



**ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА  
АПOTEKA ЗАЈЕЧАР**

# **ИЗВЕШТАЈ О РАДУ И ФИНАНСИЈСКОМ ПОСЛОВАЊУ**

**ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКЕ ЗАЈЕЧАР  
ЗА ПЕРИОД 01.01.2015. ДО 31.12.2015.год.**

Зајечар, 2016. година

## **1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗУ АПОТЕКА ЗАЈЕЧАР**

**Име:** Здравствена установа Апотека Зајечар

**Адреса:** Николе Пашића 11-13, 19000 Зајечар

**Телефон:** 019 422-655; 019 421-120

**Факс:** 019 422-656

**Пиб:** 101327549

**МБ** 06824781

**е-маил:** [apotekazajecar@open.telekom.rs](mailto:apotekazajecar@open.telekom.rs);

[info@apotekazajecar.rs](mailto:info@apotekazajecar.rs)

**веб сајт:** [www.apotekazajecar.rs](http://www.apotekazajecar.rs)

**Делатност:** Трговина на мало фармацеутским производима у специјализованим продавницама  
- апотекама, шифра 4773

**Оснивач:** Скупштина града Зајечара

## 2. ИСТОРИЈАТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКЕ ЗАЈЕЧАР

Десетак километара од Зајечара, у близини Гамзиграда, налази се Феликс Ромулијана (Felix Romuliana), царска палата римског императора Гаја Валерија Галерија Максимилијана, подигнута у трећем и четвртм веку наше ере. Феликс Ромулијана је 2007.године уврштена у Листу светске природне и културне баштине и под заштитом је UNESCO. Приликом археолошких истраживања, откривени су медицински и фармацеутски инструменти из времена ИИ-ИВ века. Ови инструменти, античког доба, израђени су од бронзе и камена и представљају најстарије трагове примене и употребе лекова, медицинских и фармацеутских инструмената на нашем тлу. Први подаци о покушају да се у Зајечару оснује апотека датирају још из давне 1879. године. Прилика да Зајечар коначно добије прву апотеку указала се 02.09.1880. године када је Министарство унутрашњих дела дало дозволу за почетак рада прве апотеке у Зајечару. Оснивач и власник ове апотеке био је Фрањо Вавричек, дипломирани фармацеут, рођен у Чешкој, који је дошао у Зајечар да у њему живи и ради и ту остао до краја живота. Апотека је радила под називом „Краљевска дворска апотека Фрање Вавричека“.

Здравствене прилике у Књажевцу у XIX веку, биле су сличне као и у осталим местима Србије. Лековима и лечењем су се бавили емпирици-самоуци све док у ову варош није дошао магистар фармације Антоније Ганчарски. После година проведених у апотекама Аустрије и Мађарске, са великим искуством страних апотекара 30.08.1880. године отворио је прву апотеку у Књажевцу. У периоду пре другог светског рата у Књажевцу је отворена још једна апотека мр Војислава Мицића која је радила као и све приватне апотеке до августа 1949. године.

На иницијативу првог лекара у Бољевцу 18.07.1911. године магистар фармације Миливоје Брозичевић отвара прву апотеку у Бољевцу која је 1927. године добила другог власника и неометано радила до 1949. године када је национализована.

У периоду пре другог светског рата у Зајечару је било четири апотеке.

После другог светског рата, 1947. године основана је прва Народна апотека „Исток“. У једном извештају Повереништва народног здравља за 1948. годину стоји да у Зајечару постоје три приватне и једна државна апотека. Законом о откупу приватних апотека из 1949. године национализоване су или откупљене све приватне апотеке и преформиране у градске апотеке.

1958. године донето је решење да се од постојеће четири апотеке формира установа са самосталним финансирањем под називом Народна апотека која је у складу са Законом о упису ООУР-а 1974. године пререгистрована у Народна апотека „Лек“.

Пошто је 1990. године дошло до гашења ООУР-а, Апотека постаје радна јединица Здравственог центра Зајечар. Све до 1993. године апотеке у Зајечару, Књажевац, Бољевац и Сокобања радиле су уједињене као радне јединице Здравствених центара.

На основу Закона о здравственој заштити, 1993. године Влада Републике Србије донела је Одлуку о давању сагласности за организовање Апотекарске установе у Зајечару као самосталне здравствене установе која покрива територију општина Зајечар, Књажевац, Бољевац и Сокобања. Крајем 1993. године апотека „Сокобања“ са апотекарском јединицом у Читлуку издвојена је из Апотекарске установе Зајечар.

Ступањем на снагу новог Закона о здравственој заштити 2005. године, долази до промене назива и Статута Апотекарске установе Зајечар у Апотека „Зајечар“ чији оснивач постаје Општина Зајечар.

На основу Закона о здравственој заштити (Сл.гл. РС. Бр. 107/05), Уредбе о Плану мреже здравствених установа (Сл. гл.РС бр. 42/06) и члана 21.Статута Општине Зајечар (Сл.лист општина бр. 14/02), Скупштина општине Зајечар на својој седници одржаној 18.12.2006. године донела је Одлуку о преузимању оснивачких права над Апотекарском установом Зајечар за општине Бољевац, Књажевац и Зајечар, са седиштем у Зајечару, у улици Николе Пашића 11-13 и то почев од 01.01.2007. године

Овом Одлуком Апотекарској установи наложено је да усагласи свој Статут за законом о здравственој заштити, поднесе пријаву регистру трговинског суда за упис промене оснивача и назива и да до постављења новог директора и Управног и Надзорног одбора, ове дужности врше досадашњи директор и Управни и Надзорни одбор.

По налогу Оснивача постојећи Управни одбор сачинио је предлог Статута Апотеке Зајечар, а у складу са чланом 136. Закона о здравственој заштити, на седници од 05.01.2007. године. Предлог Статута упутио је на сагласност-мишљење Заводу за јавно здравље у Зајечару и по добијању истог, проследио га даље Министарству здравља Републике Србије. Од Министарства здравља сагласност је стигла 12.03.2007. године, чиме су се стекли услови за пререгистрацију код Трговинског суда у Зајечару. Пререгистрација код Трговинског суда у Зајечару извршена је 20.03.2007. године и то: упис промене оснивача који сада постаје СКУПШТИНА ОПШТИНЕ ЗАЈЕЧАР, упис промене назива установе која сада постаје АПОТЕКА „ЗАЈЕЧАР“. Извршено је и усаглашавање делатности са законом о класификацији делатности и о регистру јединица разврставања.

По извршеној регистрацији Скупштина општине Зајечар на својој седници одржаној 23.04.2007. године, донела је Решење бр 02-31 на Статут Апотеке Зајечар и Решење бр. 02-35 Именовању Првог сазива Управног и Надзорног одбора.

Апотека је у међувремену извршила све потребне радње проистекле из промене назива: код Завода за статистику, пореских и других органа, али је тек по добијању сагласности за израду печата од стране Министарства за државну управу и локалну самоуправу, односно 01.12.2007. године почела да послује као Апотека „Зајечар“ чиме је до краја спроведена процедура преласка на локалну самоуправу утврђена Законом о здравственој заштити.

Скупштина општине Зајечар, на својој седници од 16.07.2008 године, за директора Апотеке „Зајечар“ поставила је Драгану Бранковић - Минчић магистра фармације из Зајечара (Решењем бр 02-88).

Скупштина града Зајечара дана 05.05.2011. године донела је Решење И број 02-58, којим су разрешени чланови и председници Управног и Надзорног одбора Апотеке Зајечар, због истека мандата, и именовани нови у Другом сазиву у трајању од четири године.

По обављеном конкурсном и спроведеној прописаној процедури Скупштина града Зајечара, именовала је за директора Апотеке Зајечар, Драгану Бранковић - Минчић, досадашњег директора, Решењем бр.02-120.од 16.08.2011. године.

#### НОВИ САЗИВ ОД 2013.ГОДИНЕ

Скупштина града Зајечара дана 11.09.2013. године донела је Решење И број 02-164 као и дана 05.10.2013. Решење И број 02-261 којим су разрешени председници Управног и Надзорног одбора Апотеке Зајечар, као и један број чланова, као и именовању Председника Управног и Надзорног одбора, и два члана Управног одбора, тако да су у нови сазив именовани:

#### Управни одбор:

1. др. Слађана Ђорђевић из Зајечара –за председника, представник оснивача
2. др. спец. офтамолог Анђелка Матић из Књажевца-за члана, пред. оснивача- стари сазив
3. Иван Божиловић из Зајечара – за члана, представник оснивача
4. Марија Миливојевић маг. фармације – за члана, представник запослених –стари сазив
5. Ивана Јовичић маг.фармације- за члана, представник запослених.

Управни одбор у току 2015. године одржао је укупно 9 седница. Од тога три заједничке са Надзорним одбором и шест самосталних (пет редовних и једну телефонску).

#### Надзорни одбор:

1. др. Јова Стевановић из Зајечара - за председника, представник оснивача
  2. Десанка Ивковић, правни реф. из Бољевца- за члана, предст. оснивача –стари сазив
  3. Марија Милутиновић, маг.фарм. из Књажевца-за члана, пред. запослених-стари сазив
- Надзорни одбор одржао је три заједничке седнице са Управним одбором.

Управни као и Надзорни одбор на својим седницама разматрали су сва питања која су им стављена у надлежност Статутом и Пословницима о раду.

Нови сазив конституисан је 01.10.2013. године на Заједничкој седници, на којој су упознати са Статутом, Правилником о раду Управног одбора, Правилником о раду Надзорног одбора, као и Финансијском пословању Апотеке Зајечар за период 01.01.2013-31.08.2013. чиме су отпочели свој рад.

#### **Стручни органи**

##### **а) Стручни савет**

Стручни савет ЗУ Апотеке Зајечар је истовремено и Стручни колегијум Апотеке. Чине га:

1. Марија Миливојевић-председник
2. Марија Милутиновић
3. Мира Стефановић
4. Весна Станојевић
5. Ивана Урошевић
6. Ивана Јовичић
7. Ивана Стефановић

##### **б) Етички одбор**

- Андјелија Главонић-председник
- Славољуб Вељковић-дипл.правник, представник грађана
- Мира Петковић,дипл.правник, представник грађана
- Невенка Стојиновић, дипл.фармацеут
- Оливера Аздејковић, дипл.фармацеут
- Сандра Недељковић, дипл.фармацеут
- Љиљана Павловић, дипл.фармацеут

##### **ц) Комисија за унапређење квалитета рада**

- Сузана Маринковић-председник
- Ивана Јовичић
- Виолета Митић

### 3. ДЕЛАТНОСТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКЕ ЗАЈЕЧАР

Фармацеутска здравствена делатност је дефинисана чланом 100. Закона о здравственој заштити (Сл. Гласник РС број 107/05) и обухвата:

- Промоцију здравља, односно здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља правилном употребом лекова и одређених врста медицинских средстава;
- промет на мало лекова и одређених врста медицинских средстава, а на основу планова за набавку лекова и медицинских средстава за редовне и ванредне потребе;
- праћење савремених стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије и пружање информација грађанима, здравственим радницима, другим здравственим установама и приватној пракси, као и другим заинтересованим субјектима о лековима и одређеним врстама медицинских средстава;
- давање савета за правилну употребу лекова и одређених медицинских средстава, односно упутства за њихову правилну употребу;
- израду магистралних лекова;
- друге послове, у складу са законом;
- организацију и спровођење унутрашњег надзора над стучним радом и
- континуирану едукацију запослених, ученика и студената фармацеутске струке.

Свој развој Здравствена Установа Апотека Зајечар базира на високо професионалном лидерству, брижљиво одабраној стратегији, квалитету запослених, правилним улагањем у инфраструктуру, проширењу услуга увођењем нових пакета и односима са корисницима, повећањем комерцијалне продаје, улагањима у ширу друштвену заједницу, у складу са могућностима и адекватним управљањем финансијским ресурсима.

Установа популаризује значај фармацеута у процесима образовања будућих здравствених радника. Она пружа извођење најквалитетније практичне наставе за ученике и студенте и остварење законског програма спровођења стажа за приправнике фармацеуте и фармацеутске техничаре.

Основни задатак Установе је што боља снабдевеност лековима, помагалима, помоћним лековитим средствима, санитетско-медицинским материјалима, апаратима и пружање што квалитетније фармацеутске здравствене заштите. У апотеци се обавља фармацеутска здравствена делатност у складу са Добром апотекарском праксом. Поред промета лекова и медицинских средстава, аптека снабдева грађане и дечијом храном, дијететским производима, одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља у складу са законским прописима.

Одлуком Савезне Владе, крајем јуна 1998. године, маржа за лекове је утврђена на 12%. Готовински промет за осталу робу, изузев лекова, обавља се са маржом од 20%.

По Службеном гласнику 108/2013 (од 06.12.2013.) донешен је Закон о изменама закона о порезу на додату вредност којим је извршена промена посебне пореске стопе са 8% на 10% са почетком примене од 01.01.2014. године. Ова пореска стопа се примењује на лекове и помагала која се налазе на позитивној листи и иду на терет РФЗО-а, потом на лекове и помагала са позитивне листе која се продају у комерцијалној продаји, за лекове са негативне листе, хумана млека, материјал за дијализу и ортотичка и протетичка средства што је регулисано и Правилником о утврђивању добара и услуга чији се промет опорезује по посебној стопи ПДВ-а од 10%, а и према Члану 23. Закона о порезу на додату вредност.

Општа пореска стопа је остала непромењена и она износи 20%, а односи се на сву другу робу која нису предмет наведених роба по посебној пореској стопи из претходног става.

#### 4. ПРАВНА РЕГУЛАТИВА У ФАРМАЦЕУТСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ У 2015. ГОДИНИ

	2015. ГОДИНА
24.01. 2015.	Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за 2015. годину. Сл. гл. 1/2015
24.01. 2015.	Посебан колективни уговор за здравствене установе чији је оснивач Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе. Сл. гл. 1/2015
07.02. 2015.	Закон о изменама и допунама Закона о јавном бележничтву. Сл. гл. 6/2015
07.02. 2015.	Закон о изменама и допунама Закона о промету непокретности. Сл. гл. 6/2015
07.02. 2015.	Подаци о просечним зарадама и просечним зарадама без пореза и доприноса по запосленом исплаћеним у децембру 2014. године. Сл. гл. 8/2015
07.02. 2015.	Подаци о просечним годишњим зарадама и просечним годишњим зарадама без пореза и доприноса у Републици Србији у 2014. години. Сл. гл. 8/2015
07.02. 2015.	Податак о просечној годишњој заради по запосленом у Републици Србији исплаћеној у 2014. години. Сл. гл. 8/2015
07.02. 2015.	Податак о висини просечне месечне зараде по запосленом исплаћене у четвртном кварталу 2014. године. Сл. гл. 8/2015
07.02. 2015.	Подаци о кретању просечне месечне зараде без пореза и доприноса и о кретању потрошачких цена у Републици Србији од 1. јула 2014. до 31. децембра 2014. године. Сл. гл. 8/2015
07.02. 2015.	Износ највише годишње основице доприноса за обавезно социјално осигурање за 2014. годину. Сл. гл. 11/2015
07.02. 2015.	Уредба о изменама Уредбе о јединственој тарифи по којој се наплаћују накнаде за услуге које врши Управа за трезор. Сл. гл. 12/2015
07.02. 2015.	Закон о изменама и допунама Закона о јавним набавкама. Сл. гл. 14/2015
21.02. 2015.	Правилник о изменама и допунама Правилника о медицинско-техничким помагалима која се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања. Сл. гл. 18/2015
07.03. 2015.	Закон о изменама и допунама Закона о заштити од пожара. Сл. гл. 20/2015
07.03. 2015.	Правилник о изменама и допунама Правилника о здравственој исправности дијететских производа. Сл. гл. 21/2015
07.03. 2015.	Одлука о изменама и допунама Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт. Сл. гл. 22/2015
21.03. 2015.	Закон о изменама и допунама Закона о хемикалијама. Сл. гл. 25/2015
21.03. 2015.	Закон о изменама и допунама Закона о интегрисаном спречавању и контроли загађивања животне средине. Сл. гл. 25/2015
21.03. 2015.	Правилник о изменама и допунама правилника о ограничењима и забранама производње, стављања у промет и коришћења хемикалија. Сл. гл. 25/2015
04.04. 2015.	Правилник о садржају пореске пријаве за обрачун пореза на добит правних лица. Сл. гл. 30/2015
04.04. 2015.	Правилник о изменама и допунама Правилника о обрасцима пореских пријава за утврђивање пореза на доходак грађана који се плаћа по решењу. Сл. гл. 30/2015

04.04.2015.	Правилник о усклађеним износима подстицајних средстава за поновну употребу, рециклажу и коришћење одређених врста отпада. Сл. гл. 30/2015
04.04.2015.	Одлука о изменама и допунама Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт, од 09.04.2015. године. Сл. гл. 31/2015
18.04.2015.	Правилник о начину исказивања и извештавања о процењеним финансијским ефектима закона, другог прописа или другог акта на буџет, односно финансијске планове организација за обавезно социјално осигурање. Сл. гл. 32/2015
18.04.2015.	Правилник о начину и роковима вршења пописа имовине и обавеза корисника буџетских средстава Републике Србије и усклађивања књиговодственог стања са стварним стањем. Сл. гл. 33/2015
09.05.2015.	Закон о инспекцијском надзору. Сл. гл. 36/2015
23.05.2015.	Правилник о изменама и допунама Правилника о начину и поступку остваривања пореских ослобођења код ПДВ са правом на одбитак претходног пореза. Сл. гл. 40/2015
23.05.2015.	Решење о одређивању основице осигурања на коју се обрачунава и плаћа допринос за пензијско и инвалидско осигурање за лица укључена у обавезно осигурање. Сл. гл. 40/2015
23.05.2015.	Правилник о изменама и допунама Правилника о садржају пореског биланса за недобитне организације – обвезнике пореза на добит. Сл. гл. 41/2015
13.06.2015.	Решење о именовању члана Комисије за контролу поступка уништавања одузетих психоактивних контролисаних супстанци. Сл. гл. 48/2015
13.06.2015.	Правилник о измени и допунама Правилника о условима, критеријумима, начину и поступку за стављање лека на Листу лекова, измене и допуне Листе лекова, односно за скидање лека са Листе лекова. Сл. гл. 48/2015
13.06.2015.	Правилник о начину унутрашњег узбуњивања, начину одређивања овлашћеног лица код послодавца, као и другим питањима од значаја за унутрашње узбуњивање код послодавца који има више од десет запослених. Сл. гл. 49/2015
27.06.2015.	Правилник о изменама Правилника о садржају пореског биланса за недобитне организације – обвезнике пореза на добит правних лица. Сл. гл. 53/2015
11.07.2015.	Одлука о ближим условима и начину отварања, вођења и гашења текућих рачуна. Сл. гл. 55/2015
11.07.2015.	Уредба о изменама Уредбе о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава. Сл. гл. 59/2015
25.07.2015.	Уредба о допунама уредбе о начину и поступку извршавања војне, радне и материјалне обавезе. Сл. гл. 60/2015
25.07.2015.	Правилник о изменама и допунама Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2015. годину. сл. гл. 63/2015
25.07.2015.	Закон о претварању права коришћења у право својине на грађевнском земљишту уз накнаду. Сл. гл. 64/2015
08.08.2015.	Решење о давању сагласности на Правилник о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања. Сл. гл. 65/2015
08.08.2015.	Правилник о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања. Сл. гл. 65/2015
08.08.2015.	Износ најниже месечне основице доприноса за обавезно социјално осигурање, од 01.08.2015. године. Сл. гл. 66/2015
08.08.2015.	Одлука о проглашењу Дана жалости, 05.08.2015.године. сл. гл. 67/2015



08.08.2015.	Закон о изменама и допунама Закона о јавним набавкама. Од 12.08.2015. године. Сл. гл. 68/2015
08.08.2015.	Закон о изменама и допуни Закона о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама. Сл. гл. 68/2015
08.08.2015.	Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору. Сл. гл. 68/2015
08.08.2015.	Закон о Регистру запослених, изабраних, именованих, постављених и ангажованих лица код корисника јавних средстава. Сл. гл. 68/2015
22.08.2015.	Исправка Правилника о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања. Сл. гл. 71/2015
05.09.2015.	Правилник о допунама правилника о здравственој исправности дијететских производа. Сл. гл. 75/2015
19.09.2015.	Исправка Закона о Регистру запослених, изабраних, именованих, постављених и ангажованих лица код корисника јавних средстава. Сл. гл. 79/2015
19.09.2015.	Одлука о висини минималне цене рада за период јануар-децембар 2016. године. Сл. гл. 79/2015
03.10.2015.	Одлука о изменама И допуни Одлуке о ближим условима, садржини И начину вођења Регистра меница И овлашћења. Сл.гл. 80/2015
17.10.2015.	Закон о изменама и допунама закона о порезу на додату вредност. Сл. гл. 83/2015
17.10.2015.	Правилник о форми плана јавних набавки и начину објављивања плана јавних набавки на Порталу јавних набавки. Сл. гл. 83/2015
17.10.2015.	Уредба о изменама и допунама Уредбе о накнади трошкова и отпремнини државних службеника и намештеника. Сл. гл. 84/2015
17.10.2015.	Статут о изменама Статута Коморе медицинских сестара И здравствених техничара Србије. Сл. гл. 85/2015
23.10.2015.	Одлука о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицији, а чији је режим издавања на рецепт. Сл. гл. 86/2015
23.10.2015.	Правилник о начину утврђивања пореске основице за обрачунавање ПДВ код промета добара или услуга који се врши уз накнаду. Сл. гл. 86/2015
23.10.2015.	Правилник о начину измене пореске основице за обрачунавање пореза на додату вредност. Сл. гл. 86/2015
23.10.2015.	Правилник о начину исправке одбитка претходног пореза код измене основице за ПДВ. Сл. гл. 86/2015
23.10.2015.	Правилник о утврђивању добара и услуга из области грађевинарства за сврху одређивања пореског дужника на порез на додату вредност. Сл. гл. 86/2015
23.10.2015.	Правилник о изменама и допунама Правилника о утврђивању добара и услуга чији се промет опорезује по посебној стопи ПДВ. Сл. гл. 86/2015
23.10.2015.	Правилник о изменама Правилника о утврђивању појединих добара и услуга из ђлана 25. Закона о порезу на додату вредност. Сл. гл. 86/2015
23.10.2015.	Правилник о изменама и допунама Правилника о одређивању случајева у којима нема обавезе издавања рачуна и о рачунима код којих се могу изоставити поједини подаци. Сл. гл. 86/2015
23.10.2015.	Правилник о изменама и допунама Правилника о облику и садржини пријаве за евидентирање обвезника ПДВ, поступку евидентирања и брисања из евиденције и о облику и садржини пореске пријаве ПДВ. Сл. гл. 86/2015
23.10.2015.	Правилник о изменама и допунама Правилника о начину и поступку остваривања пореских ослобођења код ПДВ са правом на одбитак претходног пореза. Сл. гл. 86/2015
23.10.2015.	Правилник о измени и допуни Правилника о утврђивању услуга пружених електронским путем, у смислу Закона о порезу на додату вредност. Сл. гл.

