- kontinuirano unapređenje interne i eksterne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama
- upravljanje zaštitom životne sredine po zahtevima zakonske regulative i politike Apoteke Zaječar
- poboljšanje uslova radne sredine kroz preduzimanje preventivnih mera za zdravlje i bezbednost zaposlenih
- obezbeđenje i unapređenje odgovornosti zaposlenih prema Integrisanom sistemu menadžmenta kvaliteta, životnoj i radnoj sredini, kao i društveno odgovorno poslovanje

9. NAJČEŠĆE TRAŽENE INFORMACIJE OD JAVNOG ZNAČAJA

Najčešće tražene informacije od javnog značaja telefonom ili putem e-mail-a su:

- da li apoteka poseduje određeni lek;
- radno vreme apoteke vikendom ili u dane praznika;
- da li je određeni lek na Listi lekova koji se propisuju i izdaju na teret RFZO;
- da li se plaća procentualno učešće za lek, tj da li je lek na isti A, A1, C i D;
- da li je lek registrovan i ako nije da li se može i gde se može nabaviti;
- u kojim apotekama mogu da se dobiju medicinska sredstva koja idu na teret RFZO-a i dr.

Sva pitanja o lekovima, medicinskim sredstvima i drugim proizvodima bitnim za zdravlje ljudi, indikacijama za upotrebu, interakcijama između lekova i lekova sa hranom, neželjenim reakcijama i pravilnom upotrebom lekova, kao i pravilnim korišćenjem medicinsko tehničkih pomagala se mogu postaviti Jedinici za farmakoinformatiku putem e-mail-a info@apotekazajecar.rs ili telefona broj 019/429-429 od ponedeljka do petka u vremenu od 7⁰⁰ do 15⁰⁰h.



10. POSTUPAK PRISTUPA INFORMACIJAMA OD JAVNOG ZNAČAJA

Tražilac informacije od javnog značaja podnosi pismeni zahtev Apoteci „Zaječar“ za ostvarivanje prava na pristup informacijama od javnog značaja (u daljem tekstu: zahtev).

Zahtevi za ostvarivanja prava na pristup informacijama od javnog značaja mogu se dostaviti putem poštanske službe na adresu: Apoteka «Zaječar», Nikole Pšaića 11-13, 19000 Zaječar ili predati neposredno na istoj adresi.

Zahtev mora sadržati naziv - Apoteka „Zaječar“, ime, prezime i adresu tražioca, kao i što precizniji opis informacije koja se traži. Zahtev može sadržati i druge podatke koji olakšavaju pronalaženje tražene informacije. Tražilac ne mora navesti razloge za zahtev.

Ako zahtev ne sadrži naziv - Apoteka „Zaječar“, ime, prezime i adresu tražioca, kao i što precizniji opis informacije koja se traži, odnosno ako zahtev nije uredan, ovlašćeno lice Apoteka „Zaječar“ dužno je da, bez nadoknade, pouči tražioca kako da te nedostatke otkloni, odnosno da dostavi tražiocu uputstvo o dopuni.

Ako tražilac ne otkloni nedostatke u određenom roku, odnosno u roku od 15 dana od dana prijema uputstva o dopuni, a nedostaci su takvi da se po zahtevu ne može postupati, Apoteka „Zaječar“ će doneti zaključak o odbacivanju zahteva kao neurednog.

Za sva obaveštenja i dodatne informacije vezano za podnošenje zahteva za pristup informacijama od javnog značaja možete se obratiti Suzani Marinković, licu ovlašćenom za postupanje po zahtevima, na e-mail suzana.marinkovic@apotekazajecar.rs

Apoteka „Zaječar“ je dužna da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema zahteva, tražioca obavesti o posedovanju informacije, stavi mu na uvid dokument koji sadrži traženu informaciju, odnosno izda mu ili uputi kopiju tog dokumenta.

Ako Apoteka „Zaječar“ nije u mogućnosti, iz opravdanih razloga, da u roku od 15 dana od dana prijema zahteva, obavesti tražioca o posedovanju informacije, da mu stavi na uvid dokument koji sadrži traženu informaciju, da mu izda, odnosno uputi kopiju tog dokumenta, dužna je da o tome odmah obavesti tražioca i odredi naknadni rok, koji ne može biti duži od 40 dana od dana prijema zahteva, u kome će tražioca obavestiti o posedovanju informacije, staviti mu na uvid dokument koji sadrži traženu informaciju, izdati mu, odnosno uputiti kopiju tog dokumenta.

Ako Apoteka „Zaječar“ na zahtev ne odgovori u roku, tražilac može uložiti žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja, u slučajevima utvrđenim članom 22. Zakona o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja

Apoteka „Zaječar“ će zajedno sa obaveštenjem o tome da će tražiocu staviti na uvid dokument koji sadrži traženu informaciju, odnosno izdati mu kopiju tog

dokumenta, saopštiti tražiocu vreme, mesto i način na koji će mu informacija biti stavljena na uvid, iznos nužnih troškova izrade kopije dokumenta, a u slučaju da ne raspolaže tehničkim sredstvima za izradu kopije, upoznaće tražioca sa mogućnošću da upotrebom svoje opreme izradi kopiju.

Uvid u dokument koji sadrži traženu informaciju vrši se u službenim prostorijama Apoteke „Zaječar“.

Ako udovolji zahtevu, Apoteka „Zaječar“ neće izdati posebno rešenje, nego će o tome sačiniti službenu belešku.

Ako odbije da u celini ili delimično obavesti tražioca o posedovanju informacije, da mu stavi na uvid dokument koji sadrži traženu informaciju, da mu izda, odnosno uputi kopiju tog dokumenta, dužna je da donese rešenje o odbijanju zahteva i da to rešenje pismeno obrazloži, kao i da u rešenju uputi tražioca na pravna sredstva koja može izjaviti protiv takvog rešenja.

Apoteka „Zaječar“ ne mora tražiocu omogućiti ostvarivanja prava na pristup informacijama od javnog značaja, ako se radi o informaciji koja je već objavljena i dostupna u zemlji ili na internetu. U tom slučaju će Apoteka „Zaječar“ tražiocu samo označiti nosač informacije (broj službenog glasila, naziv publikacije i sl.) gde je i kada tražena informacija objavljena, osim ako je to opšte poznato.

11. VRSTE INFORMACIJA KOJIMA JE OMOGUĆEN PRISTUP

Apoteka „Zaječar“ na osnovu zahteva za pristup informacijama, omogućava pristup informacijama kojima raspolaže, nastale u radu ili u vezi sa radom Apoteke „Zaječar“, sadržane u određenom dokumentu Apoteke „Zaječar“, a odnosi se na sve ono o čemu javnost ima opravdan interes da zna.

Pristup informacijama može biti uskraćen ili ograničen iz sledećih razloga:

- ukoliko se tražena informacija smatra poslovnom tajnom u smislu Zakona o zaštiti poslovne tajne (Sl.glasnik br.72/2011) i Statuta Apoteke „Zaječar“.

12. NAČIN I MESTO ČUVANJA NOSAČA INFORMACIJA

Podaci kojima raspolaže Apoteka „Zaječar“ čuvaju se u arhivi Apoteke „Zaječar“, u prostorijama kod službenih lica koja rade na predmetima, u elektronskoj formi u računarima, na CD ili USB memoriji.

Celokupna dokumentacija, odnosno nosači informacija se čuvaju uz primenu odgovarajućih mera zaštite.

Informacije se klasifikuju, čuvaju i arhiviraju prema propisima o kancelarijskom poslovanju u državnim organima. Uredbom o kategorijama registraturskog materijala s rokovima čuvanja („Službeni glasnik RS“, br.44/93) od 17.06.1993. godine, utvrđene su kategorije registraturskog materijala koji je nastao u radu i utvrđuju se rokovi za čuvanje tog materijala. Na osnovu toga izrađena je interna Lista Apoteke „Zaječar“ - „Lista kategorija registraturskog materijala sa rokovima čuvanja“.



13. RADNO VREME

Direktorka Apoteke Zaječar je donela 31.12.2013.godine Odluku o radnom vremenu ogranaka i jedinica za izdavanje gotovih lekova Apoteke Zaječar br. 1595 od 31.12.2013. koja se primenjuje od 01.01.2014.godine pa nadalje. Za sve novootvorene apoteke radno vreme je određeno pojedinačnim odlukama. Radno vreme po objektima