	86/2015
05.11.2015.	Правилник о начину и поступку вршења надзора над спровођењем Закона о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама између јавног сектора и привредних субјеката у којима су субјекти јавног сектора дужници и између субјеката јавног сектора, као и о начину и поступку достављања и преузимања података и преузетим обавезама субјеката јавног сектора ради вршења тог надзора. Сл.Гл. 88/15
05.11.2015.	Правилник о изменама и допунама Правилника о обрасцу дневне евиденције и годишњег извештаја о отпаду са упутством за његово попуњавање Сл Гл. 88/2015.
16.11.2015.	Закон о изменама и допунама Закона о безбедности и здрављу на раду Сл. Гл. 91/2015.
16.11.2015.	Уредба о измени Уредбе о Плану мреже здравствених установа Сл.гл.92/15.
25.11.2015.	Одлука о изменама и допунама Одлуке о утврђивању износа надокнада за упис у именик, за издавање и обнављање лиценце, за издавање извода из именика, уверења и потврда из евиденција Фармацеутске коморе Србије Сл. Гл .95/15.
08.12.2015.	Закон о изменама и допунама Закона о здрвственој заштити Сл.Гл.96/15
08.12.2015.	Правилник о изменама и допунама правилника по стандардном класификационом оквиру и контном плану за буџетски систем Сл.Гл. 97/15.
08.12.2015.	Правилник о евиденцији промета Сл. Гл .99/15. (КЕП књига од 1.1.2016.)
08.12.2015.	Правилник о Листи стручних, академских и научних назива Сл. Гл .100/15.
21.12.2015.	Одлука о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2015. годину Сл.Гл. 101/15.
21.12.2015.	Правилник о изменама Правилника о превентивним мерама за безбедан и здрав рад при коришћењу опреме за рад. Сл. Гл. 102/15.
21.12.2015.	Правилмник о изменама и допуни Правилника о начину и поступку процене ризика на радномом месту и у радној околини Сл.Гл. 102/15
21.12.2015.	Правилник о изменама допунама Правилника о поступку прегледа и испитивања опреме за рад и испитивање услова радне околине Сл.Гл.102/15
21.12.2015.	Правилник о изменама допунама правилника о евиденцијама у области безбедности и здравља на раду (са обрасцима) Сл.Гл. 102/15.
21.12.2015.	Правилник о изменама и допунама Правилника о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима комора здравствених радника
21.12.2015.	Закон о буџету Републике Србије за 2016. годину Сл.Гл. 103/15. <i>Могућа само исплата јубиларних награда у 2016.</i>
21.12.2015.	Закон о изменама и допунама Закона о буџетском систему Сл.Гл. 103/15. <i>Повећање зарада у здравству за 3% у 2016.</i>
21.12.2015.	Правилник о изменама и допунама правилника о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава здравственог осигурања Сл.Гл. 104/15. <i>Примена од 01.01.2016. године.</i>
25.12.2015.	Закон о изменама и допунама Закона о здравственом осигурању Сл.Гл.106/15. <i>Потврде за здравствену заштиту за време приватног боравка у иностранству</i>
25.12.2015.	Закон о изменама Закона о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства Сл.Гл. 106/15.

	<i>Примена од 01.01.2017.</i>
25.12.2015.	Закон о изменама и допунама Закона о здравственој заштити Сл.Гл. 106/15. <i>Допунски рад</i>
30.12.2015.	Уредба о превентивним мерама за безбедан и здрав рад при излагању азбесту Сл.Гл.108/15.
30.12.2015.	Правилник о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2016. годину Сл.Гл.110/15.
05.01.2016.	Правилник о превентивним мерама за безбедан и здрав рад при излагању електромагнетском пољу Сл.Гл.111/15.
06.01.2016.	Закон о изменама и допунама Закона о пореском поступку и пореској администрацији Сл.Гл. 112/15.
06.01.2016.	Закон о изменама и допунама Закона о порезу на добит правних лица Сл.Гл.112/15.
06.01.2016.	Закон о изменама и допунама закона о порезу на доходак грађана Сл.Гл.112/15
06.01.2016.	Закон о изменама и допунама Закона о доприносима за социјално осигурање Сл.Гл. 112/15
06.01.2016.	Правилник о Списку корисника јавних средстава Сл.Сл.112/15. <i>Апотека Зајечар на страни 209. за 2016. годину.</i>
06.01.2016.	Закон о привременом уређивању начина наплате таксе за јавни медијски сервис Сл.Гл. 112/15.

## 5. ТРЖИШТЕ ЗУ АПОТЕКЕ ЗАЈЕЧАР

Тржиште ЗУ Апотеке Зајечар је подручје целог Зајечарског округа, који у свом саставу има две општине Књажевац и Бољевац и територију града Зајечара. У њима живи укупно 101.141 становника.

Општина-град	Број становника
Зајечар	58.185
Књажевац	30.490
Бољевац	12.468

Структура становништва	Процент
До 18 год.	15%
18-65 год.	60%
Преко 65 год.	25%

### *Услови пословања*

Здравствена установа Апотека Зајечар послује преко Управе за трезор ,где има отворена два рачуна. Преко једног послује средствима Републичког фонда за здравствено осигурање-буџетским средствима, а преко другог рачуна обавља се пословање на тржишту. У току 2015. године, није било блокаде рачуна.

## 6. ПОЛИТИКА ИНТЕГРИСАНОГ МЕНАЏМЕНТ СИСТЕМА ЗУ АПОТЕКЕ ЗАЈЕЧАР

### ПОЛИТИКА ИМС

Интегрисани менаџмент систем за нас није само циљ, већ основа унапређења фармацеутске здравствене заштите, кроз снабдевање становништва безбедним и сигурним лековима, медицинским средствима, биљним, традиционалним и хомеопатским лековима и другим фармацеутским производима од значаја за здравље становништва. Израдом квалитетних, безбедних и ефикасних магистралних и галенских лекова у складу са захтевима пацијената.

Јасно позиционирање Апотеке "Зајечар" у систему примарне здравствене заштите подразумева рад на унапређењу здравственог стања становништва, континуираним процесом побољшања употребе лекова и медицинских средстава, праћење ефеката употребљених лекова, комплиансе и вигилансе лекова и медицинских средстава и примену концепта превенције болести и промоције здравља.

Одговорно управљамо заштитом животне средине по принципу сталног побољшања опреме и поштовањем законске регулативе.

Пратимо ризик на радном месту и у радној околини, делујемо превентивно обезбеђивањем услова да се исти сведу на најмању могућу меру.

Вршимо континуирано професионално усавршавање запослених у циљу побољшања квалитета фармацеутске здравствене заштите, заштите животне средине и безбедности и здравља запослених.

### ЦИЉЕВИ ИМС-а

- Постизање задовољства пацијената-корисника производом и услугом која му се пружа
  - Постизање задовољства запослених
  - Повећање профита кроз унапређење перформанси
  - Рад на превенцији загађивања животне средине
  - Примена мера БЗР у циљу спречавања повреда на раду и професионалних обољења
- 
- Унапређење ИМС
  - Усаглашеност са законском регулативом

## **7. ЧЛАНСТВО ЗУ АПОТЕКЕ ЗАЈЕЧАР**

### **1. ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА СРБИЈЕ (ФКС)**

Фармацеутска комора Србије је обавезна професионална организација дипломираних фармацеута који у здравственим установама обављају послове дипломираног фармацеута. Комора заступа и штити интересе фармацеутске струке, чува част, углед, права и заједништво чланова.

### **2. КОМОРА МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА И ЗДРАВСТВЕНИХ ТЕХНИЧАРА СРБИЈЕ (КМСЗТС)**

КМСЗТС је обавезна и професионална организација медицинских сестара и здравствених техничара који у здравственим установама обављају послове здравствене делатности као професију у Републици Србији.

### **3. САВЕЗ ФАРМАЦЕУТСКИХ УДРУЖЕЊА СРБИЈЕ (СФУС)**

СФУС је професионално друштво фармацеута, чији је примарни циљ струковно усавршавање, унапређење здравља и очувања етичких правила фармацеутске струке.

### **4. УДРУЖЕЊЕ ФАРМАЦЕУТА ЗАЈЕЧАРСКО – БОРСКОГ РЕГИОНА**

Професионално удружење фармацеута Зајечарско-борског региона.

### **5. УДРУЖЕЊЕ ФАРМАЦЕУТСКИХ ТЕХНИЧАРА СРБИЈЕ СВЕТИ САВА (УФТС СВЕТИ САВА)**

УФТС Свети Сава је добровољно, нестраначко, невладино удружење здравствених радника који су завршили средњу медицинску школу – смер: фармацеутски техничар.

### **6. ПРИВРЕДНА КОМОРА СРБИЈЕ (ПКС)**

Групација апотека и Удружење за фармацеутску и медицинску привреду - самостална, невладина, пословно-стручна и интересна асоцијација правних и физичких лица која обављају регистровану апотекарску делатност.

### **7. ГС1**

Водећа глобална организација посвећена креирању и имплементацији глобалних стандарда, захтева и решења која побољшавају ефикасност и прегледност у ланцу снабдевања на глобалном нивоу, у свим секторима.

### **8. САВЕЗ РАЧУНОВОЂА И РЕВИЗОРА СРБИЈЕ (СРРС)**

СРРС је невладина, непрофитна асоцијација професионалних рачуновођа Србије. Ради на развоју рачуноводствене професије, образовању чланова и хармонизацији националне професионалне регулативе са најбољим искуствима развијених земаља.

## **АНГАЖОВАНOST ЗАПОСЛЕНИХ У СТРУКОВНИМ И ДРУГИМ ТЕЛИМА ДРУШТВЕНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ**

- ✓ Члан Управног одбора ФКС (Драгана Бранковић Минчић)
- ✓ Чланови Скупштине ФКС (Драгана Бранковић Минчић, Сузана Маринковић)
- ✓ Члан Суда части ФКС (Сузана Маринковић)
- ✓ Члан радне групе за процену компетенција фармацеута ФКС (Сузана Маринковић)
- ✓ Председник Удружења фармацеута Зајечарско – борског округа (Марија Миливојевић)
- ✓ Чланови Управног одбора СФУС (Марија Миливојевић)
- ✓ Чланови Скупштине СФУС (Марија Миливојевић, Ивана Јовичић, Александра Младеновић, Татјана Трандафиловић, Ивана Урошевић)
- ✓ Спољни оцењивач компетентности фармацеута – Pharmexpert (Сузана Маринковић)
- ✓ Стручни надзорник за спољну проверу стучног рада у здравственим установама и приватној пракси по одлуци Министра здравља РС (Виолета Митић)
- ✓ Члан комисије за централизоване Јавне набавке РФЗО (Марија Миливојевић)

- ✓ Члан радне групе за измену и допуну законске регулативе о управљању медицинским отпадом
- ✓ Чланови радне групе за унапређење законске регулативе за фармацеутске супстанце при Удружењу за фармацеутску и медицинску привреду ПКС (Драгана Бранковић Минчић, Ивана Јовичић)
- ✓ Чланови радних група о Закону о апотекарској делатности, и изменама и допунама ЗОЛИМС при ФКС и ПКС (Драгана Бранковић Минчић, Ивана Јовичић)
- ✓ Чланови комисије за полагање стручног испита за фармацеутске техничаре при Заводу за јавно здравље Тимок у Зајечару (Драгана Бранковић Минчић, Ивана Јовичић)
- ✓ Координатор за фармаковигиланцу лекова са АЛИМС (Сузана Маринковић)
- ✓ Координатор за фармаковигиланцу медицинских средстава са АЛИМС (Сузана Маринковић)
- ✓ Координатор за производњу, односно промет, психоактивне контролисане супстанце са Министарством здравља РС (Сузана Маринковић)
- ✓ Координатор за производњу, односно прекурсоре I, II или III категорије са Министарством здравља РС (Ивана Јовичић)
- ✓ Чланови тимова лекара и фармацеута у Граду Зајечару, Општини Књажевац и Општини Бољевац, у циљу превенције болести и промоције здравља

#### **Односи са друштвеном заједницом**

Друштвено одговорно пословање је поставило ЗУ Апотеку Зајечар у ред виталних организација у Зајечарском округу. Контакт директора и менаџмента са све три локалне самоуправе је редован, како на стратешком, тако и на оперативном нивоу. Чланови колектива ЗУ Апотеке Зајечар су захваљујући својој стручности и компетентности, отвореној сарадњи, препознати од локалних самоуправа као одговорни сарадници и укључени су у рад многих законодавних тела.

#### **АНГАЖОВАНOST ЗАПОСЛЕНИХ ЗУ АПОТЕКЕ ЗАЈЕЧАР У ДРУШТВЕНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ – Град Зајечар, Општина Књажевац, Општина Бољевац**

- Члан одбора за друштвену делатност Скупштине града Зајечара (Марија Миливојевић)
- Члан Комисија за буџет и финансије Града Зајечара (Анка Грамић)
- Члан комисије за заштиту и унапређење животне средине Скупштине града Зајечара (Марија Миливојевић)
- Члан штаба за ванредне ситуације (Драгана Бранковић Минчић)
- Чланови тима за израду Стратегије развоја социјалне политике Града Зајечара за период
- 2014 - 2018. (Ивана Јовичић, Сузана Маринковић)
- Чланови Управних одбора ораганизација (Музеј Зајечар - Анка Грамић)
- Чланови школских одбора ( Основна школа Десанка Максимовић - Сузана Маринковић)
- Медицинска школа Зајечар (наставници стручних предмета за подручје рада фармацеутски
- техничар, по Уговору о извођење наставе)
- Носиоци активности у предшколским и школским установама кроз саветодавно терапијска и социјално едукативна предавања и обуке.

## 8. ПЛАНИРАЊЕ, СПРОВОЂЕЊЕ И ПРАЋЕЊЕ КЉУЧНИХ ИНДИКАТОРА ПЕРФОРМАНСИ ЗА 2015. ГОДИНУ

Бр.	Кључни индикатор перформанси (КПИ)	План унапређења	Задужен	Мере за побољшање (активности)	Рок за извршење	Постављени циљ	Остварени циљ	Учинак
1.	Број рецепата	Задржати прошлогодишњи ниво	Руководилац ОЈ	маркетинг	1 год.	980.000	910.736	92,94%
2.	Број услуга ручне продаје	Повећати број услуга	Руководилац ОЈ	Маркетинг, месечне квоте, мотивација, циљне групе	1 год.	1.970.000	2.315.662	117,55%
3.	Број паковања галенских лекова/препарата	Повећати број појединачних паковања	Руководилац ОЈ	Маркетинг, месечне квоте, медији	1 год.	89.900	131.090	145,82%
4.	Број магистралних лекова	Повећати број појединачних паковања	Шефови огранака	Унапређење комуникације са лекарима, медији	1 год.	85/фарм. 3.300	85,88/фарм. 3481	105,48%
5.	% расхода	Одржати успех	Руководилац ОЈ	Контрола рокова, интерни пренос	1 год.	0%	0%	100%
6.	Задовољство запослених	Одржати успех	директор	Унапредити комуникацију, прерасподела послова између огранака, равномерна оптерећеност	1 год.	92,07% веома задовољних	92,13%	100,06%
7.	Задовољство корисника	Одржати успех	Руководиоци ОЈ	Ассортиман, место за поверљив разговор	1 год.	100%	100%	100%

КПИ1 је циљна вредност битна за финансијску одрживост. С обзиром на то да је велики број лекова скинут са Листе лекова који се издају на терет здравственог осигурања а и да се лекови на рецепт издају од 2013. и у приватним апотекама, неминован је пад КПИ1, али га је зато важно пратити у комбинацији са КПИ2 и тако се стиче слика о профиту Апотеке. Апотека Зајечар управо због тога тежи да одржи тренд раста укупног промета. С друге стране, с обзиром на то да је маржа на лекове ниска (12%), Апотека тежи повећању ручне продаје (маржа 20%), односно тежи повећању КПИ2. Анализом пословања у претходне три године, а и у ранијем периоду, ЗУ Апотека Зајечар показује тренд раста у пословању. Наведени су најважнији КПИ, али у ЗУ Апотеци Зајечар се мери много више перформанси. Постављени су циљеви и врши се стално поређење са другима у бранши. Само оно што може да се измери, може и да се унапреди.



## 9. ИЗВЕШТАЈ О ОРГАНИЗАЦИОНОЈ СТРУКТУРИ И КАДРОВИМА У 2015.ГОДИНИ

Организациону мрежу ЗУ Апотеке Зајечар чини 21 организациона јединица на простору Зајечарског округа. Њихова унутрашња организација се ближе дефинише Правилником о организацији и систематизацији послова-радних места ЗУ Апотеке Зајечар.

Р.број	Организациона јединица	Име апотеке	Општина/Град
1.	Огранак апотеке	Лек	Зајечар
2.	Огранак апотеке	Здравље	Зајечар
3.	Огранак апотеке	Ескулап	Књажевац
4.	Огранак апотеке	ДЗ Књажевац	Књажевац
5.	Огранак апотеке	Бољевац	Бољевац
6.	Огранак апотеке	Ромулијана	Зајечар
7.	Огранак апотеке	Фармакон	Зајечар
8.	Огранак апотеке	Котлујевац	Зајечар
9.	Огранак апотеке	Хигија	Књажевац
10.	Огранак апотеке	Гален	Бољевац
11.	Јединица за издавање готових лекова	Карађорђево Венац	Зајечар
12.	Јединица за издавање готових лекова	Салаш	Зајечар
13.	Јединица за издавање готових лекова	Минићево	Књажевац
14.	Јединица за издавање готових лекова	Подгорац	Бољевац
15.	Јединица за издавање готових лекова	Велики Извор	Зајечар
16.	Јединица за издавање готових лекова	Рготина	Зајечар
17.	Јединица за издавање готових лекова	Грљан	Зајечар
18.	Јединица за издавање готових лекова	Кална	Књажевац
19.	Јединица за издавање готових лекова	Шипиково	Зајечар
20.	Јединица за издавање готових лекова	Звездан	Зајечар
21.	Јединица за издавање готових лекова	Гамзиградска Бања	Зајечар

У току 2015.године престала је са радом ЈИГЛ Стара Планина и то због истека трогодишњег уговора 16.03.2015. Исте године и то 1.12.2015. почела је са радом ЈИГЛ Кална која извесно време није радила због изградње новог простора. Опремање ЈИГЛ Кална извршен је у сарадњи са МЗ Кална и Општином Књажевац.

Укупан број радника на крају 2015. је 101, и за 2 је мање у односу на крај 2014. године. У 2015. један радник напустио је установу због одласка у пензију, а други због преласка у другу установу

По општинама стање је следеће:

-Зајечар 63, за 2 мање него на крају 2014.

-Књажевац 29, исто као и на крају 2014.

-Бољевац 9, исто као и на крају 2014. године.

Преглед запослених радника по кадровској и квалификационој структури дати су у доњим табелама:

КАДРОВСКА СТРУКТУРА на крају 2015 у односу на 2014. годину

	На дан 31.12.2014.	На дан 31.12.2015.	Разлика
УКУПНО	103	101	-02
На неодређено време	98	96	-
На одређено време	05	05	-02
Медицинске струке	83	81	-02
Немедицинске струке	20	20	-
Дипломирани фармацеути	41	39	-02
-специјалисти	06	06	-
Фармацеутски техничари	42	42	-
Немедицинска-висока	02	02	-
-средња	10	10	-
-КВ	02	02	-
-чистачи и перачи лаб.пос.	06	06	-

#### КАДРОВСКА И КВАЛИФИКАЦИОНА СТРУКТУРА ПО ОПШТИНАМА:

СТРУКТУРА	ЗАЈЕЧАР	КЊАЖЕВАЦ	БОЉЕВАЦ	УКУПНО
Спец. Фармације	6	1	-	7
Фармацеути	18	10	4	32
Висока немедицинска	2	-	-	2
Фармацеут.техничари	26	13	3	42
Средња немедицинска	7	2	1	10
КВ радници	1	1	-	2
Чистачи и перачи	3	2	1	6
СВЕГА	63	29	9	101

Старосна структура у 2015. години је 42,5 година.

Медицинских радника је 80,20% а немедицинских 19,80%.

Просечна нето зарада по запосленом у 2015. години износи 46.147,57 динара.

У 2015.години остварено је укупно 225.397 часова рада, а по структури су следећи:

Ефективан рад	176.538	сати или	78,33%
Боловања до 30 дана	1.408	сати или	0,62%
Годишњи одмори	19.604	сати или	8,70%
Државни празник	5.960	сати или	2,65%
Плаћено одсуство	304	сати или	0,14%
Прековремени рад плаћен	13.535	сати или	6,00%
Прековремени рад неплаћен	5.128	сати или	2,27%
Дежурство	2.920	сати или	1,29%

У односу на претходну годину када је ефективних часова било 218.260, ове године тај број је већи за 7.137 часова односно за 3,27%. Разлог повећања броја часова је у повећаном обиму посла код Галенске лабораторије.

Број радника на породилском боловању је просечно 5,5 и показује вишегодишњи тренд.

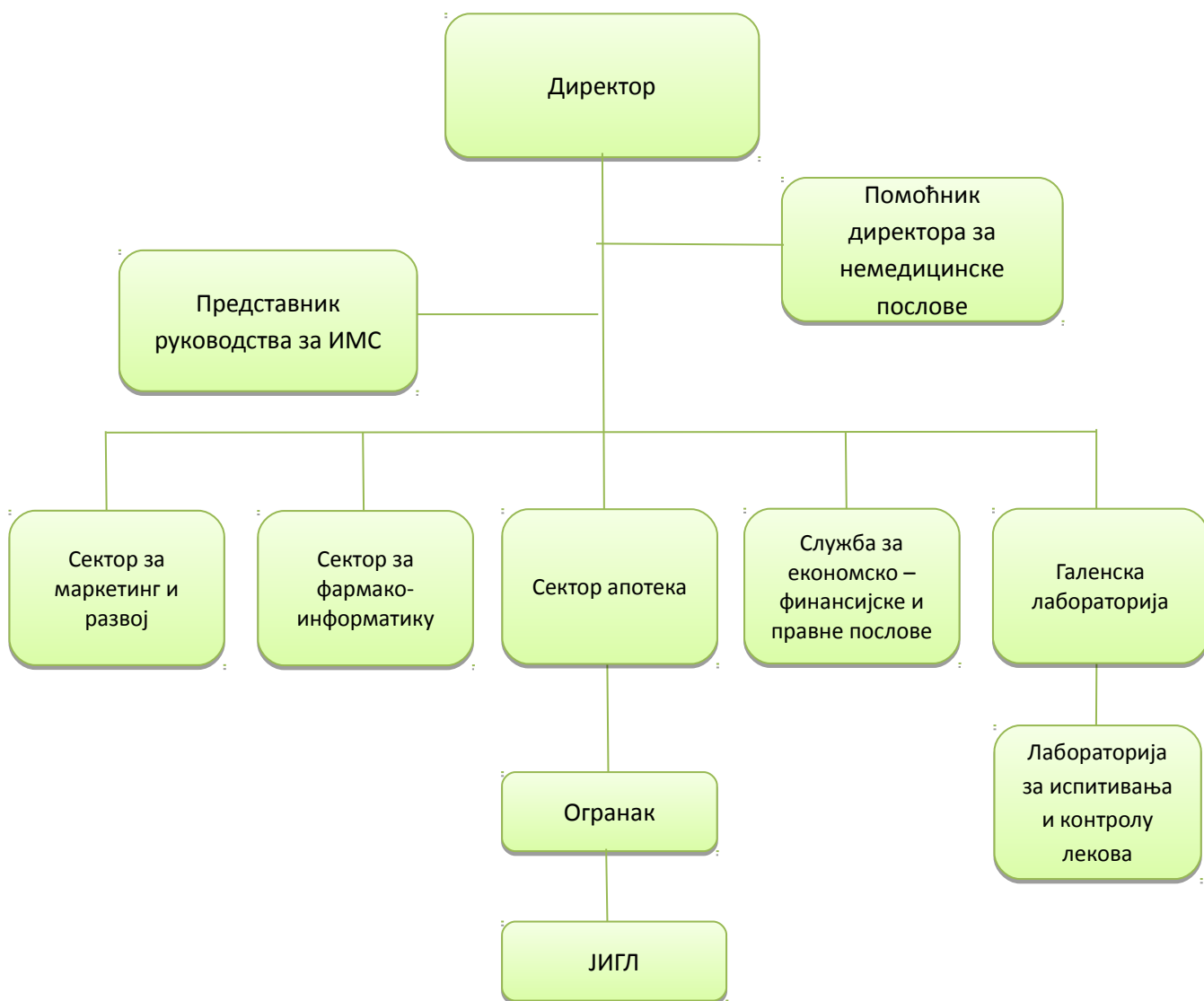
Просечан број запослених на бази часова рада износи 105,49 радника

Просечан број запослених на породилском износи 4,92 радника и

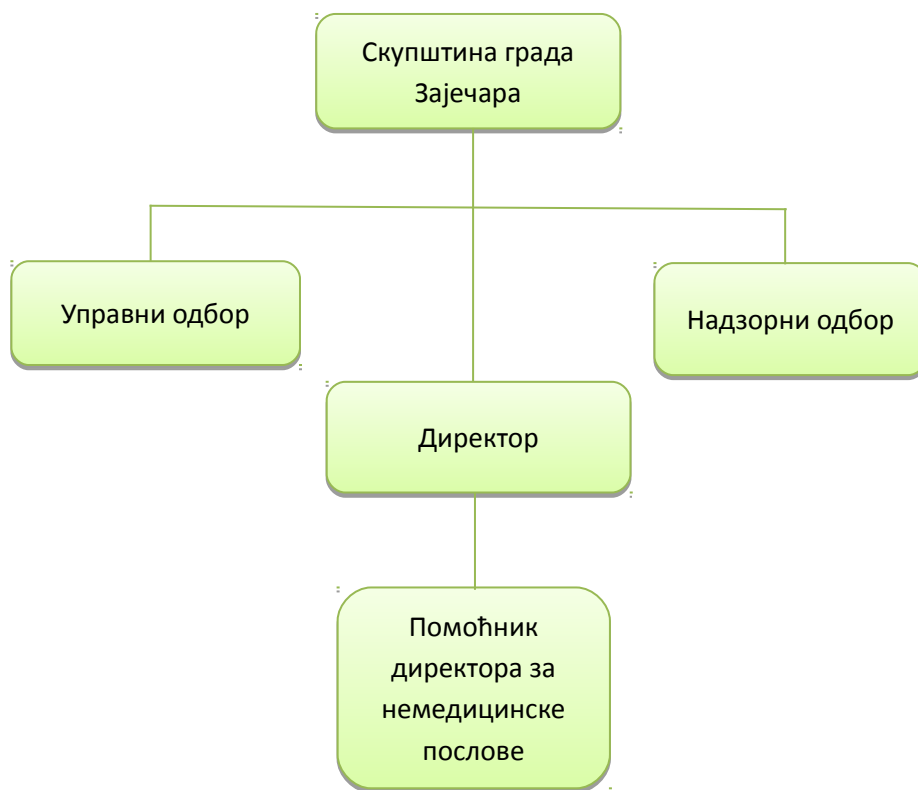
Просечан број запос. на боловању преко 30 дана је 0,50. радника

На име боловања рефундирано је :  
1040. часова за боловања преко 30 дана које плаћа здравство и  
10280. часова које плаћа Друштвена брига о деци за породиље.

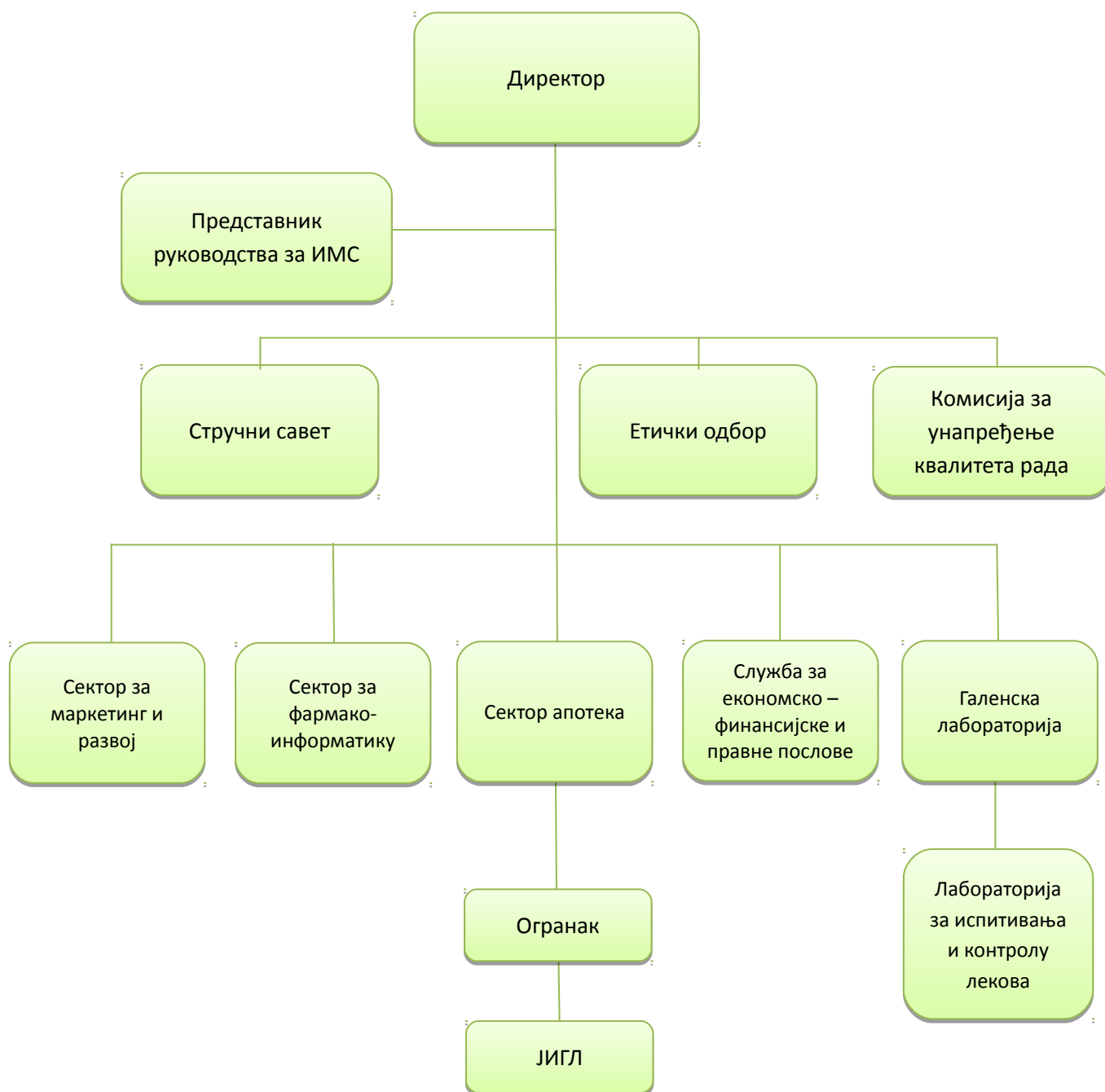
Зараде запосленим радницима, као и остала примања исплаћују се у складу са коефицијентима за здравствену делатност коју објављује Влада републике Србије. Цена рада усклађује се између Владе и синдиката, а средства за исплату запосленима не обезбеђују се из наменских средстава Фонда, већ од остварене марже. Зараде се исплаћују редовно.



Слика 1: Организациона шема



Слика 2: Организациона шема органа управљања ЗУ Апотеке Зајечар



Слика 3: Организациона шема управно - стручних органа ЗУ Апотеке Зајечар

## 10. ИЗВЕШТАЈ О СТРУЧНОМ УСАВРШАВАЊУ ЗА 2015. ГОДИНУ

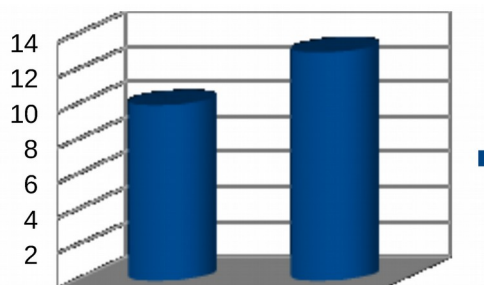
Стручно усавршавање у Апотеци Зајечар представља плански напор да се очувају и побољшају знања и вештине запослених. То је процес учења у коме запослени стичу знање, вештине и став, неопходан да би радне задатке изводили успешно и у складу са захтевима. Циљеви стручног усавршавања су радна успешност, стицање знања и праћење нових технологија и избегавање застаревања знања.

ЗУ Апотека Зајечар континуирану едукацију спроводи на основу Правилника о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике (*Службени гласник РС бр. 102/2015*). Фармацеути и фармацеутски техничари стручно се усавршавају учешћем на стручним састанцима, курсевима, конгресима, семинарима, решавањем тестова у писаној или електронској форми. Укупан број поена неопходних за обнављање лиценце сакупља се из више различитих програма КМЕ. Пре измене Правилника о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце за здравствене раднике и здравствене сараднике, сваки здравствени радник Апотеке Зајечар био је у обавези да у току једне лицендне године сакупи 24 поена. У Апотеци Зајечар врши се праћење, евиденција и плански спроводи континуирана едукација како би сви запослени стекли довољно поена и испунили услов за обнављање лиценце.

У току 2015.године здравствени радници Апотеке Зајечар су похађали **31 програм КЕ** (Прилог 1) акредитованих од стране Здравственог савета Србије. Од тога, **9 програма (12 термина стручних састанака и 1 термин домаћег курса) КЕ је одржано у ЗУ Апотека Зајечар.** На тај начин су сви здравствени радници Апотеке Зајечар, у континуитету током целе године похађајући програме КЕ, испунили законску обавезу према Правилнику о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима комора здравствених радника, као и Правилнику о ближим условима за спровођење КЕ за здравствене раднике (Сл.гл.2/2011) и стекли довољан број бодова за обнављање лиценце у 2015.години.

### 1. Број одржаних програма КМЕ у ЗУ Апотека "Зајечар" 2014 – 2015.година

Godina	Број одржаних програма КЕ
2014.	10
2015.	13



N

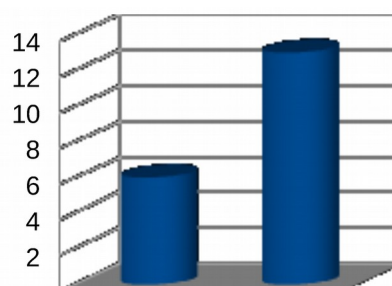
На основу увида у теме програма КЕ (Прилог 2), одржаних у ЗУ Апотека „Зајечар“ у 2015.години, може се закључити да су теме програма биле разноврсне и свеобухватно су допринеле:

- Усавршавању знања и вештина полазника;
- Усавршавању стручности;
- Одржавању и побољшању квалитета стручног рада;
- Препознавању проблема у примени терапије код пацијената и процењивању могућих решења;
- Побољшању израде магистралних и галенских лекова;
- Стицању нових знања о испитивању и контроли лекова;
- Едукацији здравствених радника из области рационалне употребе лекова;
- Упознавању полазника са кључним принципима фармаковигиланце;
- Пружању боље фармацеутске здравствене заштите.

У току 2015. године од стране Здравственог савета Србије **акредитовано је 13 програма КЕ** чији су предавачи запослени у ЗУ Апотека „Зајечар“ (Прилог 3).

## 2. Број акредитованих програма КМЕ у ЗУ Апотека „Зајечар“ 2014 – 2015.година

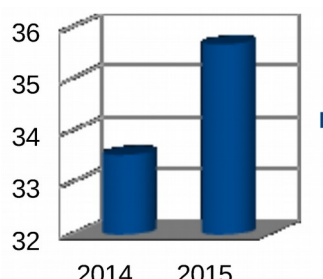
Godina	Број акредитованих програма КЕ
2014.	6
2015.	13



Иновације и нови трендови у струци и сродним гранама намећу потребу за константним унапређењем знања, па запослени у ЗУ Апотека „Зајечар“ из године у годину похађају све већи број програма КМЕ. Просечан број поена по фармцеуту ЗУ Апотеке „Зајечар“, остварених похађањем програма КМЕ током 2015. године (35,68) и просечан број поена по запосленом медицинском раднику ЗУ Апотеке „Зајечар“, остварених похађањем програма интерне КМЕ током 2015. године (7,72) показује раст у односу на претходну годину.

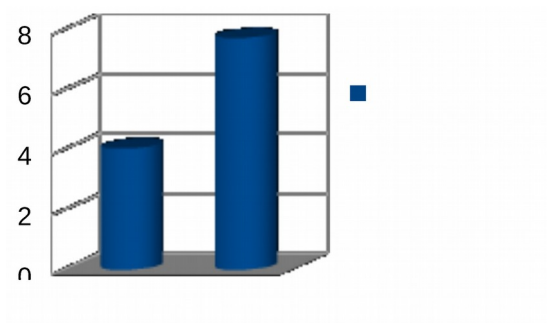
- *Просечан број поена по фармцеуту ЗУ Апотеке „Зајечар“, остварених похађањем програма КМЕ 2014 – 2015.година*

Godina	Просечан број поена по фармцеуту
2014.	33,54
2015.	35,68



- *Просечан број поена по запосленом медицинском раднику ЗУ Апотеке „Зајечар“, остварених похађањем програма интерне КМЕ 2014 – 2015.година*

Godina	Prosečan broj poena po zaposlenom medicinskom radniku – interna KME
2014.	4,04
2015.	7,72

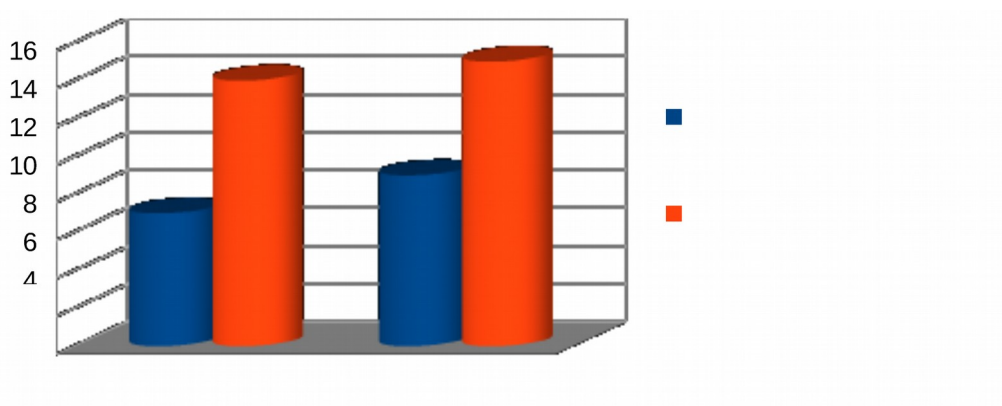


Измене законских прописа, редовне периодичне активности, динамично окружење намећу потребу за константним унапређењем знања и вештина запослених у Служби за економско-финансијске и правне послове, са циљем да се одговори садашњим и будућим потребама Апотеке “Зајечар”.

Из овог разлога, број едукација којима присуствују запослени у овом сектору, као и број учесника едукација је у сталном порасту.

- *Број учесника и едукативних скупова којима су присуствовали запослени у Служби за економско – финансијске и правне послове у ЗУ Апотека “Зајечар”, 2014.-2015.година*

Godina	Broj edukacija u Službi za ekonomsko-finansijske i pravne poslove	Broj učesnika na edukacijama u Službi za ekonomsko-finansijske i pravne poslove
2014.	7	14
2015.	9	15



У складу са кадровском политиком, ЗУ Апотека „Зајечар“ запосленима обезбеђује стручно усавршавање које између осталог, подразумева и специјализације.

Током 2015. године, завршене су две специјализације из области фармацеутске здравствене заштите и фармакотерапије у фармацеутској пракси, одобрене одлуком Стручног савета и Управног одбора установе из 2013. године. Добијањем нових специјализација омогућено је увођење иновативности и стварање нових вредности у апотеци, у циљу



добробити пацијената и корисника услуга.

Прилог 1 – Програми КЕ које су похађали здравствени радници ЗУ Апотека „Зајечар“ у 2015. години				
Редни број	Назив КЕ	Организатор	Циљна група	Врста КЕ
1	Физикална терапија након прелома	СУЗРС	Техничари	он-лине тест
2	Хормонски контрацептиви – Шта би требало да знамо	СУЗРС	Техничари	он-лине тест
3	ФЗЗ пацијената са астмом	Фармацеутски факултет Београд	Фармацеути	Домаћи курс И категорије
4	Шта је данас глобални стандард квалитета у апотекарству	САД	Фармацеути	Домаћи курс И категорије
5	ФЗЗ пацијената са ХОПБ	Фармацеутски факултет Београд	Фармацеути	Домаћи курс И категорије
6	Витамин Д и кожа	УФТС	Техничари	он-лине тест
7	Саветовање пацијената са прехладом	САД	Фармацеути	он-лине тест
8	Проширене вене	УФТС	Техничари	он-лине тест
9	Више лица једног феномена – комуникација и конфликти у здравственом тиму	СУЗРС	Фармацеути, техничари	он-лине тест
10	Интеракције међу лековима-примена Лехицомп базе	ЗУ „Иванчић и синови“	Фармацеути	стручни састанак
11	Рационална употреба антибиотика-улога фармацеута	СФУС	Фармацеути	Домаћи курс И категорије - Симпозијум
12	Превенција атеросклерозе	ЗУ „Апотека Лесковац“	Фармацеути	стручни састанак
13	Дијететски суплементи и артеријска хипертензија	САД	Фармацеути	он-лине тест
14	Рационална терапија и превенција инфекција уринарног тракта	САД	Фармацеути	он-лине тест
15	Терапија бола код старијих особа	САД	Фармацеути	он-лине тест
16	Фармакотерапија деменције	ЗУ „Апотека Зајечар“	Фармацеути, техничари	стручни састанак
17	Улога фармацеута у контроли астме	ЗУ „Апотека Зајечар“	Фармацеути, техничари	стручни састанак
18	Конфликти у здравственим установама	АКМЕ	Фармацеути	он-лине тест
19	Управљање конфликтима у здравственим установама	АКМЕ	Фармацеути	он-лине тест
20	Студија случаја: Управљање конфликтима у здравственим установама	АКМЕ	Фармацеути	он-лине тест
21	Студија случаја: Комуникација са старим особама у апотеци	АКМЕ	Фармацеути	он-лине тест
22	Тетовирање и правилна нега тетоваже	ЗУ „Апотека Зајечар“	Фармацеути, техничари	стручни састанак

23	Хипертензија у трудноћи и фармакотерапија	ЗУ „Апотека Зајечар“	Фармацеути, техничари	стручни састанак
24	Фармакотерапија опстипације	ЗУ „Апотека Зајечар“	Фармацеути, техничари	стручни састанак
25	Фармакотерапија грипа	ЗУ „Апотека Зајечар“	Фармацеути, техничари	стручни састанак
26	Протеолитички ензими код упалних процеса и појачаног секрета у синусима	ЗУ „Фарманеа“	Фармацеути	стручни састанак
27	Симпозијум "Бирам покрет" (митови и пракса у терапији остеопорозе)	Фармалогист	Фармацеути	Домаћи курс И категорије - Симпозијум
28	Стално унапређење процеса у апотекама у циљу безбедности корисника и развоја апотекарске делатности	ЗУ „Апотека Зајечар“	Фармацеути, техничари	Домаћи курс И категорије
29	Анемије-симптоми, узроци настанка и терапија	ЗУ „Апотека Зајечар“	Фармацеути, техничари	стручни састанак
30	Терапија и превенција некомплицованих инфекција уринарног тракта код жена	ЗУ „Апотека Зајечар“	Фармацеути, техничари	стручни састанак
31	ОТЦ препарати и додаци исхрани	МЕДРАТ	Фармацеути	он-лине тест

Прилог 2 - ОДРЖАНИ ПРОГРАМИ КЕ ЗУ „АПОТЕКА ЗАЈЕЧАР“ у 2015.год.