OPŠTINA ZAJEČAR

"Lek"

ponedeljak-nedelja: 00-24h

tel: 019-421-120

Nikole Pašića 11-13, 19000 Zaječar

"Zdravlje"

ponedeljak-petak: 07-20h, subota: 07-14h

tel: 019-422-076

Rasadnička bb., 19000 Zaječar

"Romulijana"

ponedeljak-petak: 07-16h, subota: 07-15h

tel: 019-426-242

Dragoslava Srejovića 19, 19000 Zaječar

"Farmakon"

ponedeljak-petak: 08-21h, subota: 08-15h

tel: 019-421-070

Trg oslobođenja 1, 19000 Zaječar

"Kotlujevac"

ponedeljak-petak: 07-20h, subota: 07-15h

tel: 019-422-417

Grmečka bb., 19000 Zaječar

"Gamzigradska banja"

utorak, petak: 08-13:30h

tel: 019-450-088

Banjski trg br.12, 19228 Gamzigradska Banja

"Grljan"

utorak, četvrtak, petak : 08-13.30h

tel: 019-468-443

Zorana Radmilovića 4, 19341 Grljan

"Rgotina"

ponedeljak, sreda : 08-13.30h

tel: 019-466-202

Zdravstvena stanica Rgotina, 19214 Rgotina

"Salaš"

ponedeljak-petak: 07-14h

tel: 019-470-020

Maršala Tita bb., 19224 Salaš

"Veliki Izvor"

utorak, četvrtak: 08-13:30h

tel.062-88-10-939



Nikole Pašića 99 , 19206 Veliki Izvor
"Zvezdan"
ponedeljak, četvrtak: 08-13:30h
tel.019-341-32-00
Nikole Pašića 17 , 19227 Zvezdan
"Karađorđev venac"
ponedeljak-petak: 07-20h
tel: 019-34-00-220
29.novembra bb, 19000 Zaječar
"Šipikovo"
sreda, petak: 08-14h
tel: 062-88-10-944
Zdravstvena stanica Šipikovo, 19209 Šipikovo
"Galenska laboratorija"
ponedeljak-petak: 07-21h, subota: 07-14:30h
tel: 019-422-655
Nikole Pašića 11-13, 19000 Zaječar

OPŠTINA KNJAŽEVAC

"Eskulap"
ponedeljak-nedelja: 07-20h
tel: 019-731-603, 019-731-650
Lole Ribara 2, 19350 Knjaževac
"Dom zdravlja Knjaževac"
ponedeljak-petak: 07-20h, subota: 07-14.30h
tel: 019-731-775
4.jula 2, 19350 Knjaževac
"Higija"
ponedeljak-petak: 07-20h ,subota: 07-15h
tel: 019-735-439
Knjaza Miloša 27, 19350 Knjaževac
"Minićevo"
ponedeljak-petak: 07-14h
tel: 019-769-226
Trg oslobođenja bb., 19340 Minićevo
"Kalna"
ponedeljak-petak: 07-14h
- APOTEKA TRENUTNO NE RADI -
tel: 019-760-322
Zdravstvena stanica Kalna, 19353 Kalna

OPŠTINA BOLJEVAC

"Boljevac"
ponedeljak-petak: 07-20h, subota: 07-15h
subota (posle 15h), nedelja: po pozivu
tel: 030-463-315.
Kralja Aleksandra 3, 19370 Boljevac



"Galen"
ponedeljak-petak: 07-15h
tel: 030-463-313.
Dragiše Petrovića 41, 19370 Boljevac
"Podgorac"
utorak, petak: 08-13:30h
tel. 062-88-10-961
Ambulanta Podgorac, 19233 Podgorac

Radno vreme jedinica za izdavanje gotovih lekova utvrđeno je tako da prati radno vreme zdravstvenih stanica u čijem sastavu se nalaze.

Radno vreme apoteka ogranaka i jedinica za izdavanje gotovih lekova u vreme državnih i verskih praznika utvrđuje se po odluci direktora a u skladu sa zakonom.

Radno vreme svih organizacionih jedinica je objavljeno na sajtu Apoteke Zaječar www.apotekazajecar.rs

14. KVALIFIKACIONA STRUKTURA ZAPOSLENIH

Zaposleni Apoteke „Zaječar“ predstavljaju njenu najveću vrednost. Ulaganje u ljudske resurse predstavlja osnov daljeg napretka i razvoja. Kadrovska politika predstavlja adekvatno upravljanje ljudskim resursima. Da bi se povereni zadaci ostvarili Apoteka „Zaječar“ sprovodi adekvatnu kadrovsku politiku koja se sastoji od:

- Raspoređivanja i optimalnog upošljavanja radnika
- Priliva novih radnika
- Formiranja raznih Komisija.

U Apoteci „Zaječar“ se obavlja veliki broj poslova koji su različiti po obimu, složenosti, odgovornosti i potrebnom vremenu za njihovo obavljanje. Za obavljanje svih poslova koji su u delokrugu rada Apoteke „Zaječar“ potreban je odgovarajući broj izvršioaca, odgovarajuće strukture i kvalifikacije.