1. 28.07.2015.

**Фармакотерапија деменције**, стручни састанак Б-316/14  
По Одлуци ЗСС 153-02-4279/2014-01 од 15.12.2014.  
Стручни састанак у здр.установи и приватној пракси – Зајечар

2. 29.07.2015.

**Улога фармацеута у контроли астме**, стручни састанак Б-320/14  
По Одлуци ЗСС 153-02-4279/2014-01 од 15.12.2014.  
Стручни састанак у здр.установи и приватној пракси – Зајечар

3. 30.07.2015.

**Улога фармацеута у контроли астме**, стручни састанак Б-320/14  
По Одлуци ЗСС 153-02-4279/2014-01 од 15.12.2014.  
Стручни састанак у здр.установи и приватној пракси – Књажевац

4. 31.07.2015.

**Фармакотерапија деменције**, стручни састанак Б-316/14  
По Одлуци ЗСС 153-02-4279/2014-01 од 15.12.2014.  
Стручни састанак у здр.установи и приватној пракси – Књажевац

5. 19.08.2015.

**Тетовирање и правилна нега тетоваже**, стручни састанак Б-319/14  
По Одлуци ЗСС 153-02-4279/2014-01 од 15.12.2014.  
Стручни састанак у здр.установи и приватној пракси – Зајечар

6. 20.08.2015.  
**Хипертензија у трудноћи и фармакотерапија**, стручни састанак Б-321/14  
По Одлуци ЗСС 153-02-4279/2014-01 од 15.12.2014.  
Стручни састанак у здр.установи и приватној пракси – Зајечар
7. 21.08.2015.  
**Тетовирање и правилна нега тетоваже**, стручни састанак Б-319/14  
По Одлуци ЗСС 153-02-4279/2014-01 од 15.12.2014.  
Стручни састанак у здр.установи и приватној пракси – Књажевац
8. 22.08.2015.  
**Хипертензија у трудноћи и фармакотерапија**, стручни састанак Б-321/14  
По Одлуци ЗСС 153-02-4279/2014-01 од 15.12.2014.  
Стручни састанак у здр.установи и приватној пракси – Књажевац
9. 29.09.2015.  
**Фармакотерапија опстипације**, стручни састанак Б-317/14  
По Одлуци ЗСС 153-02-4279/2014-01 од 15.12.2014.  
Стручни састанак у здр.установи и приватној пракси – Зајечар
10. 30.09.2015.  
**Фармакотерапија грипа**, стручни састанак Б-318/14  
По Одлуци ЗСС 153-02-4279/2014-01 од 15.12.2014.  
Стручни састанак у здр.установи и приватној пракси – Зајечар
11. 17.10.2015.  
**Стално унапређење процеса у апотекама у циљу безбедности корисника и развоја апотекарске делатности**, домаћи курс прве категорије Б-245/15  
По Одлуци ЗСС 153-02-2580/2015-01 од 18.08.2015.  
Домаћи курс прве категорије – Зајечар
12. 25.12.2015.  
**Анемије – симптоми, узроци настанка и терапија**, стручни састанак Б-92/15  
По Одлуци ЗСС 153-02-1696/2015-01 од 27.05.2015.  
Стручни састанак у здр.установи и приватној пракси – Зајечар
13. 28.12.2015.  
**Терапија и превенција некомплицованих инфекција уринарног тракта код жена**, стручни састанак Б-94/15  
По Одлуци ЗСС 153-02-1696/2015-01 од 27.05.2015.  
Стручни састанак у здр.установи и приватној пракси – Зајечар

Прилог 2 - Акредитовани програми КЕ ЗУ Апотека „Зајечар“ у 2015. години

Б – 92/15 **Анемије – симптоми, узроци настанка и терапија**, стручни састанак  
По Одлуци ЗСС 153-02-1696/2015-01 од 27.05.2015.  
Предавач: Селена Павловић  
Циљна група: фармацеути, фармацеутски техничари  
Број бодова: предавач 2, слушалац 1

Б – 93/15 **Псоријаза – типови, лечење и третман**, стручни састанак

- По Одлуци ЗСС 153-02-1696/2015-01 од 27.05.2015.  
Предавач: Љиљана Павловић  
Циљна група: фармацеути, фармацеутски техничари  
Број бодова: предавач 2, слушалац 1
- Б – 94/15 **Терапија и превенција некомплицованих инфекција уринарног тракта код жена**, стручни састанак  
По Одлуци ЗСС 153-02-1696/2015-01 од 27.05.2015.  
Предавач: Ивана Урошевић  
Циљна група: фармацеути, фармацеутски техничари  
Број бодова: предавач 2, слушалац 1
- Б – 173/15 **Лековите масти за кожу – предности галенске и магистралне израде**, стручни састанак  
По Одлуци ЗСС 153-02-2580/2015-01 од 18.08.2015.  
Предавач: Весна Станојевић  
Циљна група: фармацеути, фармацеутски техничари  
Број бодова: предавач 2, слушалац 1
- Б – 174/15 **Основне карактеристике и предности хомеопатског лечења**, стручни састанак  
По Одлуци ЗСС 153-02-2580/2015-01 од 18.08.2015.  
Предавач: Сузана Итало  
Циљна група: фармацеути, фармацеутски техничари  
Број бодова: предавач 2, слушалац 1
- Б – 175/15 **Лекови за примену у офталмологији – асептична израда у условима галенске и магистралне лабораторије**, стручни састанак  
По Одлуци ЗСС 153-02-2580/2015-01 од 18.08.2015.  
Предавач: Ивана Станкулић  
Циљна група: фармацеути, фармацеутски техничари  
Број бодова: предавач 2, слушалац 1
- Б – 176/15 **Улога фармацеута у правилној примени трансдермалних фластера**, стручни састанак  
По Одлуци ЗСС 153-02-2580/2015-01 од 18.08.2015.  
Предавач: Тамара Ђорђевић  
Циљна група: фармацеути, фармацеутски техничари  
Број бодова: предавач 2, слушалац 1
- Б – 177/15 **Лекови за примену у гинекологији – израда у условима галенске и магистралне лабораторије**, стручни састанак  
По Одлуци ЗСС 153-02-2580/2015-01 од 18.08.2015.  
Предавач: Весна Илић  
Циљна група: фармацеути, фармацеутски техничари  
Број бодова: предавач 2, слушалац 1
- Б – 178/15 **Препарати за негу и заштиту коже – традиционална израда у апотеци**, стручни састанак  
По Одлуци ЗСС 153-02-2580/2015-01 од 18.08.2015.  
Предавач: Бранимирка Тадић  
Циљна група: фармацеути, фармацеутски техничари  
Број бодова: предавач 2, слушалац 1

- Б – 179/15 **Лекови и препарати погодни за примену у педијатрији – израда у условима галенске и магистралне лабораторије**, стручни састанак  
По Одлуци ЗСС 153-02-2580/2015-01 од 18.08.2015.  
Предавач: Радмила Кузмић  
Циљна група: фармацеути, фармацеутски техничари  
Број бодова: предавач 2, слушалац 1
- Б – 180/15 **Раствори за спољашну употребу – израда у условима галенске и магистралне лабораторије**, стручни састанак  
По Одлуци ЗСС 153-02-2580/2015-01 од 18.08.2015.  
Предавач: Марија Милутиновић  
Циљна група: фармацеути, фармацеутски техничари  
Број бодова: предавач 2, слушалац 1
- Б – 181/15 **Примена фитотерапије у лечењу уринарних инфекција**, стручни састанак  
По Одлуци ЗСС 153-02-2580/2015-01 од 18.08.2015.  
Предавач: Александра Бунојић  
Циљна група: фармацеути, фармацеутски техничари  
Број бодова: предавач 2, слушалац 1
- Б – 245/15 **Стално унапређење процеса у апотекама у циљу безбедности корисника и развоја апотекарске делатности**, домаћи курс прве категорије  
По Одлуци ЗСС 153-02-2580/2015-01 од 18.08.2015.  
Предавачи: Драгана Бранковић-Минчић, Ивана Јовичић  
Циљна група: фармацеути, фармацеутски техничари  
Број бодова: предавач 2, слушалац 1

## 11. ИЗВЕШТАЈ ИНТЕГРИСАНОГ МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ ЗА 2015.ГОДИНУ

1. Учешће на Конкурсу за Националну награду за пословну изврсност „ Оскар квалитета“ Фондације за културу квалитета и изврсност (FQCE) у категорији Јавног сектора реализовано је у октобру 2015.године доласком Тима оцењивача за Националну награду „Оскар квалитета“. Фондација за културу квалитета и изврсност – FQCE у сарадњи са Привредном комором Србије и уз подршку Министарства привреде, поводом Светског дана квалитета и Европске недеље квалитета, 19. новембра 2015. године доделила је Апотеци „Зајечар“ Националну награду за пословну изврсност “Оскар квалитета” у категорији јавног сектора за 3 области:

### *Лидерство*

#### *Резултати код корисника*

#### *Резултати код запослених*

Национална награда за пословну изврсност “Оскар квалитета” је конципирана по угледу на Европску награду за квалитет (EFQM), додељује се за испуњење веома захтевних критеријума након учешћа на конкурс и осваја се искључиво на основу остварених врхунских резултата постигнутих на развоју и унапређењу организационе и пословне изврности.

2. Редовна сертификациона провера ИСО 9001:2008 и ресертификација два стандарда ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007 спроведена је у мају 2015.године од стране сертификационе куће из Словеније SIQ.

Предмет сертификационе провере био је : Набавка и издавање лекова и медицинских средстава и израда магистралних и галенских лекова.

Проверу су, према плану, извршили:

- Иван Поповић, вођа провере
- Вукица Коцић- Пешић, проверивач и ментор
- Сања Јовић, проверивач
- Слободан Вујковић, проверивач
- Драгана Салом-Митић, проверивач

Сертификационом провером је, поред седишта Апотеке и галенске лабораторије, било обухваћено 5 локација од 20 које су раније биле покривене обимом сертификације (ограници: Лек, Ромулијана, Бољевац и ЈИГЛ: Гамзиградска Бања и Гален), као и обе новоотворене локације (огранак Фармакон и ЈИГЛ Шипиково).

На провери су коришћена следећа документа:

- Пословник интегрисаног менаџмент система, верзија 6 од 30.03.2015.године
- Стандард ISO 9001:2008 –Систем менаџмента квалитетом – Захтеви
- Стандард ISO 14001:2004- Систем менаџмента животне средине- Захтеви са упутством за коришћење
- Стандард OHSAS 18001:2007- Систем менаџмента безбедности и здравља на раду-Захтеви
- Стандард ISO/IEC 17021:2011 Оцењивање усаглашености- захтеви за тела која обављају проверу и сертификацију менаџмента
- Сертификациони правилник за систем менаџмента

На основу провере и SIQ извештаја о провери бр. 00490/2015 од 09.06.2015 није утврђена ниједна неусаглашеност са стандардом. Све препоруке су прихваћене, сачињен је извештај о предузетим мерама и проследјен је SIQ-у.

3. Извршено је ванредно оцењивање аспеката животне средине и на основу препоруке бр.8. Општи и посебни циљеви су допуњени мерама за уштеду горива.

4. У 2015. години покренута су четири и реализована три пројекта. У извештају о пројектовању и развоју дата је детаљна анализа.

5. Интерне провере су према годишњем плану спроведене у априлу и новембру, узете су у обзир и препоруке сертификационе комисије и део препорука је реализован.
6. Реализација превентивних и корективних мера на годишњем нивоу је задовољавајућа.
- 3.У. Апотека Зајечар изводи, одржава и развија интегрисани менаџмент систем. Детаљна анализа одрживости ИМС дата је кроз преиспитивање од стране руководства на годишњем нивоу. Награда“ Оскар квалитета“ представља снажан мотивациони фактор на даљем путу ка пословној изврсности и подстицај развоју укупне климе за унапређење квалитета у Апотеци „Зајечар“.

## 12. ИЗВЕШТАЈ О ПРОЈЕКТОВАЊУ И РАЗВОЈУ ЗА 2015.ГОДИНУ

Поступак покретања пројектовања и развоја нових услуга/производа и/или унапређење постојећих врши се одлуком директора, а на основу извршених анализа и Предлога пројекта који разматра директор и стручни тим, који ће бити укључен у активности развоја услуге/производа.

Уколико се у току године укаже потреба за покретањем новог пројектног задатка, реализација пројекта спроводи се по процедури Пројектовање и развој (ПР-20) без обзира на годишњи план.

У 2015. години покренути су и реализовани или су у току следећи пројекти:

Редни број	ПРЕДЛОГ ПРОЈЕКТА	ПЛАН ЗА ПРОЈЕКТНИ ЗАДАТАК Број/година	РОК ЗА ИЗВРШЕЊЕ	РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЈЕКТА
1.	Предлог пројекта бр.: 02/2014 од 10.12.2014	Промена примарне и секундарне амбалаже за козметичке производе (01/2015)	6 месеци	30.06.2015.
2.	Предлог пројекта бр.: 01/2015 од 10.01.2015	Нови производи за негу и заштиту коже (02/2015)	6 месеци	21.07.2015.
3.	Предлог пројекта бр.: 03/2015 од 20.06.2015	Израда Веб схода на порталу ЗУ Апотеке Зајечар (03/2015)	2 месеца	28.09.2015.
4.	Предлог пројекта бр.: 04/2015 од 20.07.2015	Увођење картице лојалности у ЗУ Апотека Зајечар (04/2015)	2 месеца	У току



### 13. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ГАЛЕНСКЕ ЛАБОРАТОРИЈЕ ЗА 2015.ГОДИНУ

На основу плана рада у току 2015.године у галенској лабораторији је константно вршено праћење и унапређење квалитета рада уз поштовање Законске регулативе и поштовање стандарда ДАП, ДПП и ДЛП.

Редовно је вршено преиспитивање и унапређење ИМС.

Достигнути су оперативни циљеви који су били објективни и мерљиви – **Укупан промет галенске лабораторије**, изражен кроз нето финансијску вредност издатих галенских производа организационим јединицама ЗУ Апотеке Зајечар и кроз вредност радне таксе у оквиру финансијског промета, праћен кроз годишње преиспитивање – **Мере, анализа и побољшања**.

Остварен промет галенске лабораторије, рачунато на нето вредност (набавна вредност робе) галенских производа издатих апотекама у 2015.години, је **23.663.230,77** динара. У поређењу са нето прометом у 2014.години (18.204.435,08 дин.) повећање промета у 2015.години је **29,99 %**.

**На основу месечне евиденције о промету галенских лекова, извештај је сачињен праћењем појединачне радне таксе готових производа издатих преко отпремница организационим јединицама Апотеке Зајечар у 2015.години и поређењем са истим у 2014.години.**

Остварена радна такса у 2015.години је **10.587.690,64 динара**, што је за **28,30 %** више од остварене радне таксе у 2014.години ( 8.252.072,49 динара).

Поређењем са оствареним прометом галенске лабораторије и радном таксом у оквиру тог промета у протекле четири године види се константан раст:

	P				
	inteni promet				
2012.godina	8.296.361,.				
2013.godina	13.106.333,.				
2014.godina	14.339.806,.				
2015.godina	18.181.925,.				

Повећан промет галенских лекова у **другој половини 2015.године** у поређењу са истим периодом у 2014.години, може се приписати могућности нашој Установи да након потпуног усаглашавања са Правилником о изради галенских лекова и добијања Решења о изради галенских лекова Министарства здравља РС, према Закону о здравственој заштити, склопи већи број Уговора о промету галенских лекова са другим ЗУ, које у свом саставу немају галенску лабораторију.

Промет галенских лекова ЗУ Апотеке Зајечар, у складу са склопљеним Уговорима обавља се са **53** Здравствене установе.

година	број других ЗУ са којима Апотека Зајечар обавља промет галенских лекова
<b>2013</b>	<b>29</b>
<b>2014</b>	<b>38</b>
<b>2015</b>	<b>53</b>

Промет остварен са другим ЗУ у 2015.години је **5.481.305,50** (што је 23,16 % од укупног промета галенске лабораторије), са оствареном радном таксом од **3.054.574,82** ( 28,85 % укупне радне таксе остварене у 2015.)

Poređenje ostvarenja prometa in				
<b>2012</b>	neto vredno			
interni promet	8.29€			
eksterni promet				
<b>UKUPNI PROMET</b>	<b>8.29€</b>			
<b>2013</b>				
interni promet	13.10€			
eksterni promet	1.31€			

Анализом упоредног приказа издатих појединачних паковања галенских производа Апотекама и **остварене зараде** организационих јединица Апотеке „Зајечар“, **кроз маржу** галенских лекова/ производа по месецима у 2015.години утврђено је да она износи **3.271.177,37 динара**

Из овога се може закључити да је остварена зарада Апотеке „Зајечар“ у 2015.години кроз галенске лекове/производе:

Радна такса галенске лабораторије	10.587.690,64
Остварена маржа у орг.јединицама	<u>3.271.177,37</u>
	<b>13.858.868,01 дин.</b>

Упоредно анализирајући укупну зараду Апотеке Зајечар у 2015.години (радна такса галенске лабораторије и остварена маржа у организационим јединицама) – 13.858.868,01 дин, са укупном зарадом у 2014.години- 10.689.839,06 дин, може се закључити да је остварена добит већа за **29,65 %**.

Посматрајући укупну зараду ЗУ Апотеке Зајечар, у 2012/2013/ 2014 и 2015.години може се уочити повећање зараде 2013. у односу на 2012.годину за **58,54%** и пораст за **21,56%** увећана зарада Установе у 2014.години у односу на 2013. У односу на 2014.годину, пораст добити је у 2015.години већи за **29,65%**

Приказ укупне зараде ЗУ Апотеке Зајечар кроз вредност остварене радне таксе гал.лаб. и остварене марже						
	Остварена радна такса кроз интерни промет	Остварена радна такса кроз екстерни промет	Остварена радна такса укупни промет	остварена зарада кроз маржу	укупно зарада	повећање односу на претх.год
2012.година	4.415.800,92	0,00	<b>4.415.800,92</b>	1.130.745,96	<b>5.546.546,88</b>	*
2013.година	6.161.586,60	681.149,63	<b>6.842.736,23</b>	1.950.866,52	<b>8.793.602,75</b>	↗ 58,54
2014.година	6.395.119,17	1.856.953,32	<b>8.252.072,49</b>	2.437.766,57	<b>10.689.839,06</b>	↗ 21,56
2015.година	7.533.115,82	3.054.574,82	<b>10.587.690,64</b>	3.271.177,37	<b>13.858.868,01</b>	↗ 29,65

На основу месечне евиденције о промету галенских лекова, извештај је сачињен праћењем **броја појединачних готових галенских лекова/производа** издатих преко отпремница организационим јединицама Апотеке Зајечар у 2015.години и поређењем са истим у 2014.години.

Остварен промет готових галенских лекова/производа, издат кроз отпремнице организационим јединицама, у 2015.години је **134.601 појединачних паковања**, што је у односу на 2014.годину (99.221 појединачних паковања) више за **35,66%**.

**Број издатих појединачних паковања** ка организационим јединицама Апотеке Зајечар од 82.558 у 2014.години порастао за **17,10 %** у 2015.години, односно 96.672 издатих појединачних паковања. **Број појединачних паковања ка другим ЗУ** у 2015.години је 37.929, што је за **127,62%** више од броја издатих појединачних паковања у 2014.години-16.663.

Анализом промета галенске лабораторије у 2015. (23.663.230,77) и доступности залиха у периоду од 01.01.15. – 31.12.15., рачунато као просечна вредност, **број обрта залиха у 2015.години је 6,25**, што показује већи обрт залиха у односу на протекле године.

година	број обрта залиха
<b>2012</b>	<b>4,030</b>
<b>2013</b>	<b>4,095</b>
<b>2014</b>	<b>3,780</b>
<b>2015</b>	<b>6,251</b>

Као вид повећања промета у 2015.години Апотека Зајечар је корисницима својих услуга понудила и могућност добијања једног галенског производа на поклон, након куповине пет производа кроз „Картицу поверења“, као и кроз новогодишњу акцију (децембар 2015) 2+1гратис. Нето вредност издатих акцијских производа и галенских производа у 2015.години је 1.000.835,00 динара што је посматрано кроз целокупни промет галенске лабораторије у 2015.години (23.663.230,77) **4,22%**.

Анализирајући извештаје управника организационих јединица Апотеке Зајечар, општи је закључак да је промет галенских лекова у 2015.години већи у односу на 2014. у свим организационим јединицама.

Такође, кроз извештаје Управника, сугестије и препоруке корисника и запослених, се планира побољшање и унапређење како квалитета галенских производа, тако и повећане продаје.

Анализа продаје галенских производа показала је да су **најпродаванији галенски лекови** у ЗУ Апотека Зајечар Нафазолин 0,1% капи за нос, Сируп од белог слеза, Хидроген 3%, Сируп од јагорчевине, а од препарата за негу и заштиту коже Маст за бебе 100мл.

Великим ангажовањем свих запослених, уз огромну помоћ и смернице Сектора за маркетинг и развој, уз повећан број промотивних акција, тематски подржаних презентација, устаљеним позиционирањем галенских производа у апотекама, картицом поверења, промотивним материјалом, информацијама на сајту Установе, променом примарне амбалаже за козметичке креме, промет галенских производа и даље има тенденцију раста.

Лекари су кроз нови обавештајно/едукативни материјал упознати са могућношћу израде одређених фармацеутских облика у лабораторији, чиме је остварена још боља сарадња са здравственим радницима.