Zdravstvena ustanova Apoteka „Zaječar“ ima 103 zaposlena radnika. Strukturu čine zdravstveni radnici 80.59% (farmaceuti i farmaceutski tehničari) i nezdravstveni radnici 19.41% (ekonomisti, ekonomski tehničari i pomoćno osoblje).

15. ISPLATA ZARADA, NAKNADA I DRUGIH PRIMANJA RADNIKA

Zarade, naknade i druga primanja radnika vrše se u skladu sa Uredbom o koeficijentima za obračun i isplatu plata zaposlenih u javnim službama Sl.gl.br. 44/2001; 124/2012, Zakonom o privremenom uređivanju osnovica za obračun i isplatu plata, odnosno zarada i drugih stalnih primanja kod korisnika javnih sredstava Sl.gl.br. 116/2014 kao i drugim propisima koji regulišu ovu materiju, a u zavisnosti od raspoloživih sredstava za ove namene.



16. PLAN RADA APOTEKE ZAJEČAR

Plan rada Apoteke Zaječar, urađen je u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i drugim zakonskim propisima, kao i uputstvu za izradu planova rada u zdravstvenim ustanovama, kao i sopstvenim potrebama.

Apoteka Zaječar je samostalna zdravstvena ustanova koja u okviru svoje delatnosti obavlja promet lekova, pomoćnih lekovitih i medicinskih sredstava na malo, kao i izradu magistralnih pripravaka i galenskih lekova i preparata.

Vršeći svoju osnovnu delatnost obezbeđuje uredno i kontinuirano snabdevanje stanovništva lekovima i medicinskim sredstvima.

U skladu sa Planom mreže Ministarstva zdravlja republike Srbije, pokriva teritoriju tri opštine: Zaječar, Knjaževac i Boljevac, na kojoj ukupno živi oko 101.141 stanovnika. Po opštinama to je 58185 uzaječaru, 30.490 u Knjaževcu i 12.468 stanovnika u Boljevcu.

Od ovog broja 15% čine deca do 18 godina, 60% stanovništvo od 18-65 godina, i 25% stanovnika preko 65 godina.

16.1 PLAN ULAGANJA U EDUKACIJU ZAPOSLENIH

Kako je Apoteka Zaječar 2008. godine uvela ISO standard za upravljanje menadžmentom 9001, a u 2012. uvela još dva nova standarda 14001-poboljšanje kvaliteta životne sredine i OHSAS 18001 -bezbednost i zdravlje na radu, to je u 2014. godini očekuje aktivnost na redovnoj proveri od strane ovlašćenog proveravača i to u smislu održavanja integrisanog sistema sva tri gore navedena standarda, koja je predviđena za maj mesec 2015. godine.

Pored toga zaposleni u ustanovi aktivno će uzimati učešće na svim stručnim skupovima, seminarima i drugim oblicima usavršavanja diplomiranih farmaceuta i farmaceutskih tehničara, koja budu organizovana od strane Farmaceutske komore, farmaceutskih društava, drugih strukovnih udruženja i akreditovanim sopstvenim programima Apoteke Zaječar, a u smislu obezbeđivanja potrebnih godišnjih bodova u skladu sa propisima.

Ušehćem u edukacijama od strane stručnih časopisa biće obuhvaćeno i administrativno osoblje, a u smislu primene Zakona i drugih propisa (javne nabavke, poreski i drugi zakoni, obračuni zarada i drugi godišnji obračuni i sl.)

Takođe će svi zaposleni biti obuhvaćeni obukama iz bezbednosti i zdravlja na radu i protivpožarne zaštite

16.2 PLAN ULAGANJA U OPREMU

U pripremi.



16.3 UNAPREĐENJE FARMACEUTSKE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Aktivnosti Apoteke „Zaječar“ u cilju unapređenja farmaceutske zdravstvene zaštite zasnovane su na poslovnoj organizaciji prema integrisanom sistemu menadžmenta poštujući zahteve serije standarda ISO 9001:2008 -Sistem menadžmenta kvaliteta; ISO 14001:2004 -Sistem upravljanja zaštitom životne sredine; OHSAS 18001:2007 - Sistem upravljanja zaštitom i bezbednošću na radu.

U istom cilju Apoteka „Zaječar“ se trudi da zadrži visok kvalitet pruženih usluga, razvoj nove usluge u apotekama i proizvoda u Galenskoj laboratoriji, radi na pružanju informacija o leku i drugim farmaceutskim proizvodima kako korisnicima naših usluga tako i zdravstvenim radnicima u cilju racionalnog korišćenja lekova, sprovodi aktivnosti promocije zdravlja uz stavljanje akcenta na prevenciju bolesti kroz kreiranje i implementiranje novih dodatnih usluga savetovanja u apotekama i unapređenje postojećih, aktivno učestvuje u praćenju neželjenih dejstava lekova i interakcijama lekova i medicinskih sredstava, tj. u farmakovigilanci a sa ciljem procene sigurnosti lekova na tržištu, kontinuirano unapređuje znanja i veštine zaposlenih u cilju stvaranja novih vrednosti, neguje timski rad u cilju efektivnijeg i efikasnijeg poslovanja, radi na unapređenju komunikacije kako sa stručnom tako i sa opštom javnošću posredstvom regionalnog Centru za informisanje o lekovima, telefonom na broj 019/429-429 ili na email info@apotekazajecar.rs, kao i posredstvom edukativnih materijala za web site i pisanog materijala - flajera u cilju zdravstvenog prosvetavanja stanovništva, organizuje akcije promocije zdravlja i prevencije bolesti, učestvuje u unapređenju kompetencije farmaceuta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti što će doprineti profesionalnom razvoju farmaceuta, kao i njihovom pozicioniranju unutar zdravstvenog tima i sistema zdravstvene zaštite Srbije.

16.4 PLAN RADA I RAZVOJA GALENSKE LABORATORIJE

Plan rada i razvoja galenske laboratorije zasniva se na osnovnim načelima Strategije rada i razvoja ZU Apoteke Zaječar, što podrazumeva:

- Konstantno praćenje i unapređenje kvaliteta rada u galenskoj laboratoriji, poštujući Zakonsku regulativu i standarde DAP, DPP, DLP
- Preispitivanje i unapređenje IMS
- Dostizanje operativnih ciljeva koji su objektivni i merljivi
- Evaluacija radnih procesa za unapređenje efikasnosti rada
- Otklanjanje eventualnih nedostataka

16.5 ULAGANJE U MARKETINŠKE AKTIVNOSTI

- Stalno unapređivati i redovno održavati veb sajt ustanove, uspostavljenu komunikaciju komunikaciju sa pacijentima putem interneta,
- Uzeti aktivnije učešće u medijskom prostoru koji pokriva teritoriju sve tri opštne učešćem u emisijama zdravstveno-edukativnog tipa;
- Unaprediti prodaju Galenskih proizvoda, plasmanom ovih proizvoda na teritoriji čitave republike, kao i uzimanjem učešća na tenderima kod Zdravstvenih i drugih ustanova.
- Održavanje tradicionalne akcije „Pitajte svog farmaceuta“ kao i druge aktivnosti u cilju promocije i unapređenja zdravlja stanovništva.

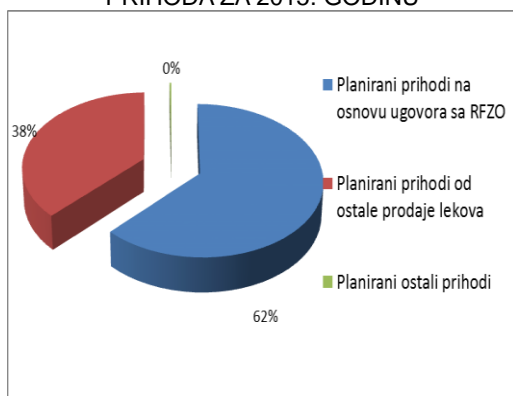


16.6 FINANSIJSKI PLAN

Finansijski plan Apoteke Zaječar radi se na bazi:

- Na bazi predračuna sredstava Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje za lekove na recept i medicinsko tehnička pomagala za osiguranike na teritoriji Zaječarskog upravnog okruga
- Na osnovu ostvarenih prihoda i rashoda prethodne godine;
- Na osnovu planirane slobodne prodaje po organizacionim jedinicama apoteke;
- Na bazi Plana rada i Plana Javnih nabavi za narednu godinu;
- Na bazi ekonomskog okruženja (značajnije smanjenje cena lekova, kao i činjenice da RFZO širi mrežu privatnih apoteka sa kojima potpisuje ugovore o snabdevanju lekovima na recept).

GRAFIČKI PRIKAZ STRUKTURE PLANIRANIH PRIHODA ZA 2015. GODINU



GRAFIČKI PRIKAZ STRUKTURE PLANIRANIH RASHODA ZA 2015. GODINU