Кроз редовно преиспитивање и анализу задовољства корисника и у току 2015.године урађене су анкете запослених ЗУ Апотеке Зајечар и корисника услуга у оквиру интеног промета у организационим јединицама ЗУ Апотеке Зајечар . Резултати Упитника , након анализе Сектора за маркетинг и развој су показали конкретне мере за побољшање квалитета галенских производа и повећања продаје галенских лекова/препарата у 2016.години. Током редовне акције “ Питајте свог фармацеута“ на све три општине, Сектор за маркетинг и развој је такође спровео анкету о задовољству корисника употребом галенских производа Апотеке Зајечар. На основу анализе анкете, закључак је да у наредном периоду треба наставити са досадашњим промотивним активностима у циљу придобијања млађе популације.

Осим могућности да у телефонском разговору, преко Веб сајта ЗУ Апотеке Зајечар, у склопу својих редовних годишњих преиспитивања спроводи се и анкетање екстерних корисника. Генерално, колико сте задовољни досадашњом сарадњом са ЗУ Апотеком Зајечар, корисници су оценили високим оценама, веома задовољан и задовољан, с тим да из године у годину проценат веома задовољних у односу на задовољне кориснике је у порасту, од 88% 2013., преко 90,91% 2014. до 95,56% веома задовољних корисника у 2015.години.

Савремени концепт пословања ЗУ Апотеке Зајечар, подразумева не само мерење тржишног учешћа у такмичењу са конкуренцијом и борби за кориснике, већ и континуирано истраживање и оцену квалитета од стране самих корисника.

Резултати анкета су потврдили квалитет производа, пословност и професионализам запослених ЗУ Апотеке Зајечар чији је главни мотив и фокус у пословању задовољство корисника.

У протеклој години у апотекама нисмо имали рекламације на галенске лекове/производе.

Реализацијом пројектних задаратка **1/2015 -Промена примарне и секундарне амбалаже за козметичке производе ЗУ Апотеке Зајечар** и **2/2015 Нови производи за негу и заштиту коже галенске лабораторије ЗУ Апотеке Зајечар**, смо осавременили не само изглед, већ и квалитет галенских производа.

Завршеном **Студијом испитивања стабилности галенских лекова 2012-2015** потврдили смо квалитет и стабилност галенских лекова у дужем временском периоду, и на основу резултата продужили рокове трајања галенских лекова.

Општи је закључак након анализе, да су корисници наших услуга пре свега задовољни квалитетом галенских производа наше лабораторије, што је и бескомпромисно циљ наше лабораторије.

## 14. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЕКТОРА ЗА МАРКЕТИНГ И РАЗВОЈ ЗА 2015.ГОДИНУ

У циљу промоције производа и услуга Апотеке, бољег праћења тржишта, одржања лидерске позиције у региону, повећања врсте пружених услуга, систематизације прикупљених података, формиран је Сектор за маркетинг и развој.

Током 2015.године, Сектор је радио на промоцији производа и услуга Апотеке у Зајечару, Књажевцу и Бољевцу, али и путем интернета на промоцији производа у целој земљи.

Веб портал Апотеке „Зајечар“ је редовно ажуриран постављањем актуелних информација о промоцијама у апотекама, као и постављањем едукативног и занимљивог садржаја. Током године, сајт је допуњен новим едукативним темама (8), постављено је 36 информативно-промотивних страница којима су представљени производи лабораторије, као и текстови (3) којима су промовисане новине или услуге у апотекама. Израђене су рекламе у виду слидер-а (укупно 21) за промотивне акције у апотекама и информације (12), за производе галенске лабораторије и производе за негу и заштиту коже (9). Проширена је понуда и услуга путем сајта, формирањем веб схопа. Путем веб схопа је у понуди куповина 30 различитих производа и то, за негу и заштиту коже, за негу и заштиту коже деце, производа за заштиту од комараца, као и за заштиту од сунца. За потребе веб схопа, фотографисани су производи Апотеке.

Уз ажурирање странице сајта, ажурирана је и ФБ страница Апотеке. Путем ФБ врши се размена и ширење информација са сајта. Поред тога, на ФБ-у се промовишу и услуге које Апотека нуди, односно производи које Апотека израђује. Увидом у број људи до којих стигне један пост на ФБ-у, дошло се до закључка да кориснике ФБ-а највише привлаче постови са интересантном фотографијом, са мало текста. Из тог разлога, акценат је стављен на одабир фотографије која се прослеђује на ФБ, која није оптерећена са пуно текста. Сваки пут се уз пост промовише и сајт Установе, јер се све прослеђене информације на ФБ, налазе и на сајту. Током 2015.године постављено је 15 постова на ФБ, којима су промовисани производи које Апотека израђује (козметички пакетићи, Зоом линија, СунГал линија производа, новогодишњи пакетићи), акције (беби програм у апотекама), промоције (промоције козметичких крема у апотекама, веб шоп, Картица лојалности), информације (радно време апотека током празника), као и едукативни и информативни садржај (мелазма, летња путујућа апотека, светски дан срца, светски дан фармацеута).

Средином године отворен је Инстаграм профил апотеке са жељом да се промовишу производи и услуге које Апотека Зајечар пружа. С обзиром да је Инстаграм друштвена мрежа која се све више шири, желели смо да будемо први у Србији (посматрајући само апотеке) који ће започети промоцију производа за негу и заштиту коже и на овај начин. Током ове године фотографисали смо наше производе, а постови које смо прослеђивали су промовисали нашу лабораторију, нове и старе производе. Постављено је укупно 46 постова, а наш рад свакодневно прати 97 особа.

ЛЦД мониторе који се налазе у официнама поседује 7 апотека и на њима се емитује видео презентација којом се промовишу услуге и производи апотеке. Марта 2015.године промењена је презентација када је највећи акценат стављен на промоцију производа које израђује Апотека Зајечар. Ревизија презентације је била у октобру због допуне новим производима, док је у децембру 2015.године израђена нова презентација у духу новогодишњих празника. Поред новогодишњих честитки, промовисани су и ове године новогодишњи комплети које је Апотека израдила са жељом да обрадује сталне кориснике, али и промовише традиционално израђену козметику. Такође, промовисан је и нови програм лојалности (Картица лојалности). Промоција услуга је остварена кроз информације о саветовању дијабетичара и превенцији дијабетеса у апотеци, а промоција здравља емитовањем едукативних порука. Као и претходне презентације, и овом је промовисан сајт и

услуге и информације које он пружа.

Током 2015.године у сарадњи са Сектором за фармакоинформатику, кориговано је 5 здравствено-едукативних флајера (Ф-35 - Контролишимо дијабетес-смањимо компликације (кор),

Ф-36 – Гојазни (кор), Ф-37 - Дијабетес мелитус тип ИИ (кор), Ф-38 - Превенција дијабетес мелитуса (кор), Ф-39 - Контролишите се бар једном годишње (кор))и израђено 9 информативно-рекламних флајера (И-15 - Бадемова крема, И-16 - Крема за негу пета, И-17 - Хидрантна крема, И-18 - Крема за негу руку, И-19 – МВД, И-20 – МВН, И-21 – Летујмо заједно, И-22 – Пакетићи, И-23 – Козметика).

Саветовања која се у апотеци спроводе у циљу едукације дијабетичара и превенције дијабетеса, промовисана су путем флајера у апотекама, информативних постера, видео презентације и кроз акције промоције здравља.

Током октобра месеца организован је “3.Традиционални сусрет српских и словеначких апотекара”, када је Апотека угостила колеге из Словеније и Србије. Тема је била „Стално унапређење процеса у апотекама у циљу безбедности корисника и развоја апотекарске делатности“. Организатор скупа је била Апотека „Зајечар“, под покровитељством Фармацеутске коморе Србије и Фармацеутске коморе Словеније. Поред едукације, том приликом је колегама представљен и асортиман производа Галенске лабораторије, развој Установе и апотекарства у Источној Србији, а уприличен је и обилазак Апотеке “Лек” и Галенске лабораторије.

Остварена је сарадња са локалном радио станицом “М” из Књажевца и том приликом је снимљена реклама за апотеке у Књажевцу, која је емитована у Књажевцу и околини.

У сарадњи са Сектором за фармакоинформатику, током 2015.године обележено је четири датума по Календару здравља: Национални дан борбе против пушења (Лек, Фармакон, Ескулап), Међународни дан физичке активности – кретањем до здравља (Здравље, Ескулап, Бољевац), Светски дан хране (Ескулап, Бољевац), и Светски дан борбе против шећерне болести – (Лек, Фармакон, Хигија). Такође, у септембру је организована акција „Питајте свог фармацеута“ у Зајечару, Књажевцу и Бољевцу.

У сарадњи са Галенском лабораторијом, током године су вршена истраживања у виду анкета пре и након пласирања нових производа лабораторије. Промовисање производа Галенске лабораторије је остварено периодичним организовањем промоција у апотекама, на сајту апотеке кроз страницу Представљамо наше производе, као и путем веб схопа-а, разменом садржаја са друштвеном мрежом Фацебоок, постављањем реклама и фотографија на Инстаграм, путем видео презентације на ЛЦД-у у апотекама.

Израђена је нова сигнатура за традиционалне козметичке креме, али и сигнатура за нове производе лабораторије. Након пласирања нове линије производа за заштиту од сунца (СунГал), спроведена је промоција у већим апотекама, све апотеке су добиле рекламне постере и флајере, линија је позиционирана у свим апотекама. У већим апотекама формиран је кутак Летња путујућа апотека, са издвојеним производима Апотеке Зајечар.

Производи Галенске лабораторије су позиционирани у свим организационим јединицама, а током године је периодично тематски мењан излог са галенским производима. Нова амбалажа традиционално израђених козметичких крема, као и нови производи су захтевали централну позицију у официнама, али и тематско уређење.

У циљу задржавања и придобијања циљних група пацијената (тинејџери, родитељи са малом децом), започели смо уређење ентеријера у неколико великих апотека почетком 2015. године. У официни Апотеке „Лек“ у Зајечару је од постојећег намештаја направљен беби кутак, како би се асортиман производа за децу приближио корисницима. На овај начин, корисници имају бољи увид у асортиман, што отвара могућност непланиране тј. додатне куповине. Добрим распоредом групе производа у нашим апотекама и правилном организацијом у официни, можемо допринети непланираној куповини. Поред формирања беби кутка, још једна локација у официни је искоришћена за позиционирање медицинске обуће, која је на тај начин постала доступнија. Корисницима је омогућен бољи увид у широк асортиман Апотеке. Наравно,

централно место у Апотеци је остављено за галенске производе. Велика пажња се поклања честом мењању излога и креативном аранжирању истих.

Беби кутак и реорганизација распореда изложених артикала, као и уређење излога, је урађено и у Апотеци „Ромулијана“.

Официна Апотеке „Ескулап“ у Књажевцу је пространа, те је и она искоришћена за формирање беби кутка, позиционирање галенских производа и козметичких производа на доступно и видно место. Сви излози су искоришћени за представљање кључних производа. Направљен је излог за медицинску обућу, чиме је празан простор у ходнику Апотеке искоришћен, а производи се могу погледати са обе стране.

Расположиви намештај је адаптиран и искоришћен за прављење излога у Апотеци „Здравље“ при Дому здравља у Зајечару, како би се и у тој апотеци стимулисала ручна продаја.

У Бољевцу у апотеци „Бољевац“ је преуређен расположиви намештај, позиционирана галенска лабораторија на централном месту у Апотеци. До сада неискоришћени излог је преуређен, што је отворило могућност за лакши увид корисника у широк асортиман Апотеке.

Уведен је нови програм лојалности и израђена Картица лојалности Апотеке Зајечар, чији је циљ био стварање задовољног и лојалног пацијента/купца, који ће за то бити и награђен одговарајућим попустом. За ту прилику, формиран је нови визуелни идентитет апотеке – комбинација зелене и црвене боје, који ће надаље пратити рекламни материјал Установе (флајери, кесе, календари...) Промоција нове Картице је спроведена у апотекама од стране запослених, путем рекламних сталака, на сајту и ФБ страници апотеке, као и путем ЛЦД презентације у официни.

Током године су промовисани производи за негу и заштиту коже које традиционално израђује Апотека. Како је новогодишња акција имала одличан одзив, за 8. март је организована промоција у виду поклон пакетића са једном кремом. Поклон пакетићи су понуђени Синдикатима неколико предузећа. Поред повећања продаје свих крема, промоција се одразила и дугорочно, јер је знатно повећан укупни годишњи промет крема. Као и претходне године, у време новогодишњих празника су направљени Новогодишњи комплети који садрже 3 козметичке креме: Мултивитамински дневни крем, Мултивитамински ноћни крем и Антирид, али по цени 2 креме, док је 3. крема била гратис.

Током целе године фотографисани су производи Апотеке, како поклон паковања, тако и нови производи, што је искоришћено за израду реклама за сајт, ФБ, ЛЦД презентације.

Крајем године, штампани су џепни календари за наредну годину који су дељени корисницима услуга у свим нашим апотекама.

## 15. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЕКТОРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ ЗА 2015. ГОДИНУ

ЗУ Апотека „Зајечар“ сматра да располагање поузданим информацијама о лековима представља предуслов за спровођење ефикасне терапије. У том смислу сврха рада Сектора за фармакиоинформатику јесте да пацијентима, али и здравственим стручњацима и широј друштвеној заједници, пружи информације о леку и другим фармацеутским производима које су засноване на научним сазнањима у циљу безбедне, ефикасне и рационалне терапије.

У оквиру Сектора за фармакиоинформатику функционише и Центар за информације о лековима, где на телефон (429-429) радним даном од 8-14х, корисници могу добити одговоре на питања везана за лекове. Широко је дијапазон питања који корисници овог телефона постављају, од проналажења лека у нашим апотекама, преко законске регулативе (листа лекова и права осигураника), као и из стручних области...Највећи број питања односи се на класичне информације о томе да ли неког лека има у нашим апотекама и у којим, да ли је лек на позитивнијој листи, колико се плаћа партиципација или учешће. Уобичајени су и позиви који се односе на питања о нерегистрованим лековима у нашој земљи, о снабдевености и у којој апотеци их је могуће набавити. Одређен број корисника наших услуга зове због добијања класичних савета везаних за лекове. То су питања постављена ради отклањања недоумица о начину употребе лека, као и она у којима желе да сазнају више о његовом деловању, интеракцијама са другим лековима или храном, о употреби за време трудноће или дојења. Понекад се траже и савети који излазе из оквира фармацијске струке, на која покушавамо да дамо одговор или упутимо на обраћање лекару. Преко овог телефона омогућен је и пружање стручне помоћи другим здравственим професионалцима у решавању одређених проблема из области лекова.

Грађанима је доступна и е-mail адреса: [info@apotekazajecar.rs](mailto:info@apotekazajecar.rs) преко које могу да поставе питања у вези лека /производа који користе, о његовом дејству, начину употребе, о нежељеним ефектима и интеракцијама, као и да добију савет за лечење лакших здравствених тегоба.

Путем е-маила на адресу центра за информације о лековима у току 2015. године стигло је **631** порука, што је **2,25 пута више** него претходне године.

Година	2015.	2014.	2013.	2012.	2011.
Број е-маилова	631	281	187	69	27
Питања корисника	37	18	9	13	9

Највећи бој порука (**594**) био је информативног карактера. Наиме поруке су стизале од фирми које су желеле да нас упознају са својим активностима или понуде пословну сарадњу. Било је и обавештења од фармацеутских компанија везаних за њихов производни програм, као и позива од удружења која организују едукативна предавања из разних области (комуникације, вештине продаје, писана комуникација, јавне набавке, управљање отпадом...)

Питања грађана (**37**) су се односила на снабдевеност одређеним лековима и њихову цену (50%). Било је доста питања везано за препоруку лека за отклањање одређених здравствених проблема (18,9%). Нека питања била су везана за појашњење фармаколошког дејства лека (13,51%), а нека везана за интеракције лекова који се примењују истовремено (8,1%). У односу на претходну годину број питања грађана је повећан 2,05 пута.

Посредством Сектора за фармакиоинформатику током 2015. године остварена је и успешна сарадња са РЗЗО – филијала Зајечар у циљу достављања података од значаја,



праћење, анализа и израда извештаја, као и отклањања насталих проблема или нејасноћа у раду.

Настављена је срадња са АЛИМС у циљу правовремене информисаности, а новости и информације од значаја из АЛИМС-а прослеђиване су до запослених.

Прикупљање информација о нежељеним дејствима лекова и медицинских средстава од корисника, обрада тих података и прослеђивање АЛИМС вршено је ажурно, о чему постоје извештаји.

Организоване су активности саветовања пацијената у апотеци у оквиру „Фармакотерапијског надзора и саветовања пацијената оболелих од шећерне болести“ и „Превенција дијабетеса и саветовање“, које се спроводе као пилот пројекат. Активности саветовања су се обављале у једној апотеци на свакој општини и то у огранку „Лек“ у Зајечару, огранку „Ескулап“ у Књажевцу и огранку „Бољевац“ у Бољевцу, једном недељно, понедељком. О спроведеним активностима сачињени су извештаји.

Организовано је обележавање и значајних датума из календара здравља: Национални дан борбе против пушења – „Оставите цигарете – продужите живот“ (31.01.2015.год.), Међународни дан физичке активности – кретањем до здравља (10.05.2015.год.), Светски дан хране (16.10.2015.год.), Светски дан борбе против шећерне болести (14.11.2015.год.).

У септембру месецу организована је традиционална акција под називом „Питајте свог фармацеута“. Циљ ове акције је промоција здравља и превенција болести, а грађани су могли да преконтролишу своје здравље, одреде неке здравствене параметре и добију корисне савете у вези здравог начина живота, као и да се упознају са производима који су израђени у Галенској лабораторији Апотеке „Зајечар“. Акција је одржана испред апотеке „Лек“ у Зајечару, испред апотеке „Бољевац“ у Бољевцу и испред апотеке „Ескулап“ у Књажевцу, у тајању од два сата.

Организовано је одржавање едукативних предавања и средњим и основним школама у циљу здравственог просвећивања деце и омладине о чему је сачињен извештај.

Организовано је истраживању по методологији „Тајни купац“ у Апотеци Зајечар са циљем утврђивања квалитета пружене услуге и о томе је сачињен извештај.

Спроведене су и активности у оквиру припреме за учешће на такмичењу за Националну награду за пословну извршност „Оскар квалитета“, које организује Министарство привреде и Привредна комора Србије.

У току 2015. године израђени су флајери за пацијенте, али и за здравствене раднике, којима промовишемо здраве стилове живота, радимо на превенцији одређених актуелних и хроничних болести и информишемо о новостима из наших апотека.

*Здравствено-едукативни флајери:*

Ф-35 - Контролишимо дијабетес-смањимо компликације (кор)

Ф-36 – Гојазни (кор)

Ф-37 - Дијабетес мелитус тип ИИ (кор)

Ф-38 - Превенција дијабетес мелитуса (кор)

Ф-39 - Контролишите се бар једном годишње (кор)

*Информативно-рекламни флајери:*

И-15 - Бадемова крема

И-16 - Крема за негу пета

И-17 - Хидрантна крема

И-18 - Крема за негу руку

И-19 – Мултивитаминска дневна крема

И-20 – Мултивитаминска ноћна крема И-21 – Летујмо заједно

И-22 – Пакетићи

И-23 - Козметика

На сајту Апотеке Зајечар током 2015.год, постављени су следећи едукативни текстови :

- Псоријаза

- Шта је мелазма?
- Розацеа
- Проширене вене на ногама
- Правилна употреба капи и спрејева за нос
- Алергијски ринитис
- Онихомикозе
- Декубитус

Такође су постављене и странице на којим се представљају галенски производи и кратак сажетак њихових карактеристика.

У сарадњи са локалним радио и ТВ станицама (ТВ Бест, ТВ Исток, ТВ Фира, Радио Магнум, Радио Темпо, М радио), редовно је информисана јавност о актуелностима из фармацеутског и здравственог сектора. Промоција услуга које Апотека „Зајечар“ пружа корисницима остварена је путем медија у септембру месецу, приликом одржавања акција „Питајте свог фармацеута“. Активности и успех Апотеке „Зајечар“ су промовисани на локалним и националним ТВ станицама у октобру, током одржавања “3. Традиционалих сусрета српских и словеначких апотекара”, као и након добијања престижне награде „Оскар квалитета 2015“. На локалним радио и ТВ станицама више пута су репризиране едукативне емисије које су снимљене у ранијем периоду, а које за циљ имају здравствено просвећивање становништва.

Настављена је и сарадња са Сектором за маркетинг и развој на креирању едукативног и рекламних порука - садржаја које се емитују на мониторима у официнама апотека.

## **16. ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА ЗА 2015. ГОДИНУ**

Непосредним увидом у рад организационих јединица Апотеке „Зајечар“, по годишњем плану и програму, комисија за унапређење квалитета рада је утврдила да је у апотекама било неусаглашености у стручном раду за које су дефинисане одређене корективне мере, да су све предложене мере и препоруке исправљене у најкраћем року и да у последњој провери неусаглашености није било. Извештаји провере стручног рада (I, II, III, IV/ 2014) у организационим јединицама Апотеке „Зајечар“, дати су на увид директору и свим организационим јединицама.

Јединица за издавање готових лекова „Кална“ је почела са радом 08.12.2015. па је надзор обављен у периоду после почетка рада тј. у децембру месецу.

У јануару 2015. комисија је израдила Интегрисани извештаја о раду комисије за унапређење квалитета рада за период 01.01.2014.-31.12.2014. и доставила га институту/заводу за јавно здравље и фармацеутском факултету.

Комисија је на основу података из 2014.год. израдила и Интегрисани план о раду комисије за унапређење квалитета рада за 2015. годину и и доставила га институту/заводу за јавно здравље и фармацеутском факултету.

Такође је утврђено да је током 2015.године организација рада и снабдевеност била на високом нивоу, да се поштују стандарди добре апотекарске праксе, добре произвођачке праксе, добре лабораторијске праксе, да се ради у складу са етичким принципима и пословним кодексом, да се уредно води стручна евиденција и да се редовно спроводи стручна едукација, као и да постоји мотивација запослених да раде на унапређењу квалитета услуга, а све у циљу унапређења здравља и повећања могућности повољног исхода и смањења ризика настанка нежељених последица по здравствено стање појединца и заједнице у целини.

## 17. ИЗВЕШТАЈ О ЗАШТИТИ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ ЗА 2015. ГОДИНУ

На основу Извештаја о генерисаном и излученом отпаду и појединачним извештајима о потрошњи природних ресурса сачињен је збирни Извештај о потрошњи природних ресурса и излученог отпада за период 2012-2015. година. Са аспекта утицаја на животну средину Апотека Зајечар нема активности које изазивају негативан утицај на локалну заједницу.

Поштујући законску регулативу, организују се периодична мерења емисија у ваздух и отпадних вода. Мерење емисије у ваздух загађујућих материја на емитеру котла врши, два пута годишње, Институт за безбедност, квалитет и заштиту животне средине и здравља из Ниша. Отпадне воде проверавају се једном годишње у сарадњи са ЗЈЗ “Тимок” из Зајечара. Добијени резултати су годинама у дозвољеним границама.

**Потрошња природних ресурса се из године у годину смањује захваљујући рационалној потрошњи која испуњава постављене циљеве на годишњем нивоу што је приказано у табели.**

НАЗИВ		2012. год.	2013. год.	2014. год.	2015. год.	% уштеде (2014-2015)
ЕНЕРГИЈА	електрична енергија	270 387 kWx	286 158 kWx	242 139 kWx	215 570 kWx	12,32%
	ложуље	15 124 л	/	/	/	/
	пелет	/	7,35 т (2 месеца)	23,1 т	17,6 т	31,25 %
	угаљ	24,8 т	31,8 т	20,8 т	39,2 т	46,94% (повећање)
	гориво	7.612 л 400,63 л/о.ј.	8.295л 395 л/ о.ј.	8.454л 367,56 л/о.ј.	7.574,58 л 329,33 л/о.ј.	11,61%
ВОДА		1 138 м <sup>3</sup>	1 338 м <sup>3</sup>	1 325 м <sup>3</sup>	1 124 м <sup>3</sup>	17,88%
ПАПИР за штампање		521 рисева	509 рисева	410 рисева	341 рисева	20,23%

Већа **потрошња воде** у 2013.години повезана је са повећањем производње у Галенској лабораторији и исто тако смањена у 2014. и 2015.години добрим планирањем исте.

На основу редовне Сертификационе провере бр.ОСВ00467А/2014 и предложеним препорукама општи и посебни циљеви су допуњени елементима за уштеду **електричне енергије**. Предузете мере су дале позитивне резултате јер је учинак уштеде на пољу електричне енергије **15,73 %**. У циљу смањења потрошње 2015.године израђено је радно упутство Упутство за превентивну уштеду електричне енергије (РУ-116) што је допринело додатној уштеди за **још 12,33%**.

Грејање у апотеци Ескулап у Књажевцу је са ложуља преведено на котлао који користи пелет чиме је смањена опасност од просипања из складишта ложуља и емисија у ваздух горионичких инсталација, а учињена је и знатна финансијска уштеда. Количина потрошеног **пелета** у 2013. години је утрошак за последња два месеца и не може се поредити са 2014. годином, али је потрошња пелета смањена за 31,25% у 2015. С друге стране због грејања новог простора у коме се налази и Лабораторија за контролу и испитивање лекова потрошња угља је повећана. Узимајући у обзир потрошњу и једног и другог енергента укупна потрошња је повећана за квадратуру новог простора.

На основу редовне Сертификационе провере бр.ОСВ00490/2015 и предложеном препоруком, праћење **потрошње горива** додато је у посебне циљеве ЕМС-а и дефинисане су одређене активности у циљу уштеде бензина, а на основу анализе трогодишње потрошње. Рационалном потрошњом и организациом превоза извршена је уштеда за **11,61%** у 2015. години.

#### **Излучивање отпада**

У организационим јединицама Апотеке „Зајечар“ на основу **Листе отпада који се генерише у Апотеци „Зајечар“** води се рачуна о следећим врстама отпада:

- неопасан отпад (папирни, картонски и амбалажни)
- опасан отпад (фармацеутски отпад и остали опасни отпад- електрични и електронски).

Збрињавање свих врста отпада који се генерише у Апотеци Зајечар организује се сваке године. Све врсте отпада се предају на даљи третман овлашћеним оператерима уз Документ о кретању отпада. Постигнути резултати управљања отпадом се прате кроз годишње преиспитивање од стране руководства, годишње извештаје о раду као и кроз кварталне састанке Лица задужених за управљање отпадом. Све количине генерисаног отпада се пријављују Агенцији за заштиту животне средине при Министарству пољопривреде и заштите животне средине најкасније до 31.03. наредне године.

#### **Неопасан отпад - папир и картон за рециклажу**

У Апотеци Зајечар у 2012. и 2013. години је генерисано и излучено **по 500 кг** неопасног отпада. Имајући у виду чињеницу да је производња папира трећи по реду индустријски процес по проценту загађења ваздуха, воде и земљишта и да се рециклирањем 1 тоне папира чува око 17 дрвећа ЗУ Апотека Зајечар је развијала свест код запослених о потреби интезивног прикупљања папира и картона за рециклажу што је резултирало са прикупљених **1700 кг** неопасног отпада у 2014. години и **2478 кг** у 2015. години.

У исто време инсистирано је на примењивању мера за смањење неопасног отпада, отпочело се са коришћењем електронске поште, како међу запосленима у оквиру Установе, тако и са екстерним сарадницима, дошло је до промене програмског софтвера за рад у апотеци, нарочито у делу материјалног пословања, што је резултирало **смањењем потрошње фотокопир папира за 21,3% у 2014.** и смањење за **још 20, 23% у 2015. години.**

#### **Анализа излучивања опасног фармацеутског отпада**

ЗУ Апотека Зајечар у 2012., 2013., 2014. и 2015. години **није имала опасан фармацеурски отпад који чине лекови са протеклим роком трајања.**

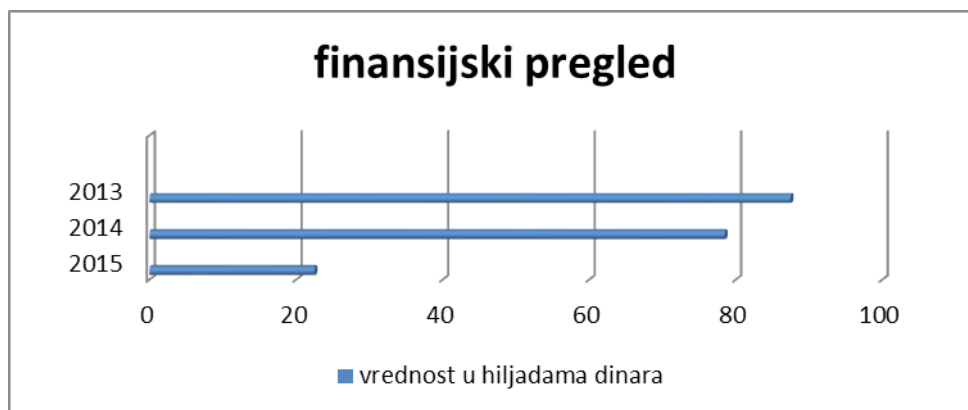
У **2013.** години је генерисано 110 кг опасног фармацеутског отпада (65 кг органских растварача који се користе у лабораторији за испитивање и контролу и 45 кг остатака галенских лекова коришћених за испитивање контроле квалитета датих галенских лекова/препарата) .

У **2014.** у Апотеци Зајечар је генерисано 130,5 кг опасног фармацеутског отпада (51,5 кг органских растварача који се користе у лабораторији за испитивање и контролу, 42,55 кг остатака галенских лекова коришћених за испитивање контроле квалитета датих галенских лекова/препарата и 36,45 кг контролних узорака галенских лекова са обавезом чувања од 1 године након истека рока употребе по пропису Правилника о галенским лековима који се употребљавају у хуманој медицини Сл. Гл. 85/2011).

У **2015.** у Апотеци Зајечар је генерисано 41кг опасног фармацеутског отпада ( 23 кг органских растварача који се користе у лабораторији за испитивање и контролу, 11,45 кг остатака галенских лекова коришћених за испитивање контроле квалитета датих галенских лекова/препарата и 6,55 кг контролних узорака галенских лекова са обавезом чувања од 1 године након истека рока употребе по прописи Правилника о условима за израду галенских лекова (Сл.гл. 10/2012 од 10.02.2012.).

Уколико бисмо количину отпада по јединици паковања изразили процентуално, у 2015. години је опасан фармацеутски **отпад-органски растварачи смањен за 68,42%** а опасан фармацеутски отпад-**остаци галенских лекова/препарата** коришћених за испитивање

контроле квалитета датих галенских лекова/препарата **смањен за 80,85%** у односу на 2014. годину. Контролни узорци галенских лекова у 2015. години смањени су за 5,5 пута.



У току 2013.године први пут је извршено излучивање **опасног фармацеутског отпада- примарна амбалажа** генерисаног у току 2012. и 2013 тако да нема реалног упоредног прегледа. У 2014. години је генерисано 97,5 кг овог отпада, а излучено 39 кг, а у 2015. години је генерисано је 76,6кг и излучено 6,9 кг Оператеру са дозволом. 69,7кг овог отпада је враћено добављачима са којима је склопљен уговор о повраћају амбалаже што је знатно више у односу на 2014.годину (58,5кг) чиме је извршена финансијска уштеда на нивоу Установе.

#### **Анализа излучивања осталог опасног отпада**

##### **Опасан електронски и електрични отпад**

У Апотеци Зајечар у 2015. години је генерисано и излучено 186 кг опасног електронског и електричног отпада, а у 2014. години је генерисано и излучено 21 кг.У 2013. 117,5 кг тј. 128 кг 2012. Велика разлика у количини излученог отпада је последица излучивања опреме за домаћинство и рачунарске опреме.

Отпад у вези **возног парка** представљају истрошени акумулатори, отпадна уља, антифриз, отпадне гуме, отпадни делови возила и отпадна возила. Збрињавање насталог отпада, осим отпадних возила,врши сервис са којим Апотека „Зајечар“ има Уговор о одржавању возила.

У циљу заштите животне средине врши се и **рециклажа тонера**.

У сврху испуњавања националних циљева о смањењу амбалажног отпада, Апотека Зајечар месечно плаћа накнаду националном оператеру система управљања амбалажним отпадом, на основу количине израђених галенских лекова у Галенској лабораторији. На тај начин, Установа одговорно послује уважавајући своје обавезе у смислу заштите животне средине, односно потврђује да је амбалажни отпад који настаје након употребе лека израђеног у Галенској лабораторији Апотеке Зајечар уредно “раздужен”.

## 18. ИЗВЕШТАЈ О БЕЗБЕДНОСТИ И ЗДРАВЉУ НА РАДУ ЗА 2015.ГОДИНУ

Радници који су током 2014.год. засновали радни однос, обучени су из области заштите од пожара и одрадили су тест за проверу знања из области заштите од пожара. Обуку и тестирање извршио Дејан Крстић.

Факултет заштите на раду је одрадио периодичне прегледе услова радне околине, микроклиме и осветљења за апотеке којима су ови прегледи рађени 2012.год., као и за апотеке које су почеле са радом током 2014.год. за зимски период. Апотеци Зајечар је достављен извештај бр. 01/03-32/19 и 01/03-32/20

Такође је Факултет заштите на раду одрадио испитивање електроинсталације ниског напона за исте апотеке. Достављени су извештаји од 01/03-32/21 до 01/03-32/31.

Институт за квалитет радне и животне средине 1.мај доо Ниш је одрадио испитивање хемијских штетности у лабораторији у Ескулапу и у Галенској лабораторији. Достављен је Извештај бр.52-626/3 од 04.05.2015., по коме је у галенској лабораторији на радном месту паковања галенских лекова утврђена штетност –прекорачење ГВИ хемијских штетности (2-бутанон (C4X80)). Као мера утврђено је пројектовање и уградња аспиратора ваздуха који би одговарајућим изменама ваздуха омогућио смањивање концентрације присутног реагенса. Фирма МС Сопрану је доставила понуду за монтажу система за вентилацију и филтрирање на износ од 251.040,00 динара. До набавке поменутог система није дошло, с обзиром да финансијским планом није обухваћена ова набавка и није било средстава. Планира се набавка у 2016.год. Радницима је наложено да користе средства личне заштите и да се у току дана чешће врше природна проветравања простора, као и да у току радног времена радници праве чешће краће паузе.

Захтев за разврставање апарата у Галенској лабораторији и то за Компресор DWT-2-528, Експресни аутоклав, Аутоклав тип 500, Реактор, са дуплим зидом и планетарним мешачем, прослеђен је фирми Цекинг из Београда. Они су разврстали Експресни аутоклав и аутоклав тип 500, и по Извештају о разврставању бр.150406-1-00004 од 08.05.1915.год. утврђен је низак ниво опасности за Експресни аутоклав, а за Аутоклав 500 по Извештају о разврставању бр.150406-1-00001 од 08.05.1915.год. је такође утврђен низак ниво опасности. За компресор и реактор чека се понуда од новог извршиоца.

Институт за безбедност, квалитет и заштиту животне средине и здравља 27.јануар доо Ниш обавио је стручно оспособљавање за вршиоца послова и радних задатака руковоца топловодних котлова на чврсто гориво и безбедан рад раднице Милошевић Новке из Бољевца и издао Уверење о стручној оспособљености бр. 15-07-1104/1 од 23.04.2015.

При ресертификационој провера EMS и OHSAS и редовној провери QMS, исказано је задовољство од стране свих чланова тима за проверу а поготово од Слободана Вујковића – проверача за област OHSAS, с обзиром да се сви елементи стандарда примењују у Апотеци Зајечар, а посебно је био дат нагласак на следећим елементима ситема: управљање документима и записима, циљеви, планови и програми, интерна и екстерна комуникација, оспособљавање и свест, реализација услуге, праћење, мерење и анализе, анализа података, управљање неусаглашеностима, аспекти животне средине и опасности по здравље и безбедност на раду, контрола над операцијама и спремност за реаговање у ванредним ситуацијама, резултати интерне провере.

Возачи су обавили лекарске прегледе, с обзиром да је Актом о процени ризика Апотеке Зајечар утврђена обавеза периодичног лекарског прегледа за возаче на годину дана.

Апотеке којима је било потребно достављене су мердевине фирме Заргес са атестима произвођача и сертификатима. Набављене су табле са натписом Пази клизаво и излапљене су

упозоравајуће жуто-црне траке које служе за визуелно означавање простора , као и за упозорење на опасност од удара у истурен предмет или оштру ивицу или степенике.

## 19. ИЗВЕШТАЈ О ИЗВРШЕНИМ НАБАВКАМА У 2015.ГОДИНИ

### ЈАВНЕ НАБАВКЕ

Р. бр	Предмет набавке/ ОРН	Процењена вредност	Врста поступка	Оквирни датум			Уговорено
				Покретања поступка	Закључења уговора	Извршења уговора	
	<b>УКУПНО</b>	<b>627.260</b>					<b>2.686</b>
	<b>Добра</b>	<b>622.860</b>					<b>2.094</b>
1.1.1.	Електрична енергија 2015 ОРН: 09310000	2.000	ЈНМВ	02-2015	02-2015	03-12 2015	1446
1.1.2.	Електрична енергија 2016 ОРН: 09310000	2.200	ЈНМВ	12-2015	12-2015	01-12 2015	Извршиће се у 2016
1.1.3.	Енергенти за грејање сезона. 2015/16	1.100	ЈНМВ	11-2015	11-2015	11-2015 - 03-2016	648
	1. Угаљ ОРН: 09111100		ЈНМВ			11-2015 - 03-2016	
	2. Дрва ОРН: 03413000		ЈНМВ			11-2015 - 03-2016	
	3. Пелет ОРН: 09111400		ЈНМВ			11-2015 - 03-2016	
1.1.4.	Канцеларијски материјал за 2016 ОРН: 30192000	460	ЈНМВ	11-2015	11-2015	01-12 2016	Извршиће се у 2016
1.1.5.	Кесе - врећице за паковање робе за 2016 ОРН: 18937100	600	ЈНМВ	11-2015	11-2015	01-12 2016	Извршиће се у 2016
1.1.6.	Бензин за 2016 ОРН: 09132000	1.500	ЈНМВ	11-2015	11-2015	01-12 2016	Извршиће се у 2016
1.1.7.	Лекови и ортопедска помагала чији је режим издавања лекарски рецепт - 2016 ОРН: 33680000	65.000	отворени (оквирни споразм)	11-2015	12-2015	01-12 2016	Извршиће се у 2016
1.1.8.	Лекови и ортопедска помагала чији је режим издавања лекарски рецепт -2016 ОРН: 33680000	550.000	отворени (оквирни споразм)	11-2015	12-2015	01-12 2016	Извршиће се у 2016



	Услуге	2.400					592
1.2.1.	Осигурање зграда, возила и запослених у 2015 ОРН: 66510000	1.200	ЈНМВ	02-2015	03-2015	04-12 2015	592
1.2.2.	Осигурање зграда, возила и запослених у 2016 ОРН: 66510000	1.200	ЈНМВ	11-2015	11-2015	01-12 2016	Извршиће се у 2016
	Радови	2.000					0
1.3.1.	Доградња апотеке К. Венац	2.000	ЈНМВ	03-2015	03-2015	03-08 2015	0

#### НАБАВКЕ НА КОЈЕ СЕ ЗАКОН НЕ ПРИМЕЊУЈЕ

Ред. број	Предмет набавке	Процењена вредност	Основ за изузеће	Оквирни датум			Извршено:
				Покретања поступка	Закључења уговора	Извршења Уговора	
	<b>УКУПНО</b>	<b>316.979</b>					<b>306.686</b>
	<b>Добра</b>	<b>301.189</b>					<b>297.030</b>
2.1.1.	Фискалне - термо ролне	300	39.2.	01-2015	02-2015	02-12 2015	259
2.1.2.	Ваучери за пакетиће за децу за послених за нову годину	400	39.2.	11-2015	11-2015	12-2015	0
2.1.3.	Поклони	150	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	37
2.1.4.	Канцеларијски намештај	100	39.2.	01-2015	02-2015	02-12 2015	80
2.1.5.	Рециклирани кетрици	100	39.2.	01-2015	01-2015	02-12 2015	80
2.1.6.	ХТЗ опрема	101	39.2.	01-2015	01-2015	02-12 2015	0
2.1.7.	Цвеће и зеленило	50	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	13
2.1.8.	Други административни материјал	50	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	333
2.1.9.	Стручна литература	300	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	23
2.1.10.	Хемијска средства за чишћење	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	197
2.1.11.	Инвентар и остали материјал за одржавање хигијене	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	108
2.1.12.	Тоалет папири и убруси	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	167

2.1.13.	Пиће и храна	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	116
2.1.14.	Потрошни материјал у лабораторији	500	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	500
2.1.15.	Гаража	400	39.2.	04-2015	04-2015	04-2015	0
2.1.16.	Остали трошкови	100	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	96
2.1.17.	Рачунари	100	39.2.	03-2015	03-2015	03-2015	12
2.1.18.	Рачунска машина	50	39.2.	03-2015	03-2015	03-2015	18
2.1.19.	Телефони, факс и модеми	50	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	0
2.1.20.	Аларми и видео надзор	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	0
2.1.21.	Штампачи	20	39.2.	03-2015	03-2015	03-2015	18
2.1.22.	Клима уређаји	200	39.2.	03-2015	03-2015	03-2015	56
2.1.23.	Опрема за кухињу	50	39.2.	03-2015	03-2015	03-2015	36
2.1.24.	Калорифери	50	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	12
2.1.25.	Тенде	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	0
2.1.26.	Медицински лабораторијски намештај	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	145
2.1.27.	Лекови и остала роба у слободној продаји	284.898	7.1.6)	01-2015	01-2015	01-12 2015	284.469
2.1.28.	Репроматеријал за галенску лабораторију	10.000	7.1.6)	01-2015	01-2015	01-12 2015	10.000
2.1.29.	Лабораторијска опрема	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	42
2.1.30.	Врата	100	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	0
2.1.31.	Опрема за музеј фармације	180	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	81
2.1.32.	Аутомобил Застава	1.200	7.1.1)	03-2015	03-2015	03-06 2015	0
2.1.33.	Рекламна табла	140	39.2.	07-2015	07-2015	07-2015	132
	<b>Услуге</b>	<b>13.500</b>					<b>9.287</b>
2.2.1.	Централно грејање	1.400	7.1.1)	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	960
2.2.2.	Вода и канализација	320	7.1.1)	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	177
2.2.3.	Одвожење отпада	350	7.1.1)	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	259
2.2.4.	Услуге чишћења излога у апотекама у Зајечару	300	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	294
2.2.5.	Услуге чишћења излога у апотекама у	30	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	0

	Књажевцу						
2.2.6.	Услуге фиксних телефона	500	7.1.1.)	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	326
2.2.7.	Услуге веб хостинга	7	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	1
2.2.8.	Услуге мобилних телефона	150	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	135
2.2.9.	Услуге адсл интернета и ГПРС	500	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	371
2.2.10.	Поштанске услуге - писма	100	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	93
2.2.11.	Услуге доставе пошиљака	143	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	143
2.2.12.	Услуге платних картица - провизија	400	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	400
2.2.13.	Закуп апотеке Хигија	925	7.1.1.)	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	799
2.2.14.	Закуп апотеке Стара Планина	50	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	50
2.2.15.	Закуп гараже у Зајечару	75	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	39
2.2.16.	Закуп паркинг простора у Зајечару	20	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	0
2.2.17.	Одржавање софтвера за материјално књиговодство	400	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	25
2.2.18.	Одржавање софтвера за плате	250	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	240
2.2.19.	Услуге поправки и одржавања рачунара и фис.принтера	250	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	79
2.2.20.	Услуге редовног годишњег техничког прегледа фис.принтера	100	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	98
2.2.21.	Услуге ТВ рекламе	500	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	367
2.2.22.	Штампање картица поверења	350	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	280
2.2.23.	Веб пропаганда	360	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	240
2.2.24.	Објављивање тендера	50	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	0
2.2.25.	Одвожење фармацеутског отпада	150	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	93
2.2.26.	Анализе и мишљења	300	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	233

	Завода за заштиту здравља						
2.2.27.	ИСО стандард	400	39.2.	2014	постоји уговор	04-05 2015	391
2.2.28.	Мерење емисије и громобранска заштита	100	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	44
2.2.29.	Пропагандни материјал за галенске лекове	240	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	164
2.2.30.	Стручна услуга безбедности и заштите на раду	500	39.2.	01-2015	постојећи уговор	01-12 2015	304
2.2.31.	Одржавање софтвера за финансијско књиговодство	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	32
2.2.32.	Прање и пеглање униформи	160	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	151
2.2.33.	Угоститељске услуге	250	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	75
2.2.34.	Услуге нумерисања и експедиције рецепата	400	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	330
2.2.35.	Санитарни преглед радника	270	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	138
2.2.36.	Разне текуће поправке зграде	100	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	6
2.2.37.	Одржавање лифтова	70	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	67
2.2.38.	Одржавање ватрогасних апарата	70	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	27
2.2.39.	Текуће поправке електричних уређаја	30	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	30
2.2.40.	Текуће поправке рачунара	50	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	38
2.2.41.	Текуће поправке возила	400	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	397
2.2.42.	Текуће поправке опреме за комуникацију	10	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	1
2.2.43.	Текуће одржавање клима уређаја	150	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	113
2.2.44.	Текуће поправке и одржавање мерних и контролних инструмената	300	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	241
2.2.45.	Поправке биротехничке опреме	20	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	0

2.2.46.	Одржавање опреме за домаћинство	190	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	31
2.2.47.	Текуће поправке и одржавање лабораторијске опреме	150	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	129
2.2.48.	Остале опште услуге	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	172
2.2.49.	Адвокатске услуге	150	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	60
2.2.50.	Израда пројеката и стручни надзор	250	39.2.	01-2015	02-2015	01-12 2015	0
2.2.51.	Закуп апотеке Фармакон	150	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	120
2.2.52.	Закуп апотеке Гален	240	39.2.	01-2015	постоји уговор	01-12 2015	209
2.2.53.	Уговор о делу - столарски радови	100	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	34
2.2.54.	Уговор о делу - молерски радови	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	140
2.2.55.	Уговор о делу - електро радови	170	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	141
	<b>Радови</b>	<b>2.290</b>					<b>369</b>
2.3.1.	Столарски радови	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	29
2.3.2.	Молерски радови	300	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	61
2.3.3.	Радови на водоводу и канализацији	100	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	51
2.3.4.	Радови на централном грејању	50	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	0
2.3.5.	Радови на електричним инсталацијама	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	193
2.3.6.	Зидарски радови	50	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	0
2.3.7.	Уређење дворишта	500	7.1.1)	03-2015	04-2015	03-06 2015	0
2.3.8.	Уградња надстрешнице	190	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	15
2.3.9.	Израда епоксидног пода	200	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	0
2.3.10.	Адаптација крова	100	39.2.	01-2015	01-2015	01-12 2015	20
2.3.11.	Адаптација апотеке ДЗ у Књажевцу	400	39.2.	03-2015	03-2015	03-08 2015	0

## 20. ИЗВЕШТАЈ О ИНФРАСТРУКТУРНОМ ОДРЖАВАЊУ И УЛАГАЊУ ЗА 2015.ГОДИНУ

Р.бр	ПРЕДМЕТ ОДРЖАВАЊА	РЕАЛИЗОВАНО		НАПОМЕНА
		ДАТУМ	ТРОШКОВИ	
1.	Грађевинска инфраструктура	Новембар 2015	20.000	Санација крова Ескулап
2.	Столарски радови	Април-септембар 2015.	72.715	Разне поправке намештаја у свим објектима,фијоке,полице ручице,браве...
3.	Молерски радови	април-октобар 2015	225.516	Галенска, Ромулијана,Лек-ходници
4.	Радови на водоводу и канализацији	Фебруар-новембар 2015	77.165	По потреби у свим објектима.
5.	Радови на одржавању централног грејања.	-	-	По потреби у свим објектима
6.	Електричне инсталације	2015	327.122	Редовно одржавање у свим објектима
7.	Рачунарска опрема	2015	46.570	Замена тастатура, каблова, разних делова рачунара,напајања и слично.
8.	Одржавање опреме за комуникацију	2015	5.560	Телефони, факсови,батерије,аларми
9.	Одржавање фискалних принтера	2015	179.135	Редован сервис фискалних принтера, попр.и одржавањ
10.	Опрема за домаћинство		119.500 33.480 40.587 С=193.567	Сервис клима уредјаја и поправке ел.уређаја отирачи ,тв држачи,тракасте
11.	Лабараторијска опрема	2015	20.380	Разне ситне поправке зупчасти каишеви,славине,гумице,биксне.
12.	Мерни и контролни инструменти	2015	348.875	Баждарење вага, спектрофотометра,термометара
13.	Возила за саобраћај	2015	216.760 117.306 34.250 Св:368.316	Редован сервис за 6 воз. Текуће и ванредне интервенције,уља, прање,акумулатори Зам.гума и прве помоћи.
14.	Остала опрема	2015	57.319 42.932 Св:100.251	Ватрогасни апарати, лифтови
15.	Механичке поправке	2015	31.559	По потреби у свим објектима,нарезивање кључева,поправка брава,контејнера
	<b>СВЕГА ОДРЖАВАЊЕ</b>		<b>2.016.731</b>	

Ред.б р.	НАБАВКА НОВЕ ОПРЕМЕ	РЕАЛИЗОВАНО		НАПОМЕНА
		ДАТУМ	ТРОШКОВИ	
16.	Рачунарска		180.990	5 штампача,Галенска-2,рачуноводство-2 Ескулап и Лек,1 дежурна соба Лек 1, баркод Кална
17.	Опрема за комуникацију		236.870	Један факс Ескулап ,три телефона, 1 1-копирни -управа ,4-ЛЦД екрана

				Котлујевац, Фармакон, Лек оффицина-2
18.	Видео надзор		-	Аларм Гален и повезивање Лек- а са Југозаном, видео-надзор Фармакон.
19.	Медицинска		89.235 124.000 21.165 21.165 16.064 Св:271.629	Галенска контрола Изложбене витрине Ескулап Изложбене витрине Бољев Изложбене витрине Здрављ Беби кутак Лек
20.	Гаража за смештај службеног возила		-	
21.	Галенска лабораторија			Ваге
22.	Опрема за домаћинство		101.499 73.499 9.600 14.400 Св=198.998	Фрижидери-4 Ромулијана, Лек, Југозан, Контрола, Клима уређаји- 3.ком. Југозан, мердевине за Гален и К.Венац, калорифер Кална,
23.	Канцелариски намештај		11.925 80.990 35.500 17.900 8.535 Св=154.850	Орман Галенска склопиви столови Југозан 10.комада, дрвене полице Југозан-мала архива, Постаменти-2, купатилски ормарић Лек
24.	Службено доставно возило		-	
	СВЕГА НОВА УЛАГАЊА		1.043.337	
	<b>УКУПНО:</b>		<b>3.060.068</b>	

## 21. ПРЕГЛЕД ПРИМЉЕНИХ ДОНАЦИЈА У 2015. ГОДИНИ

Рб.	врста	Износ са пдв-ом	донатор	намена	добављач
1.	Клима уређај 18	41.999,00	ФармаС	Југозан лабораторија-контрола	„Техномедија“ ПРО064/15-1 од 3.3.2015
2.	Дигитални фотокопир А3 Canon СЕХV33	89.950,00	Алкалоид Уг 157/15 472.824,00	Управа-копирница	Емми 15-3289-0865 од 3.2.2015.
3.	Штампач А4НР P3015	61.690,00	„	Управа књиговођа	„
4.	Штампач А4 НР M401d (комада 3)	28.799,00 28,799,00 28.799,00	„	-Дежурна соба Лек -Анђа Лаборатор -Ескулап-књиговођ	„
5.	Бежични телефон са секретарицом Philips crni (комада 3)	2.790,00 2.790,00 2.790,00	„	Лабораторија –Ца Гален Бољевац - нераспоређ	„
6.	Телефакс Philips PPF631	6.590,00	„	Ескулап -књиговође	„
	Свега Алкалоид ( од 2-6)	268.894,00		И три тонера укупно 15.897,00	„
8.	Фрижидер Горење R-6295 (комада 2)	26.990,00 26.990,00	Алкалоид Уг.157/15	Ромулијана Реш кух. Југоз	Техномедиа ВР0022/15-1 од 31.01.2015.
9.	Телевизор Panasonic 32A400E (комада 4)	32.990,00 32.990,00 32.990,00 32.990,00	„	Котлујевац Фармакон Лек официна лево Лек официна десно	„
10.	Фрижидер Горење мањи R3091 AW	17.990,00	„	Контрола летица	„
	Свега Алкалоид (8-10)	203.930,00			
11.	Клима VOX 12	31.500,00	Есенса	Централни магацин	Техномедија ВР-0214/15-1 Од 27.10.2015.
	СВЕГА 31.12.2015	546.323,00			



## 22. ИЗВЕШТАЈ О ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ У 2015.ГОДИНИ

24.1.2015	СТАРА ПЛАНИНА	МИНИСТАРСТВО РАДА, ЗАПОШЉАВАЊА И СОЦИЈАЛНЕ ПОЛИТИКЕ – ОДСЕК ИНСПЕКЦИЈЕ РАДА
24.2.2015	САЛАШ	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – СЕКТОР ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ – ОДЕЉЕЊЕ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ИНСПЕКЦИЈУ
5.3.2015	РОМУЛИЈАНА	МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА – СЕКТОР ТРЖИШНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ
11.3.2015	БОЉЕВАЦ	МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА – СЕКТОР ТРЖИШНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ
20.4.2015	ЛЕК	ГРАД ЗАЈЕЧАР – ОДЕЉЕЊЕ ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ И КОМУНАЛНУ ПОЛИЦИЈУ – ИНСПЕКЦИЈА ЗА ЗАШТИТУ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ
24.4.2015	ЛЕК	МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА – ПОРЕСКА УПРАВА
7.8.2015	ЛЕК	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – СЕКТОР ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ – ОДЕЉЕЊЕ ЗА САНИТАРНУ ИНСПЕКЦИЈУ
30.10.2015	ЛЕК	ГРАД ЗАЈЕЧАР – ОДЕЉЕЊЕ ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ И КОМУНАЛНУ ПОЛИЦИЈУ – ИНСПЕКЦИЈА ЗА ЗАШТИТУ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ
5.11.2015	БОЉЕВАЦ	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – СЕКТОР ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ – ОДЕЉЕЊЕ ЗА САНИТАРНУ ИНСПЕКЦИЈУ

ДАТУМ	АПOTEKA	ИНСПЕКЦИЈА
1.10.2012	ГАЛЗА	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – РЕШЕЊЕ ЗА ИЗРАДУ ГАЛЕНСКИХ ЛЕКОВА
17.4.2013	ГАЛЗА	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – РЕШЕЊЕ ЗА ИЗРАДУ ГАЛЕНСКИХ ЛЕКОВА
11.7.2013	СТАРА ПЛАНИНА	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – РЕШЕЊЕ О ИСПУЊЕЊУ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА
26.12.2013	ГАЛЕН	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – РЕШЕЊЕ О ИСПУЊЕЊУ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА
12.5.2014	ШИПИКОВО	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – РЕШЕЊЕ О ИСПУЊЕЊУ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА
26.5.2014	ЛЕК	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – РЕШЕЊЕ О ИСПУЊЕЊУ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА
26.5.2014	ФАРМАКОН	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – РЕШЕЊЕ О ИСПУЊЕЊУ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА
30.7.2014	КОТЛУЈЕВАЦ	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – РЕШЕЊЕ О ИСПУЊЕЊУ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА
31.7.2014	ЗДРАВЉЕ	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – РЕШЕЊЕ О ИСПУЊЕЊУ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА
24.3.2015	БОЉЕВАЦ	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – РЕШЕЊЕ О ИСПУЊЕЊУ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА
26.3.2015	ПОДГОРАЦ	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – РЕШЕЊЕ О ИСПУЊЕЊУ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА
9.4.2015	САЛАШ	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – РЕШЕЊЕ О ИСПУЊЕЊУ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА
2.12.2015	КАЛНА	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – РЕШЕЊЕ О ИСПУЊЕЊУ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА
24.11.2015	ГАЛЗА	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА – одељење за инспекцију за лекове и медицинска средства РЕДОВАН ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР ГАЛЕНСКЕ ЛАБОРАТОРИЈЕ

Здравствена установа Апотека Зајечар има обавезу да пословне промене евидентира према контном плану за буџетски систем уз примену готовинске основе.

Готовинска основа представља начело рачуноводственог обухватања прихода и расхода у тренутку наплате односно плаћања и основ је за вођење буџетског рачуноводства по којем се све трансакције и остали догађаји евидентирају у тренутку наплате односно исплате средстава, као што је дефинисано готовинском основном, Уредбом о буџетском рачуноводству.

У складу са наведеном уредбом Апотека Зајечар саставља тромесечно извештаје о извршењу буџета и доставља их РФЗО за потребе планирања и контроле јавних прихода.

Ова табела приказује почетно стање на рачунима, прилив и одлив новца у току године као и стање средстава на крају календарске године. У овој табели не могу се видети укупне обавезе, него само оне које су плаћене.

#### КРЕТАЊЕ НОВЧАНИХ ТОКОВА У ПЕРИОДУ 01.01.-31.12.2015. ГОДИНЕ

у 000 динара

р.б.	Опис	Сопствена средства	РФЗО	Укупно
<b>1.</b>	<b>Почетно стање средстава 01.01.2015.</b>	<b>2.770</b>	<b>9.426</b>	<b>12.196</b>
<b>2.</b>	<b>Новчани приливи у периоду 01.01.-31.12.2015.</b>	<b>377.246</b>	<b>588.561</b>	<b>965.807</b>
2.1.	Приходи и примања од продаје лекова	333.394	534.989	868.383
2.2.	Новчани приливи по основу наплаћеног ПДВ-а	42.048	53.516	95.564
2.3.	Новчани приливи по основу рефунд. Боловања	747	56	803
2.4.	Остали новчани приливи	1.057	-	1.057
<b>3.</b>	<b>Новчани одливи у периоду 01.01.-31.12.2015.</b>	<b>376.582</b>	<b>574.042</b>	<b>950.624</b>
3.1.	Новчани одливи по основу плаћања лекова	273.312	460.081	733.393
3.2.	Новчани одливи по основу плаћеног ПДВ-а	27.744	59.141	86.885
3.3.	Новчани одливи по основу плаћених трошкова	75.526	54.820	130.346
3.4.	Остали новчани одливи	-	-	-
<b>4.</b>	<b>Салдо новчаних средстава 31.12.2015. (1+2-3)</b>	<b>3.434</b>	<b>23.945</b>	<b>27.379</b>

У Табели која следи дат је Финансијски извештај из Биланса прихода и расхода за период 01.01-31.12.2015. године , у којој се утврђује коначни финансијски резултат за 2015. годину.

#### ОСТВАРЕНИ ПРИХОДИ И РАСХОДИ ЗА I-XII /2015. ГОДИНЕ.

-износи приказани у 000 динара-

Р.Б.	ОПИС	Кonto	ИЗВРШЕЊЕ За I-XII 2015.
	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА		
1.	Приходи од полиса осигурања	741400	125
2.	Мешовити и неодређени приходи	745100	919
3.	Меморандумске ставке за рефундацију расхода	770000	803
4.	Приходи остварени од РФЗО за издате лекове на рецепт	781100	534.989
5.	Приходи од слободне продаје	823100	333.394
	<b>СВЕГА ТЕКУЋИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА</b>		<b>870.230</b>
	<b>УКУПНО ПРИХОДИ</b>		
	ТЕКУЋИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ		
1.	Плате, додаци и накнаде запослених	411100	83.751
2.	Социјални доприноси на терет послодавца	412000	14.922
3.	Накнаде у природи-новогод.пакетићи деци запосл.	413100	0
3.	Исплата накнада за време одсут. На терет фондова	414100	601

4.	Отпремнине и помоћи	414300	365
5.	Накнаде трошкова за запослене	415100	2.374
6.	Јубиларне награде и остали посебни расходи	416100	557
	<b>СВЕГА РАСХОДИ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ</b>	<b>410000</b>	<b>102.570</b>
7.	Трошкови платног промета и банкарски услуга	421100	4.283
8.	Енергетске услуге	421200	4.224
9.	Комуналне услуге	421300	870
10.	Услуге комуникација	421400	1.124
11.	Трошкови осигурања	421500	722
12.	Закуп пословног простора	421600	1.301
13.	Остали трошкови	421900	95
14.	Трошкови службених путовања	422100	568
15.	Трошкови путовања у оквиру редовног рада	422300	276
16.	Компјутерске услуге	423200	475
17.	Услуге образовања и усавршавања запослених	423300	142
18.	Услуге информисања	423400	1.090
19.	Стручне услуге	423500	1.057
20.	Услуге за домаћинство и угоститељство	423600	152
21.	Репрезентација - стимулација продаје галенских	423700	1.345
22.	Остали трошкови репрезентације	423700	81
22.	Остале опште услуге	423900	493
23.	Медицинске услуге	424300	143
24.	Текуће поправке и одржавање зграда и објеката	425100	838
25.	Текуће поправке и одржавање опреме	425200	1.180
26.	Административни материјал	426100	1.512
27.	Материјал за образовање и усавршавање запослених	426300	273
28.	Материјал за саобраћај	426400	1.087
	Материјал-набавка лекова на рецепт	426700	460.081
29.	Материјал за одржавање хигијене	426800	692
30.	Материјал за посебне намене	426900	451
	<b>СВЕГА ТРОШКОВИ ЗА КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА И РОБА</b>	<b>420000</b>	<b>484.555</b>
31.	Амортизација зграда и грађевинских објеката	431100	1.736
32.	Амортизација опреме	431200	2.020
	Укупна Амортизација	430000	3.756
33.	Остале текуће дотације	465100	1.101
34.	Дотације непрофитним институцијама	481900	1
35.	Остали порези	482100	1.282
36.	Обавезне таксе	482200	303
	Свега остали расходи	480000	2.687
	<b>ТЕКУЋИ РАСХОДИ</b>	<b>400000</b>	<b>593.568</b>
	<b>ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ</b>		
37.	Капитално одржавање зграда и објеката	511300	0
38.	Набавка опреме за саобраћај	512100	0
39.	Административна опрема	512200	253
40.	Медицинска и лабораторијска опрема	512500	244
41.	Опрема за производњу, моторна, покретна и непокр.	512900	-
	<b>СВЕГА ОСНОВНА СРЕДСТВА</b>	<b>510000</b>	<b>497</b>
42.	Набавна вредност лекова и робе за даљу продају	523100	273.312
	<b>СВЕГА ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ</b>	<b>500000</b>	<b>273.809</b>
	<b>УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ</b>		<b>867.377</b>

	<b>РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА ТЕКУЋЕГ ПЕРИОДА</b>	<b>+</b>	<b>2.853</b>
	<b>КОРИГОВАНИ ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ ЗА СРЕДСТВА АМОРТИЗАЦИЈЕ ЗА НАБАВКУ НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ</b>	<b>+</b>	<b>497</b>
	<b>КОНАЧНИ ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ У БИЛАНСУ ПРИХОДА И РАСХОДА</b>		<b>3.350</b>

Резултат пословања 2015. године по готовинском начину обрачуна износи 2.853.хиљада динара.

Коначни резултат пословања на крају пословне 2015. године, приказан у БИЛАНСУ ПРИХОДА И РАСХОДА, добија се корекцијом суфицита текуће године, коме се додају средства амортизације из предходних година у износу од 497 хиљада динара. После ове корекције као крајњи резултат у билансу за 2015.годину исказује се суфицит од 3.350 хиљада динара.

Предлажем Управном и Надзорном одбору да остварени суфицит определи за редовно пословање у 2016. години, предвиђено Финансијским планом и Планом набавки за 2016. годину.

На рачунима Апотеке Зајечар, код Управе за трезор на дан 31.12.2015. године налазе се средства у укупном износу од 24.711.653,15 динара, од тога :

- на буџетском рачуну 23.687.885,07 динара ;
- на сопственом рачуну 1.023.768,08 динара.

#### СТРУКТУРА ОСТВАРЕНИХ ПРИХОДА И РАСХОДА У 2015. ГОДИНИ

Приходи	износ	%	Расходи	износ	%
Приходи од РФЗО за лекове на рецепт	534.989	61,47	Набавке лекова на рецепт	460.081	53,05
Приходи од продаје	333.394	38,31	Набавка лекова и робе за продају	273.312	31,52
Приходи од рефунд. Боловања	803	0,10	Расходи за запослене	102.570	11,82
Приходи од полиса	125	0,01	Расходи редовног пословања (матријални трош.)	30.917	3,56
Остали приходи	919	0,11	Набавка нове опреме	497	0,05
<b>УКУПНИ ПРИХОДИ</b>	<b>870.230</b>	<b>100</b>	<b>УКУПНИ РАСХОДИ</b>	<b>867.377</b>	<b>100</b>

**ТАБЕЛА ИЗВРШЕЊА ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА ЗА 2015 ГОДИНУ  
КАО И УПОРЕЂЕЊЕ СА 2014. ГОДИНОМ ПО ГОТОВИНСКОМ МОДЕЛУ**

(у 000 дин)

Број конта	Опис	Финанс. план за 2015.	Извр- шење 2015	% извр- шења	Извр- шење 2014	Извр- шење 2015/14
741400	Приход од имовине који припада имаоцима полиса осигурања	250	125	50,00	244	-48,77
745100	Мешовити и неодређени приходи	1.000	919	91,90	560	64,11
772100	Меморандумске ставке за рефундац. расхода из претходне године	803	803	100,00	1.061	-24,32
781100	Трансфери између буџетских корисника на истом нивоу-партиц.	79.846	79.846	100,00	99.671	-19,89
781100	Трансфери између буџетских корисника на истом нивоу- лекови	455.143	455.143	100,00	557.744	-18,40
823100	Примања од продаје робе за даљу продају - за готовину	333.394	333.394	100,00	307.519	8,40
	<b>УКУПНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА</b>	<b>870.436</b>	<b>870.230</b>	<b>99,98</b>	<b>966.799</b>	<b>-9,99</b>
411100	Плате, додаци и накнаде запослених	83.751	83.751	100,00	109.969	-23,84
412100	Допринос за пензијско и инвалидско осигурање	10.010	10.004	99,94	12.532	-20,17
412200	Допринос за здравствено осигурање	4.300	4.293	99,84	6.206	-30,83
412300	Допринос за незапосленост	650	625	96,15	819	-23,69
413100	Покони за децу запослених				385	
414100	Исплата накнада за време одсуств. с посла на терет фондова	605	601	99,34	747	-19,54
414300	Отпремнине и помоћи	370	365	98,65		
415100	Накнаде трошкова за запослене	2.374	2.374	100,00	2.068	14,80
416100	Награде запосленима и остали посебни расходи	600	557	92,83	523	6,50
421100	Трошкови платног промета и банкарских услуга	4.800	4.283	89,23	4.441	-3,56
421200	Енергетске услуге	4.500	4.224	93,87	3.816	10,69
421300	Комуналне услуге	1.150	870	75,65	835	4,19
421400	Услуге комуникација	1.400	1.124	80,29	889	26,43
421500	Трошкови осигурања	1.200	722	60,17	862	-16,24
421600	Закуп имовине и опреме	1.460	1.301	89,11	1.284	1,32
421900	Остали трошкови	100	95	95,00	8	1.087,50
422100	Трошкови службених путовања у земљи	800	568	71,00	787	-27,83
422300	Трошкови путовања у оквиру редовног рада	300	276	92,00	266	3,76
423200	Компјутерске услуге	1.200	475	39,58	869	-45,34
423300	Услуге образовања и усавршавања запослених	200	142	71,00	135	5,19
423400	Услуге информисања	1.500	1.090	72,67	919	18,61
423500	Стручне услуге	1.700	1.057	62,18	1.420	-25,56
423600	Услуге за домаћинство и угоститељство	160	152	95,00	150	1,33
423700	Репрезентација	125	125	100,00	70	78,57
423712	Стимулација продаје галенских производа	1.301	1.301	100,00		
423900	Остале опште услуге	600	493	82,17	398	23,87
424300	Медицинске услуге	270	143	52,96	257	-44,36
425100	Текуће поправке и одржавање зграда и објеката	2.100	838	39,90	1.320	-36,52
425200	Текуће поправке и одржавање опреме	1.300	1.180	90,31	1.185	-0,93
426100	Административни материјал	1.600	1.512	94,50	1.352	11,83
426300	Материјали за образовање и усавршавање запослених	300	273	91,00	210	30,00
426400	Материјали за саобраћај	1.300	1.087	78,62	1.376	-21,00
426700	Медицински и лабораторијски материјали –Лекови на рецепт	460.081	460.081	100,00	585.558	-21,16
426800	Материјали за одржавање хигијене и угоститељство	800	692	86,50	676	2,37
426900	Материјали за посебне намене GALZA	500	451	90,20	208	116,83
431100	Амортизација зграда и грађевинских објеката		1.736		1.437	20,80
431200	Амортизација опреме		2.020		1.730	16,76
465100	Остале текуће дотације и трансфери	1.200	1.101	91,75	946	16,38
481900	Дотације осталим непрофитним институцијама	2	1	50,00	20	-95,00
482100	Остали порези	1.300	1.282	98,62	1.214	5,60
482200	Обавезне таксе	310	303	97,74	255	18,82
511300	Капитално одржавање зграда и објеката				5.813	
512100	Опрема за саобраћај				55	
512200	Административна опрема	505	253	50,10	525	-51,81
512500	Медицинска и лабораторијска опрема	400	244	61,00	200	22,00

523100	Залихе робе за даљу продају	273.312	273.312	100,00	201.723	35,49
	<b>УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ</b>	<b>870.436</b>	<b>867.377</b>	<b>99,21</b>	<b>956.458</b>	<b>-9,31</b>
	<b>ОСТВАРЕН ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ - СУФИЦИТ</b>		<b>2.853</b>		<b>10.341</b>	<b>-72,41</b>

У наставку су приказани и други финансијски показатељи значајни за сагледавање финансијског пословања Апотеке Зајечар у 2015. години.

**ТАБЕЛА ИЗВРШЕЊА ФИНАНСИЈКОГ ПЛАНА ПО ОГРАНЦИМА**

АПОТЕКА	ПЛАНИРАНИ НЕТО ПАЗАРИ У 2015	ОСТВАРЕНИ НЕТО ПАЗАРИ У 2015	% ОСТВАРЕЊА	ПЛАНИРАНЕ БРУТО ФАКТУРЕ Р3ЗО У 2015	ОСТВАРЕНЕ БРУТО ФАКТУРЕ Р3ЗО У 2015	% ОСТВАРЕЊА	УКУПНО ПЛАНИРАНО У 2015	УКУПНО ОСТВАРЕНО У 2015	% ОСТВАРЕЊА	УЧЕШЋЕ АПО. У УП
ЛЕК	95.362.882,73	110.026.133,80	115,38	119.755.264,32	117.120.921,26	97,80	215.118.147,04	227.147.055,06	105,59	24,23
КОТЛУЈЕВАЦ	19.293.292,24	19.405.943,14	100,58	37.787.449,64	37.086.780,21	98,15	57.080.741,88	56.492.723,35	98,97	6,02
ЗДРАВЉЕ	28.896.246,54	28.834.834,52	99,79	78.546.100,69	83.620.011,59	106,46	107.442.347,23	112.454.846,11	104,67	11,99
САЛАШ	6.136.846,79	6.014.887,44	98,01	11.548.873,86	13.214.313,09	114,42	17.685.720,65	19.229.200,53	108,73	2,05
РГОТИНА	1.225.796,52	1.218.788,09	99,43	3.693.970,83	4.327.952,34	117,16	4.919.767,34	5.546.740,43	112,74	0,59
ГРЉАН	1.522.592,48	1.459.369,83	95,85	4.732.100,89	4.460.791,76	94,27	6.254.693,37	5.920.161,59	94,65	0,63
ГАМ. БАЊА	2.223.964,96	1.585.735,95	71,30	314.147,53	226.027,97	71,95	2.538.112,48	1.811.763,92	71,38	0,19
ЕСКУЛАП	43.466.814,24	45.619.096,77	104,95	66.283.088,00	68.251.684,02	102,97	109.749.902,24	113.870.780,79	103,75	12,14
ДЗ КЊАЖ.	30.004.555,72	27.212.527,80	90,69	69.131.018,02	74.983.998,36	108,47	99.135.573,74	102.196.526,16	103,09	10,90
МИНИЋЕВО	9.357.482,19	9.467.705,14	101,18	8.098.710,13	9.425.023,16	116,38	17.456.192,32	18.892.728,30	108,23	2,01
КАЛНА	400.000,00	157.788,45	39,45	4.000.000,00	243.045,74	6,08	4.400.000,00	400.834,19	9,11	0,04
ХИГИА	21.939.975,81	20.836.601,51	94,97	9.231.736,87	9.870.949,25	106,92	31.171.712,68	30.707.550,76	98,51	3,27
БОЉЕВАЦ	40.430.737,41	34.325.127,61	84,90	33.679.323,11	32.919.524,73	97,74	74.110.060,52	67.244.652,34	90,74	7,17
РОМУЛИАНА	26.873.105,04	28.716.925,22	106,86	37.901.060,75	42.148.264,97	111,21	64.774.165,79	70.865.190,19	109,40	7,56
В. ИЗВОР	1.406.052,56	1.216.477,88	86,52	2.956.758,82	3.345.670,64	113,15	4.362.811,39	4.562.148,52	104,57	0,49
ЗВЕЗДАН	646.700,48	657.583,14	101,68	825.917,00	983.882,55	119,13	1.472.617,47	1.641.465,69	111,47	0,18
Б. ЗУБ	795.432,16	696.973,21	87,62	0,00	0,00	0,00	795.432,16	696.973,21	87,62	0,07
ПОДГОРАЦ	3.004.710,49	2.590.468,05	86,21	3.009.946,90	3.686.021,60	122,46	6.014.657,40	6.276.489,65	104,35	0,67
К. ВЕНАЦ	4.796.231,52	5.414.654,31	112,89	12.942.103,15	13.283.029,52	102,63	17.738.334,67	18.697.683,83	105,41	1,99
ГАЛЕН	6.023.642,94	5.590.450,52	92,81	13.659.692,84	16.139.927,89	118,16	19.683.335,78	21.730.378,41	110,40	2,32
ШИПИКОВО	1.007.004,92	580.350,81	57,63	3.014.402,85	1.671.766,33	55,46	4.021.407,77	2.252.117,14	56,00	0,24
ФАРМАКОН	20.304.607,42	24.675.871,72	121,53	18.499.333,79	24.339.668,98	131,57	38.803.941,21	49.015.540,70	126,32	5,23
С В Е Г А:	365.118.675,14	376.304.294,91	103,06	539.611.000,00	561.349.255,96	104,03	904.729.675,14	937.653.550,87	103,64	100,00

**ИЗВЕШТАЈ О ИЗВРШЕЊУ ПЛАНА РАДА НА ОСНОВУ УГОВОРА СА РФЗО**

На основу члана 14. Уговора о снабдевању осигураних лица фонда лековима и појединим помагалима (01 БРОЈ 450-122/15) за 2015. годину, достављамо вам извештај о извршењу истог за период **јануар- децембар 2015. године.**

У наредној табели дат је упоредни преглед реализације у односу на Уговор са РФЗО за 2015. годину.

Намена	Уговор са РФЗО За 2015.	Реализација I-XII/2015.	Процент извршења
Лекови на рецепт	497.630.000.	521.021.849.	104,70
Помагала	41.981.000.	40.327.407.	96,07
Укупно	539.611.000.	561.349.256.	104,03
Партиципација	83.636.000.	87.831.114.	105,02
Укупно без партиц.	455.975.000.	473.518.142.	103,85
Број рецепата	980.000.	910.736.	92,94
Број налога	14.000.	13.339.	95,25

Табела упоредног прегледа извршења 2015 на 2014.- годину

Намена	Извршење за период јануар-дец 2014.године	Извршење за период јануар-дец 2015.године	Процент извршења
Лекови на рецепт са парт.	654.316.896	608.852.963	93,06
Лекови на рецепт без парт	544.679.382	521.021.849	95,66
Помагала	44.377.156	40.327.407	91,13
Лекови +помагала	589.056.538	561.349.256	95,32
Партиципација	109.637.513	87.831.114	80,11
Ук. Накн. Са партиц.	698.694.051	649.290.370	92,93
Број рецепата	982.575	910.736	92,69
Број налога	13.753	13.339	96,99
Пренета средства	611.312.643	500.673.924	81,91

Просечна вредност по рецепту и налогу дата је у доњој табели:

Просечна вредност	У периоду Јануар-дец 2014.	У периоду Јануар-дец 2015.	Процент Пов.смањ
Рецепта	665,92	668,52	100,39
Налого	3.266,72	3.023,27	92,55

**ПОТРАЖИВАЊА ОД КУПАЦА на дан 31.12.2015. године.**

<b>1.</b>	<b>РЗЗО Филијала Зајечар</b>	<b>69.706.049,01</b>
	Дуг за лекове на рецепт	65.262.431,16
	Дуг за помагала	4.443.617,53
<b>2.</b>	<b>Остали купци</b>	<b>1.854.469,08</b>
	<b>СВЕГА 1+2</b>	<b>71.560.518,09</b>

**УКУПНЕ ОБАВЕЗЕ ПРЕМА СВИМ ДОБАВЉАЧИМА НА ДАН 31.12.2015. ГОДИНЕ ИЗНОСЕ 47.142.418,04.**

**ОБАВЕЗЕ ПРЕМА ДОБАВЉАЧИМА на дан 31.12.2015. (за лекове са листе РФЗО)**

Добављач	Дуг	Укупан промет у 2015.години
УКУПНО	10.108.011,77	517.315.719,66

**ОБАВЕЗЕ ПРЕМА ДОБАВЉАЧИМА ЗА КОМЕРЦИЈАЛНИ ПРОГРАМ на дан 31.12.2015.**

ДОБАВЉАЧИ	Дуг	Укупан промет за I-
-----------	-----	---------------------

		<b>XII 2015.</b>
Укупно	36.689.603,66	347.412.660,34

**ОБАВЕЗЕ ПРЕМА ДОБАВЉАЧИМА ЗА МАТЕРИЈАЛНЕ ТРОШКОВЕ на дан 31.12.2015.**

<b>ДОБАВЉАЧИ</b>	<b>Дуг</b>	<b>Укупан промет за I-XII 2015.</b>
Укупно	344.802,61	20.327.097,23

**СТРУКТУРА И ВРЕДНОСТ ЗАЛИХА НА ДАН 31.12.2015.**

<b>ПРИКАЗ ЗАЛИХА</b>	<b>НАБАВНА ВРЕДНОСТ</b>	<b>УКАЛКУЛИСАНА МАРЖА</b>	<b>ПДВ</b>	<b>ПРОДАЈНА ВРЕДНОСТ ЗАЛИХА</b>
За лекове по тендеру	103.587.156,71	12.430.498,84	11.602.575,30	127.620.230,85
За слободну продају	112.556.707,91	20.135.628,48	17.767.343,96	150.459.680,35
<b>Укупне залихе</b>	<b>216.143.864,62</b>	<b>32.566.127,32</b>	<b>29.369.919,26</b>	<b>278.079.911,20</b>

Како је укупан годишњи промет остварен у 2015. години 937.653.550,87, следи да је просечан месечни промет 78.137.795,83, што значи да су на крају године затечене залихе довољне за 3,5 месеци пословања.

Посматрајући по структури залихе за лекове по тендеру довољне су за 2,7 месеци (просечно месечно 46.779.104), док су залихе за слободну продају довољне за 4,8 месеци (просечно месечно 31.358.691).

**КЉУЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ИНДИКАТОРИ УСТАНОВЕ ПОСМАТРАНИ У ТРОГОДИШЊЕМ ПЕРИОДУ 2013-2015**

У табелама које следе, кроз приказане финансијске индикаторе најбоље се показује успешност Установе кроз више година пословања.

У процесу пословања, посебна пажња посвећује се доношењу годишњих пословних планова, како би се остварили предвиђени циљеви. Пре свега на редовном и стабилном снабдевању становништва лековима, на сталном усавршавању кадра, на одржавању опреме и објеката, набавци нове опреме и одговорном односу према друштвеној заједници.

У наредној табели показује се успешност установе у остварењу планираних прихода, као и могућност њиховог покрића расходима који се појављују, како би били остварени задати циљеви.

Табела: Упоредни приказ планираних и остварених прихода и расхода по годинама

У (000) динара

Година	Планирани приходи	Остварени приходи	% остварења прихода у односу на план	Планирани расходи	Остварени расходи	% Остварења расхода у односу на план
2013	1.056.617	1.052.409	99,60	1.056.617	1.054.457	99,80
2014	1.070.130	966.799	90,34	1.070.130	956.458	89,39
2015	870.436	870.230	99,97	870.436	867.377	99,64



На основу приказаних података, види се да су остварени приходи скоро уједначени са оствареним расходима, што указује на озбиљан приступ у извршавању постављених задатака, а у сврху функционалног обављања редовне делатности.

На проценат извршења од око 90% у односу на план у 2014. години, разлог је у значајнијем смањењу цена лекова, по Одлуци Владе, а које је уследило после доношења финансијских планова.

**ПОКАЗАТЕЉИ УСПЕШНОСТИ ПРОЦЕСА ПО КЉУЧНИМ ИНДИКАТОРИМА У АПОТЕЦИ ЗАЈЕЧАР  
ЗА ПЕРИОД 2012-2015**

ОПИС	2012		2013		2014		2015		% PROMENE 2015/2014	
	ФИНАНСИЈСКА ВРЕДНОСТ	БРОЈ	ФИНАНСИЈСКА ВРЕДНОСТ	БРОЈ	ФИНАНСИЈСКА ВРЕДНОСТ	БРОЈ	ФИНАНСИЈСКА ВРЕДНОСТ	БРОЈ	ВРЕДН	БРОЈ
<b>УКУПАН ПРОМЕТ (ПЦ-01)</b>	<b>964.304.679</b>		<b>1.034.546.192</b>		<b>1.039.166.785</b>		<b>937.653.551</b>		<b>-9,77</b>	
УКУПНО ОСТВАРЕН ЧИСТ ПРИХОД (ПЦ-01)	104.337.766		113.127.895		112.093.536		95.689.969		-14,63	
ПРОСЕЧАН ЧИСТ ПРИХОД ПО ЗАПОСЛЕНОМ (ПЦ-01)	1.086.851		1.131.279		1.088.287		929.029		-14,63	
<b>ЛЕКОВИ НА РЕЦЕПТ (ПЦ-02)</b>	<b>670.942.419</b>	<b>1.067.820</b>	<b>540.511.669</b>	<b>1.004.528</b>	<b>544.714.504</b>	<b>982.575</b>	<b>433.190.735</b>	<b>910.736</b>	<b>-20,47</b>	<b>-7,31</b>
ОТВАРЕН ЧИСТ ПРИХОД ОД ИЗДАВАЊА РЕЦЕПТА (ПЦ-02)	68.802.660		63.665.094		63.731.085		50.743.580		-20,38	
<b>ОРТОПЕДСКА ПОМАГАЛА (ПЦ-02)</b>	<b>39.072.511</b>	<b>12.250</b>	<b>41.341.289</b>	<b>12.851</b>	<b>44.342.033</b>	<b>13.753</b>	<b>40.327.407</b>	<b>13.339</b>	<b>-9,05</b>	<b>-3,01</b>
ОТВАРЕН ЧИСТ ПРИХОД ОД ИЗДАВАЊА ОРТ. ПОМАГАЛА (ПЦ-02)	1.644.135		1.548.422		1.554.131		1.412.411		-9,12	
ПАРТИЦИПАЦИЈ (ПЦ-02)	97.825.269		115.071.241		109.472.201		87.831.114		-19,77	
ОТВАРЕН ЧИСТ ПРИХОД ОД НАПЛАТЕ ПАРТИЦИПАЦИЈЕ (ПЦ-02)	9.700.424		11.442.583		10.676.786		8.544.978		-19,97	
<b>СВЕГА ЛЕКОВИ И ПОМАГАЛА (ПЦ-02)</b>	<b>710.014.930</b>	<b>1.080.070</b>	<b>581.852.958</b>	<b>1.017.379</b>	<b>589.056.537</b>	<b>996.328</b>	<b>473.518.142</b>	<b>924.075</b>	<b>-19,61</b>	<b>-7,25</b>
СВЕГА ОСТВАРЕН ЧИСТ ПРИХОД ОД РФЗО (ПЦ- 02)	70.446.795		76.656.099		75.962.002		60.700.970		-20,09	
<b>ВРЕДНОСТ ПРОДАЈЕ НА БЛАГАЈНИ (ПЦ-03)</b>	<b>293.362.260</b>	<b>1.875.541</b>	<b>337.621.993</b>	<b>2.141.520</b>	<b>340.638.047</b>	<b>1.966.619</b>	<b>376.304.295</b>	<b>2.315.662</b>	<b>10,47</b>	<b>17,74</b>
ОСТВАРЕНА МАРЖА ОД ПРОДАЈЕ ЗА ГОТОВО (ПЦ-03)	32.269.849		36.471.796		36.131.534		34.988.999		-3,16	
<b>МАГИСТРАЛНИ ПРЕПАРАТИ (ПЦ-04)</b>	<b>703.684</b>	<b>3.205</b>	<b>1.053.576</b>	<b>4.080</b>	<b>1.013.377</b>	<b>3.204</b>	<b>1.100.482</b>	<b>3.481</b>	<b>8,60</b>	<b>8,65</b>
ПРОСЕЧНА ВРЕНОСТ МАГИСТРАЛНОГ ПРЕПАРАТА ПО ЈЕДНОМ ПАКОВАЊУ (ПЦ-04)	220		258		316		316		-0,05	
<b>ГАЛЕНСКИ ПРОИЗВОДИ (ПЦ-05)</b>	<b>5.546.547</b>	<b>66.379</b>	<b>8.793.602</b>	<b>90.045</b>	<b>10.689.839</b>	<b>99.221</b>	<b>13.858.868</b>	<b>134.604</b>	<b>29,65</b>	<b>35,66</b>
ПРОСЕЧНА ВРЕНОСТ ГАЛЕНСКОГ ПРЕПАРАТА ПО ЈЕДНОМ ПАКОВАЊУ (ПЦ-05)	84		98		108		103		-4,43	
УЛАГАЊА У ОДРЖАВАЊЕ ОПРЕМЕ И ОБЈЕКТА	3.760.083		2.239.854		2.505.393		2.016.731		-19,50	
НАБАВКА НОВЕ ОПРЕМЕ ИЗ СОПСТВЕНИХ СРЕДСТАВА	3.290.867		3.324.730		6.593.415		497.014		-92,46	
ВРЕДНОСТ ДОНИРАНЕ ОПРЕМЕ	3.541.469		7.776.980		5.060.179		546.323		-89,20	

Оно што је такође јако важно код здравствених установа, то је улагање у инвестиционо и текуће одржавање грађевинских објеката, као и улагања у одржавање и набавку савремене опреме за вршење делатности.

То значи да се посебна пажња посвећује одржавању материјалних ресурса, а нарочито је важно истаћи да се чине огрмни напори на обезбеђењу ових средстава, обзиром де се средства за ове намене обезбеђују из сопствених прихода установе, као и примљених донација.

Табела: Вредност некретнина и опреме

у(000) динара

Р.бр.	Година	Грађевински објекти	Опрема	Укупно	% учешће грађев. објеката	% учешће опреме
1	2013	129.958	21.343	151.301	85,89	14,11
2	2014	131.288	21.546	152.834	85,90	14,10
3	2015	126.732	17.384	144.116	87,94	12,06

На основу приказаних података у напред датим табелама на крају овог обрачунског периода можемо констатовати :

- да је по Годишњем обрачуну за 2015. годину установа исказала суфицит у износу од 3.350 хиљада динара.
- Да су обавезе према добављачима мање од потраживања, и да се извршавају се редовно, односно у закону прописаним роковима, па није било озбиљнијих проблема у снабдевању.
- Да се обавезе према запосленима, обавезе за материјалне трошкове и порезе измирују редовно, у складу са прописаним роковима.
- Да се на крају 2015. године налазе залихе у износу 216.143 динара по набавној вредности и да су довољне за 3,5 месеца снабдевања.

**ДИРЕКТОР**  
**Мр пх. спец. Драгана Бранковић-Минчић**